



INDEKSI I KËNAQSHMËRISË SË QYTETARËVE ME SHËRBIMET KOMUNALE NË PRISHTINË

INDEKSI I KËNAQSHMËRISË SË QYTETARËVE ME SHËRBIMET KOMUNALE NË PRISHTINË

Prishtinë, qershor 2018

Ky botim është realizuar me përkrahjen e projektit Promovimi i Shoqërisë Demokratike (DSP) – i financuar nga Agjencia Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim (SDC) dhe Ministria e Punëve të Jashtme e Danimarkës (DANIDA) dhe menaxhuar nga Fondacioni Kosovar për Shoqëri Civile (KCSF). Përmbajtja e këtij botimi është përgjegjësi e Organizatës Iniciativa për Progres – INPO dhe në asnjë mënyrë nuk mund të konsiderohet si qëndrim i SDC-së, DANIDA-së apo KCSF-së.

Shënim:

Në mbledhjen e përqindjeve të përgjigjeve të të anketuarve në disa raste mbledhja nuk del të jetë 100.00% por ekziston gabimi +/- 0.02%. Kjo për shkak të rrumbullaksimit automatik të përqindjes në numër decimal me dy numra pas presjes dhjetore që është bërë nga softuer i përdorur për analizimin e të dhënave sasiore.

Qershor 2018

Ky botim nuk ka të drejta autoriale. Të gjitha të dhënat dhe përmbajtja e këtij botimi mund të përdoren plotësisht ose pjesërisht pa të drejtën autoriale të Organizatës Iniciativa për Progres – INPO. Sidoqoftë, duhet të citohet burimi.

Pikëpamjet e shprehura në këtë dokument janë të pjesëmarrësve të anketës dhe nuk paraqesin medoemos pikëpamjet e INPO-së.

Përmbajtja

Rreth INPO-së.....	7
Lista e figurave në dokument.....	8
Lista e tabelave në dokument	10
Hyrje	13
Përmbledhje ekzekutive	14
Metodologjia e hulumtimit.....	21
Demografia e të anketuarve.....	22
Shërbimet administrative.....	25
Shëndetësia	27
Arsimi	29
Sporti	31
Kulturë dhe rini.....	33
Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja	35
Trotuaret.....	37
Ndriçimi publik	38
Parkingjet publike	39
Parqet, sheshet dhe hapësirat publike.....	40
Transporti publik.....	42
Uji i pijshëm	44
Mbeturinat	46
Kanalizimi	47
Planifikimi urban dhe rural.....	48
Kënaqshmëria me pushtetin lokal.....	49
Transparenca	52
Vendimmarrja.....	54
Shtojcë: Rezultatet e detajuara të anketës	56

Rreth INPO-së

Iniciativa për Progres (INPO) është organizatë joqeveritare dhe jofitimprurëse e themeluar në vitin 2005 me qëllim që të përparoj pjesëmarrjen e qytetarëve në proceset shoqërore, përmes së cilës avokohet për çështje shoqërore, politike, ekonomike, forcimin e parimit të transparencës dhe llogaridhënies së institucioneve publike, rritjen e kërkesave të qytetarëve si dhe luftimin e korrupsionit, duke synuar në promovimin e vlerave të një shoqërie të hapur dhe demokratike.

Vizioni i Organizatës INPO është për institucione lokale që qeverisen me vlera demokratike ku qytetari është bashkëvendimmarrës, ndërsa INPO për mision ka promovimin e demokratizimit të qeverisjes lokale përmes aktivizimit qytetar dhe përkushtohet në avansimin e vlerave të një shoqërie të hapur.

Vizioni dhe misioni i Organizatës INPO përmbushen përmes aktiviteteve të ndryshme të punës të cilat organizohen nga dy (2) programet e specializuara të Organizatës: (i) Programi për Qeverisje të Mirë, dhe (ii) Programi për Zhvillim Demokratik. Ky dokument është produkt i Programit për Qeverisje të Mirë, program i cili ka për qëllim promovimin e qeverisjes së përgjegjshme duke nxitur përfshirjen e qytetarëve në vendimmarrje, transparencë, llogaridhënie dhe sundim të ligjit.

INPO që nga themelimi ka shtyrë përpara agjendat për më shumë transparencë në shpenzimet financiare publike, përfshirjen më të mirë dhe më të gjerë të qytetarëve në proceset e vendimmarrjes publike dhe rritjen e llogaridhënies së zyrtarëve publik të ndjeshëm ndaj korrupsionit dhe sjelljeve të tjera të këqija në institucionet publike.

Lista e figurave në dokument

Figura 1: Kënaqshmëria e përgjithshme me shërbimet publike komunale, pjesa e parë	18
Figura 2: Kënaqshmëria e përgjithshme me shërbimet publike komunale, pjesa e dytë	19
Figura 3: Kënaqshmëria e përgjithshme me shërbimet publike komunale, pjesa e tretë	20
Figura 4: Demografia e të anketuarve – Mosha e të anketuarve.....	22
Figura 5: Demografia e të anketuarve – Gjinia e të anketuarve.....	23
Figura 6: Demografia e të anketuarve – Vendbanimi i të anketuarve	23
Figura 7: Demografia e të anketuarve – Niveli i arsimimit i të anketuarve	24
Figura 8: Demografia e të anketuarve – Statusi i punës i të anketuarve.....	24
Figura 9: Shërbimet administrative – Vizitimi i komunës nga qytetarët në 12 muajt e fundit për të kryer shërbime administrative; Efikasiteti i komunës/administratës publike në lëshimin e dokumenteve.....	25
Figura 10: Shërbimet administrative - Kënaqshmëria e qytetarëve me saktësinë dhe shpejtësinë në marrjen e dokumentit/shërbimit të kërkuar herën e fundit kur e kanë vizituar komunën	26
Figura 11: Shëndetësia – Kënaqshmëria e qytetarëve me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulancat shëndetësore.....	27
Figura 12: Shëndetësia – Arsyet e pakënaqshmërisë së qytetarëve me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulancat shëndetësore.....	28
Figura 13: Arsimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me cilësinë e arsimit parauniversitar .	29
Figura 14: Arsimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me infrastrukturën e ambienteve shkollore	30
Figura 15: Sporti – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve sportive	31
Figura 16: Sporti – Kënaqshmëria e qytetarëve me mbështetjen komunale të klubeve sportive	32
Figura 17: Kulturë dhe rini – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve kulturore sikurse shfaqjet teatrale, festivalet, orët letrare, panairët e ndryshme	33
Figura 18: Kulturë dhe rini – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve rinore	34
Figura 19: Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja - Kënaqshmëria e qytetarëve me gjendjen e rrugëve, përfshirë cilësinë e asfaltimit dhe gjerësinë e rrugëve; Kënaqshmëria	

e qytetarëve me mirëmbajtjen e rrugëve (intervenimet nga komuna kur demolohehen rrugët, hapen gropat, prishet struktura e asfaltit); Kënaqshmëria e qytetarëve me sinjalistikën rrugore, shenjat për këmbësorë, shpejtësinë e kufizuar, paralajmërimin për afërsinë e shkollave, hapësirave publike	36
Figura 20: Trotuaret – Kënaqshmëria e qytetarëve me trotuaret (gjatësinë e tyre, gjerësinë, mundësitë për lëvizje dhe mirëmbajtjen e tyre).....	37
Figura 21: Ndriçimi publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me ndriçimin publik në rrugë dhe hapësira publike (parqe, sheshe)	38
Figura 22: Parkingjet publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me ekzistencën e hapësirave publike për parkingje	39
Figura 23: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me numrin e parqeve dhe shesheve; Kënaqshmëria e qytetarëve me mundësitë që ofrojnë sheshet për rekreacion, tubime, shëtitje etj.; Kënaqshmëria e qytetarëve me hapësirat gjelbëruese në vende publike; Kënaqshmëria e qytetarëve me mirëmbajtjen e parqeve, shesheve dhe hapësirave publike	41
Figura 24: Transporti publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me shërbimet e transportit publik	43
Figura 25: Transporti publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me oraret e qarkullimit të transportit publik	43
Figura 26: Uji i pijshëm – Kënaqshmëria e qytetarëve me përfshirjen në sistemin e ujësjellësit; Kënaqshmëria e qytetarëve me furnizimin me ujë; Kënaqshmëria e qytetarëve me cilësinë e ujit.....	45
Figura 27: Mbeturinat – Kënaqshmëria e qytetarëve me grumbullimin e mbeturinave, përfshirë respektimin e orarit të grumbullimit të tyre	46
Figura 28: Kanalizimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimit	47
Figura 29: Planifikimi urban dhe rural – Kënaqshmëria e qytetarëve me planifikimin urban dhe rural.....	48
Figura 30: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e kryetarit të komunës; Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e kuvendit komunal; Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e drejtorive komunale	50
Figura 31: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Ndryshimet në nivelin e kënaqshmërisë së qytetarëve për punën e kryetarit të komunës, kuvendit komunal dhe drejtorive komunale	51
Figura 32: Transparenca – Informimi i qytetarëve me punën e komunës	52

Figura 33: Transparenca – Informimi i qytetarëve në 12 muajt e fundit për ndonjë takim publik, mbledhje të kuvendit apo takim tjetër të organizuar nga komuna.....	53
Figura 34: Vendimmarrja – Pjesëmarrja e qytetarëve në 12 muajt e fundit në ndonjë takim publik për shqyrtimin e një dokumenti strategjik, apo rregullore komunale; Pjesëmarrja e qytetarëve në ndonjë takim për planifikimin e buxhetit komunal	54
Figura 35: Vendimmarrja – Në rast të pjesëmarrjes qytetarëve në takime publike për planifikimin e buxhetit komunal, marrja parasysh e kërkesave të tyre	55

Lista e tabelave në dokument

Tabela 1: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të moshës së të anketuarve	57
Tabela 2: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të gjinisë së të anketuarve	58
Tabela 3: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të vendbanimit të të anketuarve.....	59
Tabela 4: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të nivelit të arsimimit të të anketuarve	60
Tabela 5: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të nivelit të statusit të punës së tyre	61
Tabela 6: Shërbimet administrative – Vizitimi i komunës nga qytetarët në 12 muajt e fundit për të kryer shërbime administrative.....	62
Tabela 7: Shërbimet administrative – Efikasiteti i komunës/administratës publike në lëshimin e dokumenteve	63
Tabela 8: Shërbimet administrative – Kënaqshmëria e qytetarëve me saktësinë dhe shpejtësinë në marrjen e dokumentit/shërbimit të kërkuar herën e fundit kur e kanë vizituar komunën	64
Tabela 9: Shëndetësia – Kënaqshmëria e qytetarëve me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore.....	65
Tabela 10: Shëndetësia – Arsytet e pakënaqshmërisë së qytetarëve me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore.....	66
Tabela 11: Arsimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me cilësinë e arsimit parauniversitar .	67
Tabela 12: Arsimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me infrastrukturën e ambienteve shkollore	68

Tabela 13: Sporti – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve sportive	69
Tabela 14: Sporti – Kënaqshmëria e qytetarëve me mbështetjen komunale të klubeve sportive	70
Tabela 15: Kulturë dhe rini – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve kulturore sikurse shfaqjet teatrale, festivalet, orët letrara, panairët e ndryshme	71
Tabela 16: Kulturë dhe rini – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve rinore	72
Tabela 17: Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja – Kënaqshmëria e qytetarëve me gjendjen e rrugëve, përfshirë cilësinë e asfaltimit dhe gjerësinë e rrugëve	73
Tabela 18: Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja – Kënaqshmëria e qytetarëve me mirëmbajtjen e rrugëve (intervenimet nga komuna kur demolohen rrugët, hapen gropat, prishet struktura e asfaltit)	74
Tabela 19: Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja – Kënaqshmëria e qytetarëve me sinjalistikën rrugore, shenjat për këmbësorë, shpejtësinë e kufizuar, paralajmërimin për afërsinë e shkollave, hapësirave publike	75
Tabela 20: Trotualet – Kënaqshmëria e qytetarëve me trotualet (gjatësinë e tyre, gjerësinë, mundësitë për lëvizje dhe mirëmbajtjen e tyre).....	76
Tabela 21: Ndriçimi publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me ndriçimin publik në rrugë dhe hapësira publike (parqe, sheshe)	77
Tabela 22: Parkingjet publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me ekzistencën e hapësirave publike për parkingje	78
Tabela 23: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me numrin e parqeve dhe shesheve	79
Tabela 24: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me mundësitë që ofrojnë sheshet për rekreacion, tubime, shëtitje, etj.....	80
Tabela 25: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me hapësirat gjelbëruese në vende publike	81
Tabela 26: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me mirëmbajtjen e parqeve, shesheve dhe hapësirave publike	82
Tabela 27: Transporti publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me shërbimet e transportit publik	83
Tabela 28: Transporti publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me oraret e qarkullimit të transportit publik	84

Tabela 29: Uji i pijshëm – Kënaqshmëria e qytetarëve me përfshirjen në sistemin e ujësjellësit.....	85
Tabela 30: Uji i pijshëm – Kënaqshmëria e qytetarëve me furnizimin me ujë.....	86
Tabela 31: Uji i pijshëm – Kënaqshmëria e qytetarëve me cilësinë e ujit.....	87
Tabela 32: Mbeturinat – Kënaqshmëria e qytetarëve me grumbullimin e mbeturinave, përfshirë respektimin e orarit të grumbullimit të tyre	88
Tabela 33: Kanalizimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimit	89
Tabela 34: Planifikimi urban dhe rural – Kënaqshmëria e qytetarëve me planifikimin urban dhe rural.....	90
Tabela 35: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e kryetarit të komunës	91
Tabela 36: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e kuvendit komunal	92
Tabela 37: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e drejtorive komunale.....	93
Tabela 38: Transparenca – Informimi i qytetarëve me punën e komunës.....	94
Tabela 39: Transparenca – Informimi i qytetarëve në 12 muajt e fundit për ndonjë takim publik, mbledhje të kuvendit komunal apo takim tjetër të organizuar nga komuna.....	95
Tabela 40: Vendimmarrja – Pjesëmarrja e qytetarëve në 12 muajt e fundit në ndonjë takim publik për shqyrtimin e një dokumenti strategjik, apo rregullore komunale.....	96
Tabela 41: Vendimmarrja – Pjesëmarrja e qytetarëve në ndonjë takim për planifikim të buxhetit komunal.....	97
Tabela 42: Vendimmarrja – Në rast të pjesëmarrjes së qytetarëve në takime publike për planifikimin e buxhetit komunal, marrja parasysh e kërkesave të tyre	98

Hyrje

Shërbimet publike komunale janë shërbime që ofrohen nga komuna për qytetarët që jetojnë brenda juridiksionit të saj, drejtpërdrejtë ose duke e financuar ofrimin e shërbimeve. Rrjedhimisht, komuna është institucioni primar publik i qeverisjes përmes të cilës qytetarët marrin shërbime dhe është më se i nevojshëm skanimi i kënaqshmërisë së qytetarëve së paku në baza vjetore.

Anketa “Indeksi i kënaqshmërisë së qytetarëve me shërbimet komunale”, ka bërë vlerësimin e kënaqshmërisë së qytetarëve të Prishtinës, me shërbimet komunale. Të dhënat e dala nga anketa, përfaqësojnë mendimet e qytetarëve të moshës 18 vjeç e më shumë, gra dhe burra, të cilët janë intervistuar përgjatë muajve prill dhe maj 2018, në zonat urbane dhe rurale të Prishtinës.

Anketa është dizajnuar të bëjë vlerësimin e kënaqshmërisë me shërbimet komunale, të cilat ofrohen nga komuna bazuar në kompetencat vetanake. Anketa përshinë 15 lloje të ndryshme të shërbimeve komunale, si dhe matjen e kënaqshmërisë së qytetarëve me pushtetin lokal duke i pyetur qytetarët për nivelin e kënaqshmërisë së tyre me punën e Kryetarit të Komunës, Kuvendit Komunal, si dhe Drejtorive Komunale. Gjithashtu, anketa ka bërë edhe vlerësimin e pjesëmarrjes së qytetarëve në vendimmarrje dhe stadi të informimit të qytetarëve me punën e autoriteteve komunale.

Ky raport do të ofrojë të dhëna specifike të kënaqshmërisë së përgjithshme të prishtinasve për këto lloje të shërbimeve: Shërbime administrative; Shëndetësi; Arsim; Sport; Kulturë dhe Rini; Infrastrukturë rrugore dhe mirëmbajtje; Trotuare; Ndriçim Publik; Parkingje Publike; Parqe Sheshe dhe Hapësira Publike; Transporti Publik; Uji i Pijshëm; Mbeturina; Kanalizim; Planifikim urban dhe rural.

INPO synon që këtë Indeks ta realizoj në vazhdimësi, në mënyrë që të kemi të dhëna reale të kënaqshmërisë me performancën e komunës, rezultatet e së cilit do të ndikonin në prioritizimin e investimeve dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve komunale. Në këtë raport nuk janë bërë krahasimet e rezultateve me ato të vitit të kaluar për arsye se në këtë vit INPO ka vendosur shkallën neutrale të vlerësimit në pyetësor. Rrjedhimisht, krahasimi i të dhënave nuk do të ishte efikas dhe real.

Përmbledhje ekzekutive

Ky është Indeksi i dytë i vlerësimit të kënaqshmërisë së qytetarëve me shërbimet komunale në Prishtinë, i cili bazohet në anketën e zhvilluar gjatë muajve prill dhe maj 2018 dhe është vazhdimësi e Indeksit të vitit të kaluar, i publikuar në gusht 2017.

Të dhënat e dala nga anketa, përfaqësojnë mendimet e qytetarëve të moshës 18 vjeç e më shumë, gra 50.12% dhe 49.88% burra, të cilët janë intervistuar përgjatë muajve prill dhe maj 2018. Mostra sipas strukturës së vendbanimit ka përfshirë 79.48% të të anketuarve nga vendbanimet urbane dhe 20.12% nga ato rurale.

Të dhënat e Indeksit tregojnë se shërbimet komunale si, cilësia e arsimit, aktivitetet sportive, mbështetja e klubeve sportive, aktivitetet rinore, gjendja dhe mirëmbajtja e rrugëve, trotualet, parkingjet publike, hapësirat gjelbëruese, kanalizimi, planifikimi urban dhe rural dominojnë në listën e pakënaqësive të qytetarëve. Ndërkaq, më shumë se 40% e qytetarëve janë deklaruar të kënaqur sa i përket punës së kryetarit të komunës prej kur e ka filluar mandatin, mirëpo të pakënaqur janë deklaruar në raport me punën e drejtorive komunale. Ndërsa, vetëm një e katërta e prishtinasve janë të kënaqur me punën e kuvendit komunal.

Mesatarja aritmetike e kënaqshmërisë me të gjitha shërbimet komunale është 39.81% ndërsa e pakënaqshmërisë 31.13%. Mesatarja aritmetike e qytetarëve me qëndrim neutral, as të kënaqur e as të pakënaqur me shërbimet komunale është 21.38%.

Më shumë se gjysma e qytetarëve të Prishtinës janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me shërbimet e administratës komunale. Saktësia dhe shpejtësia e pajisjes më dokumente të gjendjes civile, lejeve ndërtimore, leje biznesi është vlerësuar e kënaqshme nga 66.83% e qytetarëve.

Pak më shumë se gjysma e prishtinasve janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me shërbimet shëndetësore që ofrohen nga QKMF-ja, QMF-të dhe ambulatat shëndetësore. Vetëm 19.53% e qytetarëve janë deklaruar të pakënaqur apo shumë të pakënaqur. Vlerësim neutral kanë dhënë 20.76% e qytetarëve.

Qytetarët janë të pakënaqur me cilësinë e arsimit parauniversitar. Një e treta e qytetarëve janë deklaruar se janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur. Po ashtu, pothuajse një e treta e qytetarëve të tjerë të anketuar janë shprehur të kënaqur apo shumë të kënaqur. Dallimi mes qytetarëve të kënaqur dhe atyre të pakënaqur me cilësinë e arsimit parauniversitar është 3.45%, Ndërsa 29.98% e qytetarëve kanë vlerësim neutral. Vlen të theksohet, se pakënaqshmëria me cilësinë e arsimit është më shumë e shprehur në zonat urbane se sa në zonat rurale. 41.15% e qytetarëve janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me infrastrukturën e ambienteve shkollore kundrejt 27.65% të cilët janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur. Gjithashtu, 26.90% e qytetarëve kanë vlerësim neutral.

Në përgjithësi qytetarët janë të kënaqur me përfshirjen në sistemin e ujësjellësit, furnizimit me ujë, cilësinë e ujit dhe grumbullimit të mbeturinave, shërbime këto që ofrohen nga ndërmarrjet publike lokale dhe rajonale. Mirëpo, më shumë se një e treta e qytetarëve apo 41.40% nuk janë të kënaqur me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimeve. Pakënaqshmëria është më e madhe në zonat urbane, ku 43.90% e qytetarëve janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimeve.

Aktivitetet kulturore, sportive dhe rinore janë vlerësuar negativisht nga qytetarët. 39.69% e qytetarëve janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur me aktivitetet sportive që organizohen në Prishtinë. Ndërsa, 20.64% janë as të kënaqur as të pakënaqur. Pakënaqshmëria është më e madhe tek grupmoshat 40-49 vjeç, ku 44.53% e tyre deklarohen të pakënaqur apo shumë të pakënaqur me organizimin e aktiviteteve sportive. Ndërkaq, 37.10% e qytetarëve janë deklaruar se nuk dinë për mbështetjen komunale që u ofrohet klubeve sportive, kundrejt 35.87% të atyre që dinë por janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur me mbështetjen që ofron komuna për klubet e sportit. Më shumë se një e treta e qytetarëve po ashtu është e pakënaqur me aktivitetet rinore që organizohen nga komuna, vetëm 21.25% e qytetarëve janë të kënaqur me këto aktivitete. Të dhënat kanë treguar që dallimi i qytetarëve të kënaqur dhe të pakënaqur me aktivitetet kulturore është 1.36%. Të kënaqur apo shumë të kënaqur me aktivitetet kulturore të organizuara nën patronatin e komunës së Prishtinës janë 32.19%, ndërsa 30.83% janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur. 17.44% e qytetarëve kanë vlerësim neutral.

45.94% e qytetarëve janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur me gjendjen e rrugëve, respektivisht me cilësinë e asfaltit dhe gjerësinë e rrugëve. Pakënaqësia shprehet pothuajse ekuivalente kur është fjala për mirëmbajtjen e tyre. 44.96% qytetarëve janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur me intervenimet nga komuna kur demolohehen rrugët, hapen gropat apo prishet struktura e asfaltit. Pakënaqësia me këto shërbime është më e madhe në zonat urbane sesa në ato rurale. Mirëpo, qytetarët janë të kënaqur me sinjalistikën rrugore. 46.93% e qytetarëve janë shprehur të kënaqur apo shumë të kënaqur me shenjëzimet për këmbësorë, tabelat për shpejtësinë e kufizuar, paralajmërimet për afërsinë e shkollave/institucioneve etj.

Mbi gjysma e qytetarëve prishtinas vlerësojnë se është e kufizuar mundësia për të lëvizur lirshëm në trotuare. 64.01% kanë deklaruar se janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur me gjatësinë dhe gjerësinë e trotuareve, mundësinë për lëvizje të lirë dhe mirëmbajtjen e tyre. 63.98% e të pakënaqurve i takojnë zonave urbane të komunës.

Në përgjithësi qytetarët mendojnë se është i mjaftueshëm ndriçimi publik në hapësira publike dhe rrugë. Më shumë se gjysma e qytetarëve janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me ndriçimin publik, kundrejt 19.53% e atyre që nuk janë të kënaqur. 21.25% kanë qëndrim neutral sa i përket këtij shërbimi.

Mungesa e parkingjeve publike është reflektuar me nivel të lartë të pakënaqshmërisë së qytetarëve të Prishtinës. 78.00% e tyre shprehen të pakënaqur apo shumë të pakënaqur me kapacitetin aktual të parkingjeve publike. Vetëm 5.65% janë të kënaqur. Nivel më të lartë të pakënaqshmërisë me parkingjet publike shprehin burrat. Të pakënaqur/a janë 82.77% burra dhe 73.29% gra.

45.94% e qytetarëve janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me numrin e shesheve dhe parqeve në Prishtinë, kundrejt 26.41% e atyre që janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur. Vlerësim neutral për këto kategori kanë shprehë 26.54% e qytetarëve. Vlerësim pozitiv kanë qytetarët sa i përket mundësive që ofrojnë parqet dhe sheshet për rekreacion, tubime dhe shëtitje. Të kënaqur apo shumë të kënaqur janë 51.72% e qytetarëve, ndërsa 18.55% e tyre janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur. 24.82% janë as të kënaqur as të pakënaqur. Mirëpo, të njëjtat vlerësime qytetarët nuk i kanë sa i përket hapësirave gjelbëruese në hapësira publike, parqe dhe sheshe. 42.99% e qytetarëve janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur. Vetëm 29.00% e qytetarëve shprehen të kënaqur apo shumë të kënaqur me gjelbërimin, ndërsa 26.54% kanë qëndrim neutral. Kënaqshmëria e qytetarëve më mirëmbajtjen e këtyre hapësirave kryesisht është e kënaqshme. 46.56% e qytetarëve shprehen të kënaqur apo shumë të kënaqur, 19.54% të pakënaqur apo shumë të pakënaqur dhe 30.47% e tyre janë as të kënaqur as të pakënaqur.

Shërbimet e transportit publik janë vlerësuar lartë nga qytetarët. 66.83% janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me këto shërbime. 15.36% e qytetarëve shprehen të pakënaqur apo shumë të pakënaqur, ndërsa 12.29% kanë vlerësim neutral. Kënaqshmëria e qytetarëve zbehet sa i përket kënaqshmërisë me oraret e qarkullimit të mjeteve të transportit publik. 58.11% janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me oraret e qarkullimit, të pakënaqur apo shumë të pakënaqur janë 21.63% dhe 13.27% të qytetarëve janë as të kënaqur as të pakënaqur.

Planifikimi urban dhe rural është vlerësuar negativisht nga qytetarët. 40.30% e qytetarëve janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur, 26.29 kanë vlerësim neutral, ndërsa vetëm 19.04% e qytetarëve janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me planifikimin urban dhe rural. Pakënaqshmëria me këtë shërbim është më e shprehur tek qytetarët që jetojnë në zonat urbane.

Qytetarët kanë vlerësime të ndryshme sa i përket performancës së organeve komunale. Të kënaqur apo shumë të kënaqur me punën e kryetarit të komunës prej kur e ka filluar mandatin janë 41.89% e qytetarëve, kundrejt 24.69% e atyre që janë të pakënaqur apo shumë të pakënaqur. 29.61% e qytetarëve kanë vlerësim neutral për punën e kryetarit. Pak më shumë se gjysma e qytetarëve të kënaqur apo shumë të kënaqur me punën e kryetarit jetojnë në zona rurale, respektivisht, 53.29%. Vlerësim negativ kanë dhënë qytetarët për punën e drejtorive komunale. 32.68% e tyre janë të pakënaqur apo shumë

të pakënaqur, ndërkaq vetëm 20.64% e qytetarëve janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me punën e drejtorive. Ndërsa, me punën e kuvendit komunal 29.86% e qytetarëve janë shprehur të pakënaqur apo shumë të pakënaqur. 22.11% e prishtinasve janë të kënaqur apo shumë të kënaqur me punën e kuvendit komunal dhe 26.66% janë shprehur as të kënaqur as të pakënaqur.

Kënaqshmërinë e qytetarëve me transparencën komunale dhe informimin rreth punëve të komunës të dhënat e pasqyrojnë në këtë nivel. 25.80% e qytetarëve ndjehen të informuar rreth punëve që kryen komuna, ndërkaq 47.91% ndjehen pak të informuar dhe 23.83% deklarohen të painformuar fare. Ndërsa, vetëm 29.85% e qytetarëve kanë pohuar se në vitin e fundit janë informuar nga komuna për organizimin e takimeve publike, mbledhjeve të kuvendit apo takimeve të natyrës tjetër, kurse 62.90% kanë mohuar të janë informuar. Pjesëmarrja e qytetarëve në procesin e vendimmarrjes vazhdon të jetë rregull i pazbatuar nga komuna e Prishtinës. Sipas anketës, 96.81% e qytetarëve gjatë 12 muajve të fundit, asnjëherë nuk kanë marrë pjesë në ndonjë takim publik për shqyrtim të ndonjë dokumenti strategjik a rregullore komunale. Vetëm 2.95% e tyre kanë deklaruar se kanë qenë pjesë e vendimmarrjes. Po ashtu, 98.28% e qytetarëve kanë deklaruar se gjatë 12 muajve të fundit nuk kanë marrë pjesë në asnjë takim publik për planifikimin e buxhetit komunal. Vetëm 1.47% e tyre kanë pohuar se kanë marrë pjesë. Gjysma e qytetarëve që kanë marrë pjesë në këto takime janë deklaruar se komuna nuk i merr parasysh propozimet apo kërkesat e tyre për përfshirje në buxhetin e vitit të ardhshëm. 41.67% e tyre pohojnë komuna i merr parasysh kërkesat e tyre.

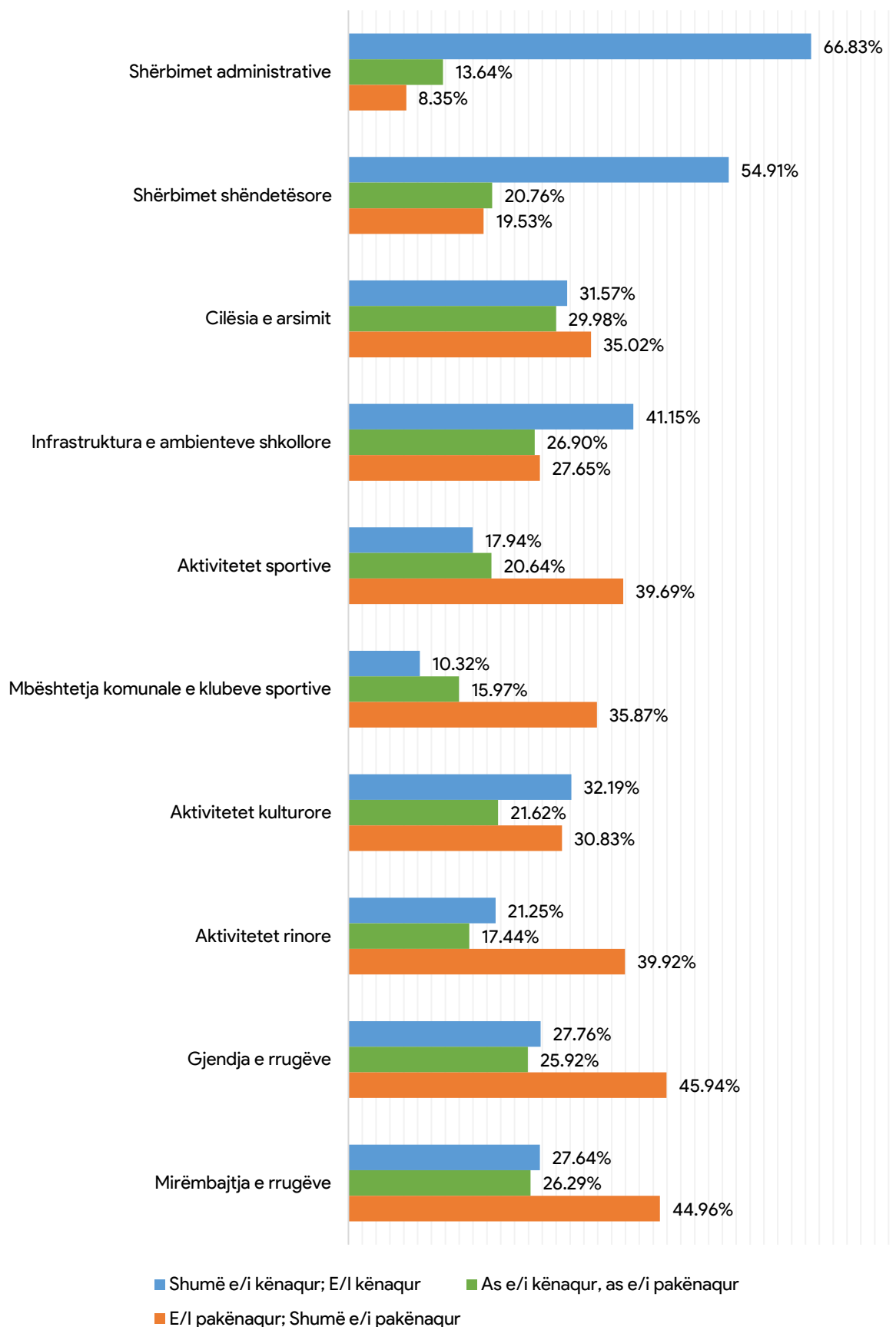


Figura 1: Kënaqshmëria e përgjithshme me shërbimet publike komunale, pjesa e parë

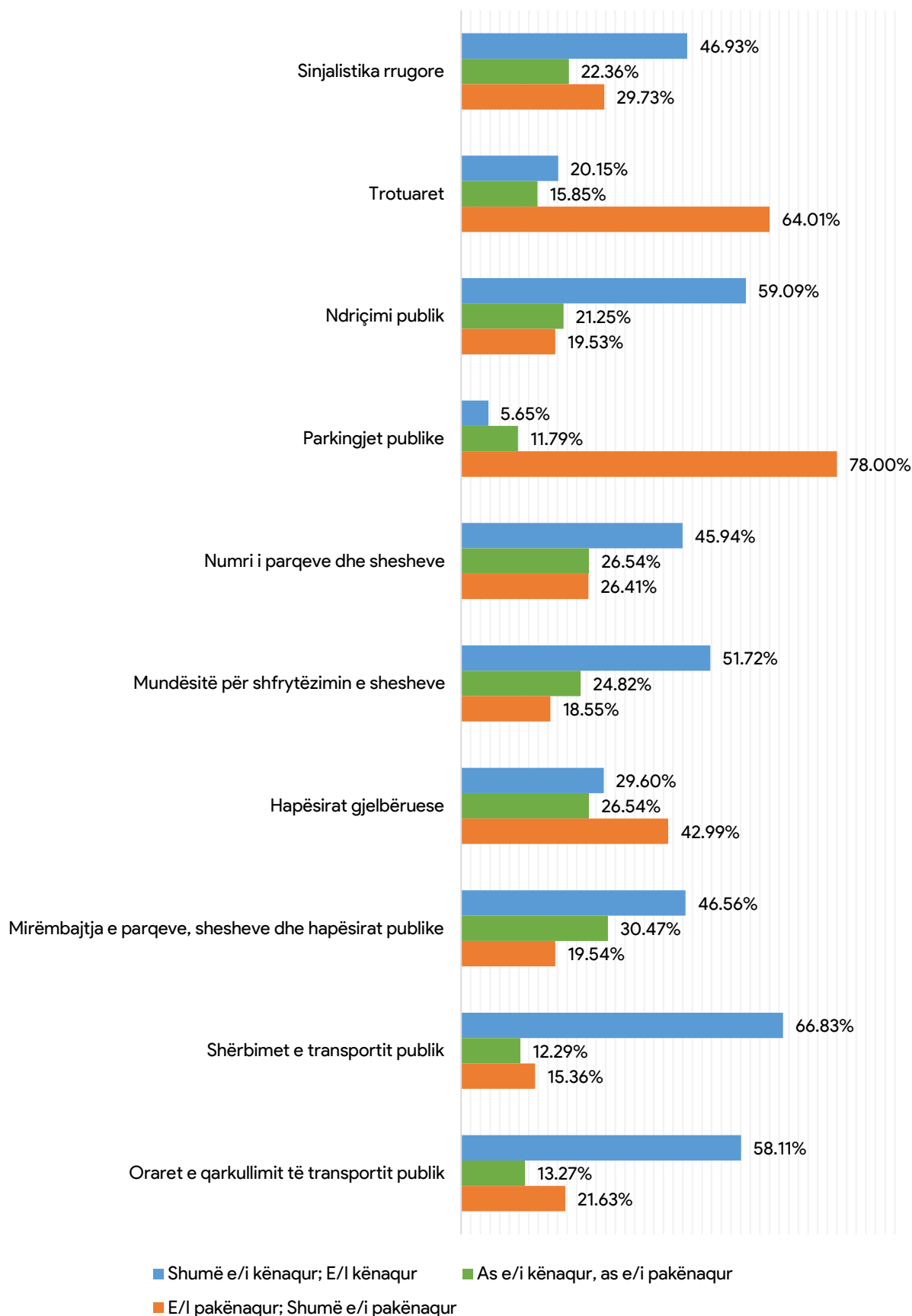


Figura 2: Kënaqshmëria e përgjithshme me shërbimet publike komunale, pjesa e dytë

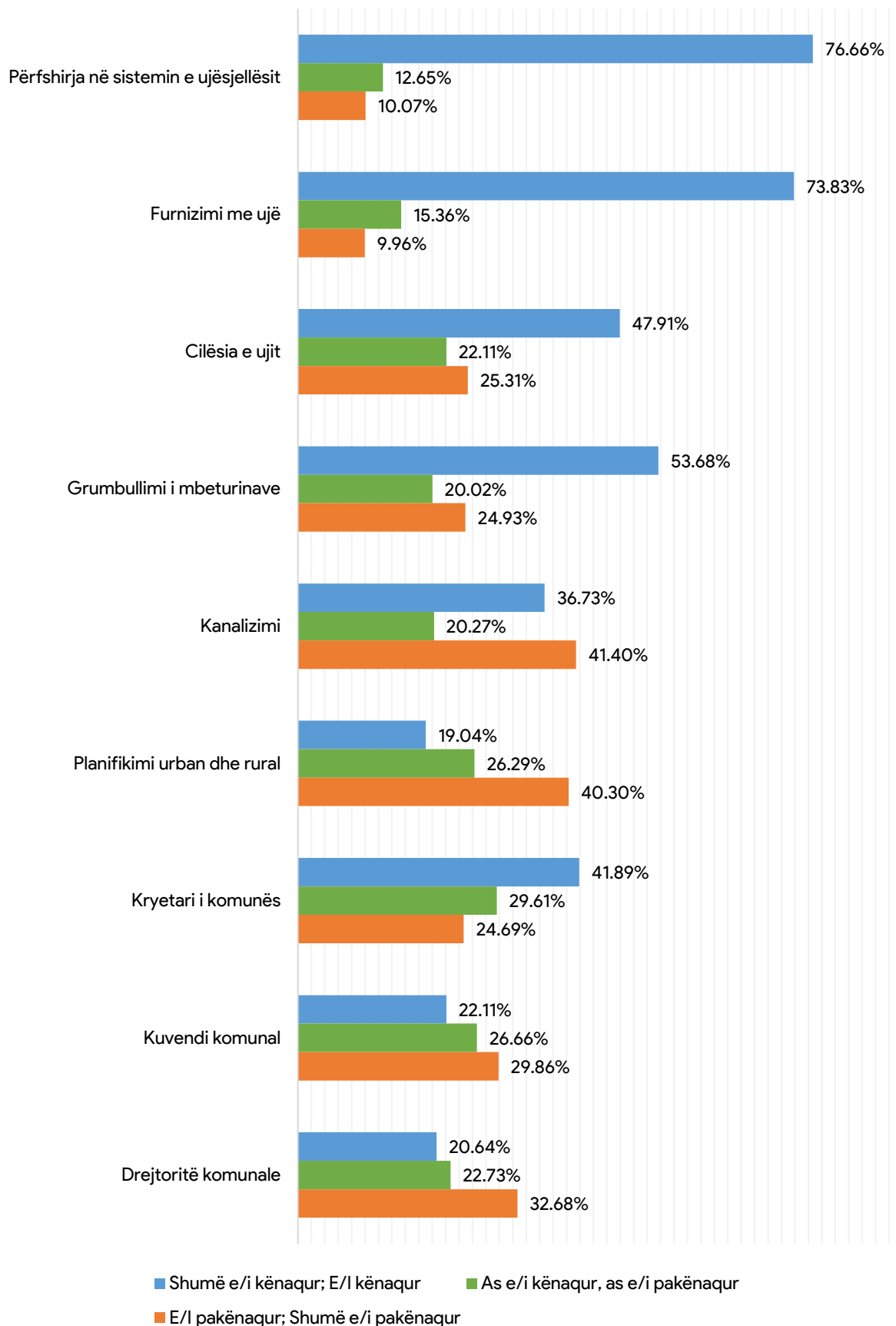


Figura 3: Kënaqshmëria e përgjithshme me shërbimet publike komunale, pjesa e tretë

Metodologjia e hulumtimit

Raporti pasqyron perceptimet e qytetarëve të Prishtinës rreth kënaqshmërisë me shërbimeve publike, të cilat i ofron komuna e Prishtinës në kuadër të kompetencave vetanake. Anketimi është realizuar sy me sy duke përdorur pyetësin me pyetje të mbyllura, respektivisht alternativat e përgjigjeve në pyetësor janë dizajnuar sipas modelit shumë shkallësh (Shkalla e Likertit). Pyetësi ka përmbajtur gjithsej 36 pyetje të ndara në 15 fusha/kompetenca vetanake, ndërsa fusha e fundit e matjes përfshinë kënaqshmërinë me organet e pushtetit lokal dhe nivelin e informimit të qytetarëve me punën e komunës. INPO për arsye objektive ka larguar nga matja nivelin e kënaqshmërisë së qytetarëve rreth të drejtave të njeriut, shërbimet sociale dhe familjare dhe menaxhimit të fatkeqësive, të cilat po ashtu janë kompetencë vetanake e komunës.

Në punën e terrenit janë angazhuar dhjetë (10) anketues të INPO-s. Intervistat janë realizuar gjatë muajve prill dhe maj duke u intervistuar 814 qytetarë. Mostra përfaqëson qytetarët 18 vjet më të vjetër, gra 50.12% dhe 49.88% burra. Mostra nuk përmban strukturën etnike të qytetarëve të intervistuar. Shpërndarja e mostrës në zona urbane (79.48%) dhe rurale (20.52%) është bazuar në të dhënat e regjistrimit të fundit të popullsisë nga Agjencia e Statistikave të Kosovës. Sipas kësaj mostre, 1 anketë përfaqëson 250 qytetarë.

Zgjedhja e mostrës së rëndomtë është bërë sipas teknikës së “ditëlindjes më të afërt”. Kjo mostër siguron që secili qytetarë i Prishtinës ka probabilitet të njëjtë për tu zgjedhur për intervistim. Regjistrimi dhe përpunimi i të dhënave të anketave është bërë me softuerin SPSS 23 dhe margjina e gabimit është +/- 1.50%.

Demografia e të anketuarve

42.14% e qytetarëve të anketuar në kuadër të Indeksit së kënaqshmërisë së qytetarëve me shërbimet komunale të komunës së Prishtinës i kanë takuar grupmoshës 18-29 vjeç, grupmoshës 30-39 i kanë takuar 21.74% e qytetarëve të anketuar, grupmoshës 40-49 vjeç i kanë takuar 16.83% dhe 19.29% e qytetarëve të anketuar i kanë takuar grupmoshës mbi 50 vjeç.

Nga gjinia e qytetarëve të anketuar, 50.12% janë të gjinisë femërore ndërsa 49.88% të gjinisë mashkullore.

79.48% e qytetarëve të anketuar jetojnë në vendbanim urban, ndërsa 20.52% e tyre jetojnë në vendbanim rural.

54.67% e qytetarëve të anketuar kanë pas të përfunduar si gradën më të lartë arsimore shkollën e mesme të lartë, 31.70% nivelin bachelor të studimeve universitare ndërsa 8.72% shkollën fillore dhe të mesme të ulët. 4.91% e qytetarëve të anketuar kanë të përfunduar studime postdiplomike.

Sipas statusit të punës, 52.70% e të anketuarve janë të punësuar ndërsa 47.30% të papunësuar.

Gjinia dhe vendbanimi i qytetarëve të anketuar kanë qenë të përcaktuara nga regjistrimi i vitit 2011 të popullsisë së Republikës së Kosovës ku nga 198,897 banorë që rezultojnë të ketë Prishtina, 99,536 i kanë takuar gjinisë femërore ndërsa 99,361 gjinisë mashkullore.

164,296 banorë të komunës së Prishtinës sipas regjistrimit të fundit të popullsisë jetojnë në një njëri nga katër zonat urbane ndërsa 34,601 jetojnë në zonat rurale të komunës së Prishtinës.

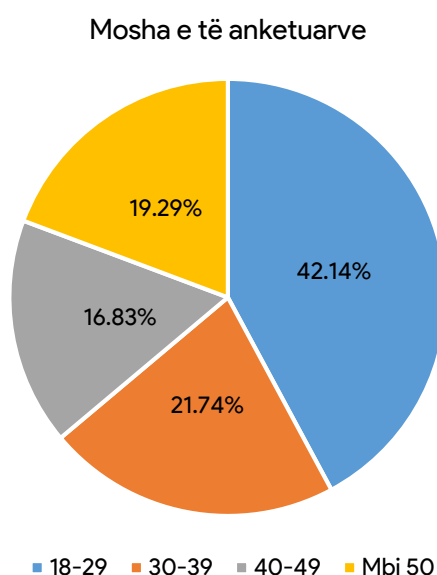


Figura 4: Demografia e të anketuarve – Mosha e të anketuarve

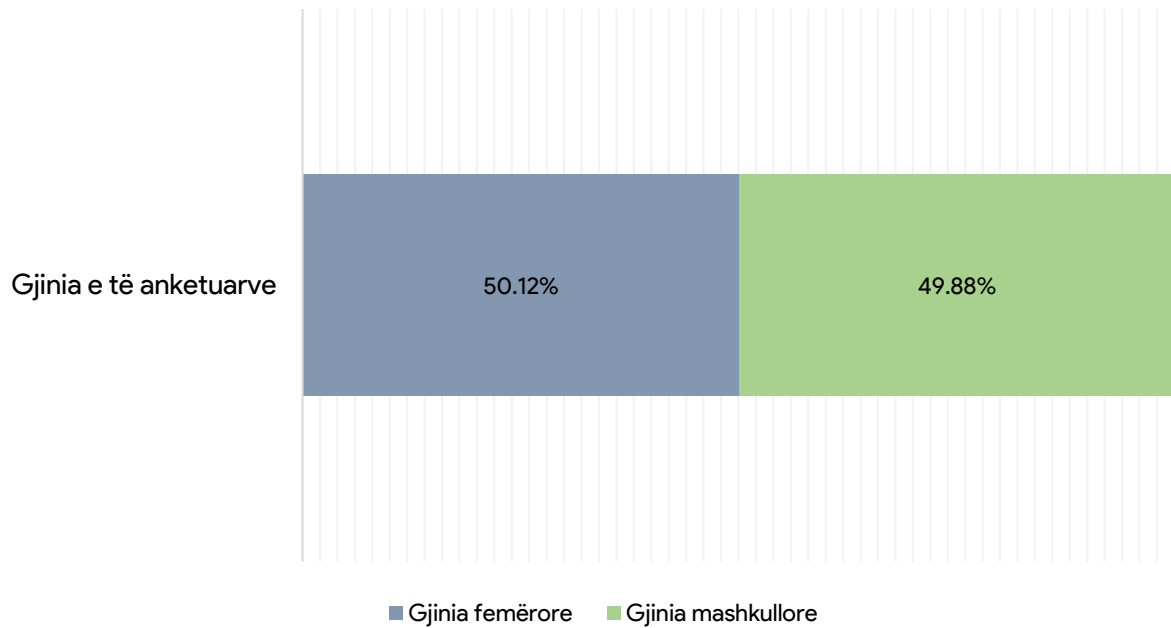


Figura 5: Demografia e të anketuarve – Gjinia e të anketuarve

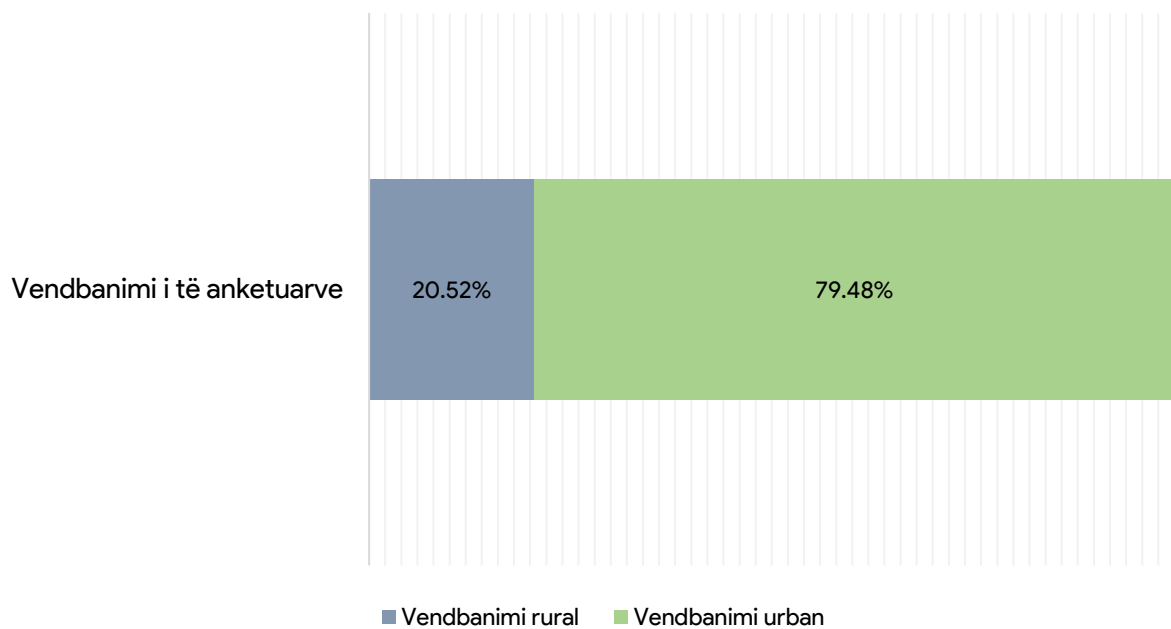


Figura 6: Demografia e të anketuarve – Vendbanimi i të anketuarve

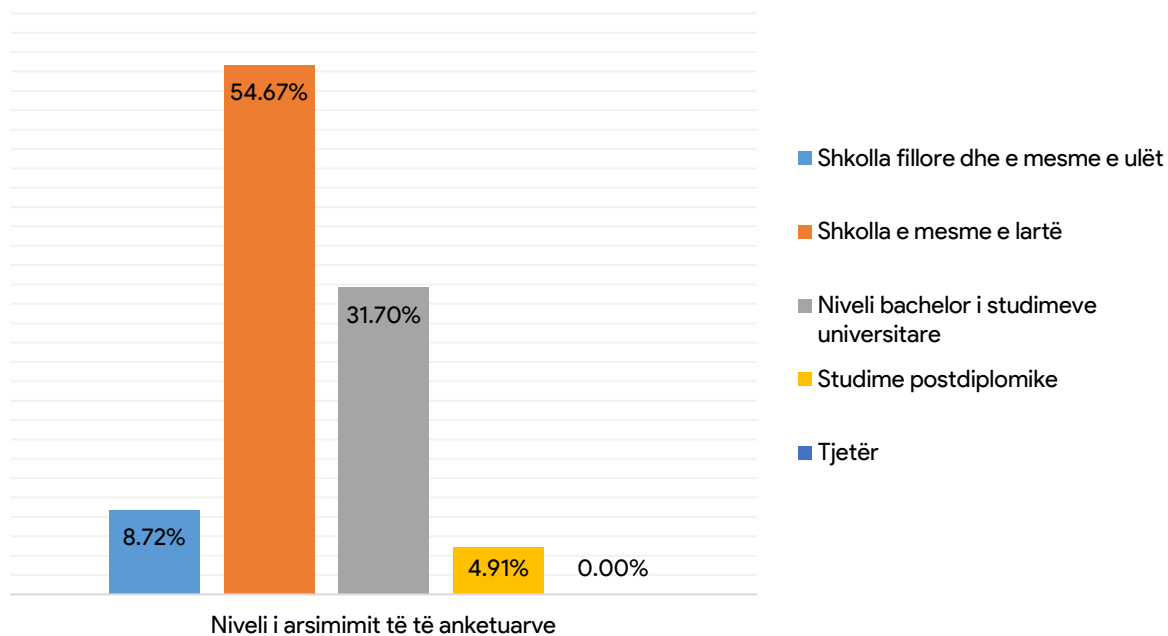


Figura 7: Demografia e të anketuarve – Niveli i arsimit i të anketuarve

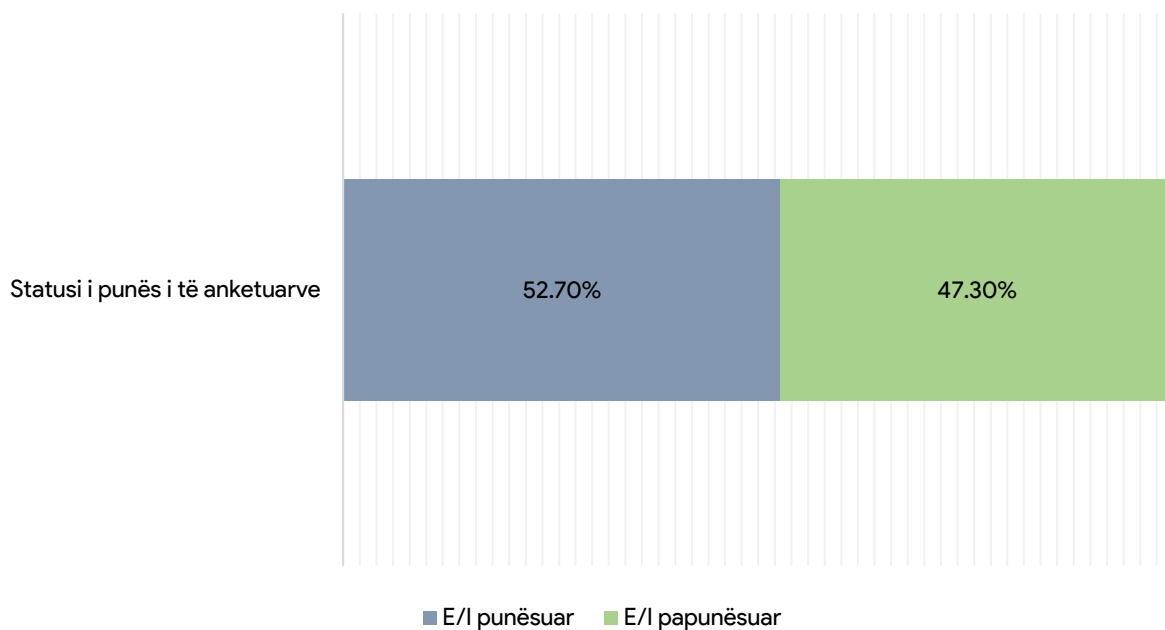


Figura 8: Demografia e të anketuarve – Statusi i punës i të anketuarve

Shërbimet administrative

74.45% e qytetarëve të anketuar kanë deklaruar që kanë vizituar komunën në 12 muajt e fundit për të kërkuar ndonjë shërbim sikurse lëshim të certifikatës së lindjes, certifikatë të martesës, certifikatë të vdekjes, leje biznesore/ndërtimi ose shërbim të ngjashëm, ndërsa 24.94% e të anketuarve deklarojnë që në 12 muajt e fundit nuk e kanë vizituar komunën fare për të kërkuar këto shërbime.

Administrata komunale është efikase në lëshimin e dokumenteve të përmendura më lartë pohojnë 81.57% e qytetarëve të anketuar, 7.62% deklarojnë që nuk është efikase, ndërsa 10.81% janë deklaruar që nuk e dinë.

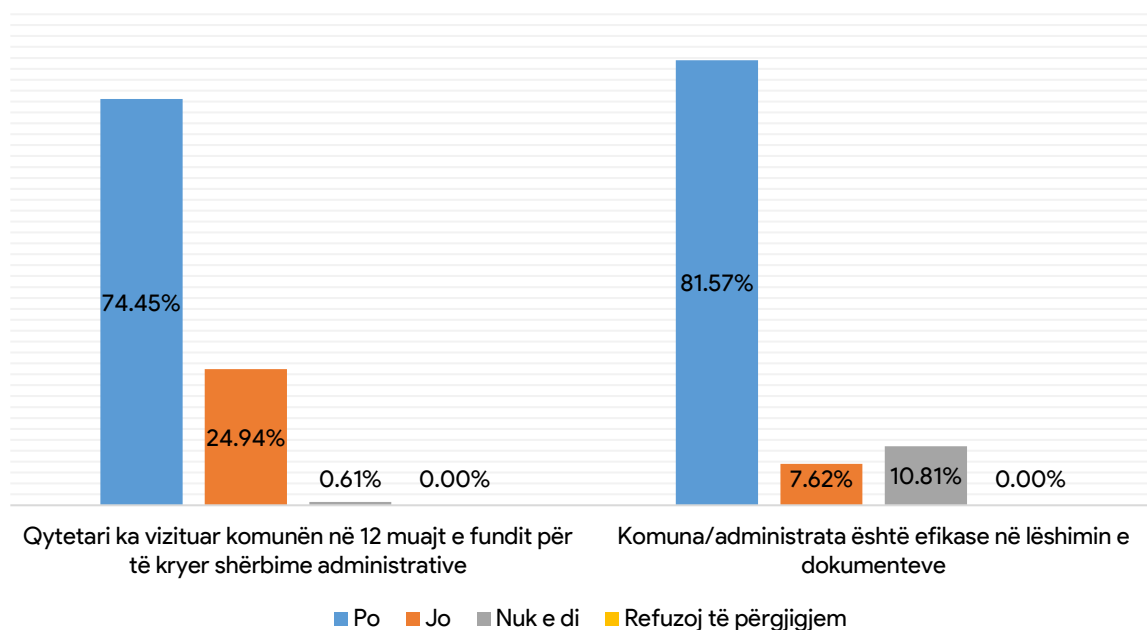


Figura 9: Shërbimet administrative – Vizitimi i komunës nga qytetarët në 12 muajt e fundit për të kryer shërbime administrative; Efikasiteti i komunës/administratës publike në lëshimin e dokumenteve

Sa i përket saktësisë dhe shpejtësisë së administratës komunale në ofrimin e dokumentit/shërbimit, 47.54% e qytetarëve deklarohen që janë ndarë të kënaqur herën e fundit kur kanë qenë në komunë, 19.29% e qytetarëve janë ndarë shumë të kënaqur dhe 13.64% e qytetarëve as të kënaqur e as të pakënaqur. 6.51% e qytetarëve herën e fundit që kanë marrë shërbim në komunë janë ndarë të pakënaqur me saktësinë dhe shpejtësinë e marrjes së shërbimit, 1.84% shumë të pakënaqur dhe 10.57% e qytetarëve janë deklaruar me nuk e di. 0.61% e qytetarëve të anketuar kanë refuzuar të përgjigjen në këtë pyetje.

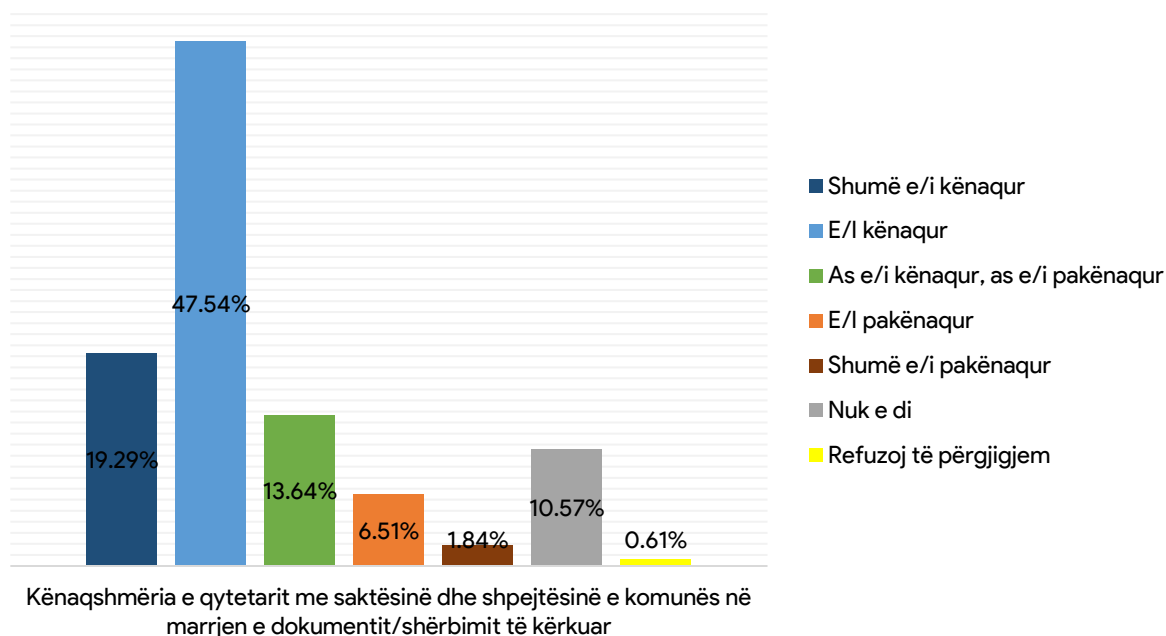


Figura 10: Shërbimet administrative - Kënaqshmëria e qytetarëve me saktësinë dhe shpejtësinë në marrjen e dokumentit/shërbimit të kërkuar herën e fundit kur e kanë vizituar komunën

Shëndetësia

38.08% dhe 16.83% e qytetarëve të anketuar në komunën e Prishtinës deklarohen si të kënaqur ose shumë të kënaqur respektivisht me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore, ndërsa 20.76% e tyre deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur. 14.62% e qytetarëve deklarohen si të pakënaqur me shërbimet shëndetësore të ofruara nga komuna e Prishtinës, dhe 4.91% e të anketuarve deklarohen shumë të pakënaqur. 4.67% e qytetarëve janë përgjigjur me nuk e di. 0.12% e qytetarëve janë refuzoj të përgjigjem.

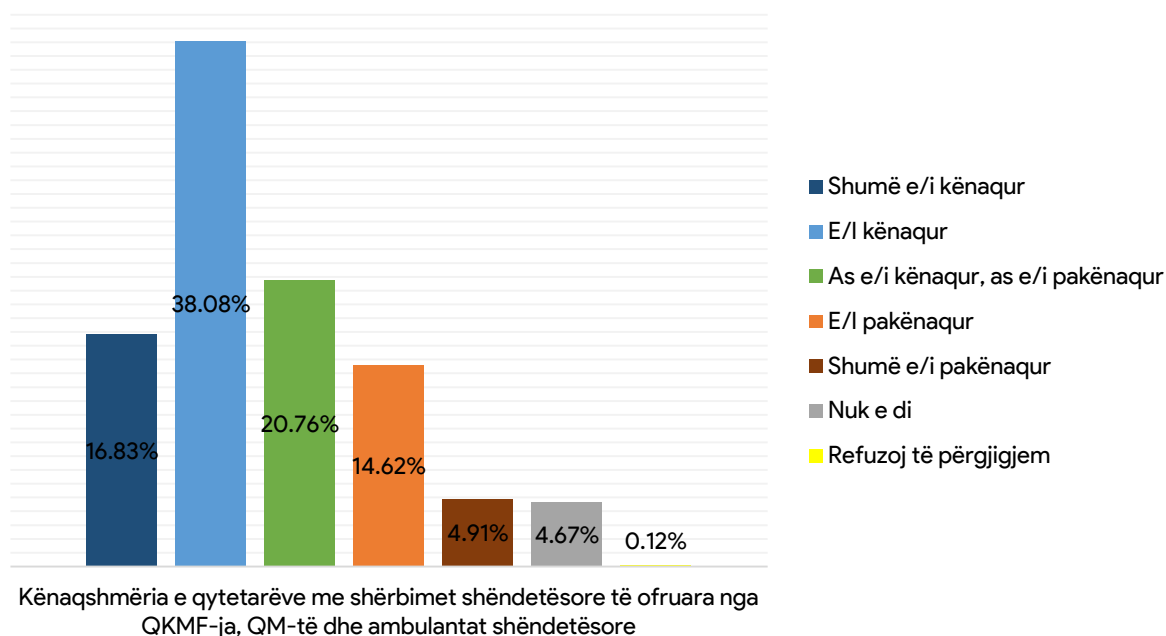


Figura 11: Shëndetësia – Kënaqshmëria e qytetarëve me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore

43.40% e të anketuarve që janë deklaruar të pakënaqur ose shumë të pakënaqur me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore thonë që arsyeja kryesore e pakënaqshmërisë së tyre është cilësia e shërbimit të ofruar.

32.08% e të deklaruarve të pakënaqur ose shumë të pakënaqur e cilësojnë mungesën e barnave dhe produkteve medicinale si arsye kryesore të pakënaqshmërisë së tyre, 10.69% mungesën e mjekëve specialist ndërsa 5.66% deklarohen për qasjen e kufizuar/të vështirë në objektet shëndetësore. 8.18% e tyre thonë që kanë të tjera arsye të pakënaqshmërisë me shërbimet shëndetësore të ofruara nga komuna e Prishtinës.

Cilësia e shërbimit të ofruar si arsye e pakënaqshmërisë vërehet më shumë tek të anketuarit e moshës 40-49 vjeç ku 57.69% e të pakënaqurve me shërbimet shëndetësore si arsye kryesore e ofrojnë cilësinë e shërbimit të ofruar. Ndërsa, 40.63%

e të pakënaqurve të grupmoshës 30-39 vjeç thonë që mungesa e barnave dhe produkteve medicinale është arsye kryesore e pakënaqshmërisë.

Gjithashtu, dallim vërehet në bazë të vendbanimit të të anketuarve, ku 34.15% e të pakënaqurve me shërbimet shëndetësore të vendbanimit urban arsye kryesore e japin mungesën e barnave dhe produkteve medicinale kundrejt 25.00% të vendbanimit rural që e japin këtë arsyetim.

Duhet të përmendet që shumë nga qytetarët kanë renditur cilësinë e shërbimit të ofruar si arsye kryesore të pakënaqshmërisë me shërbimet shëndetësore duke konsideruar që kjo i përfshinë në vete edhe arsyet e tjera që kanë mundur t'i zgjedhin.

Arsyet e pakënaqshmërisë së qytetarëve me shërbimet shëndetësore

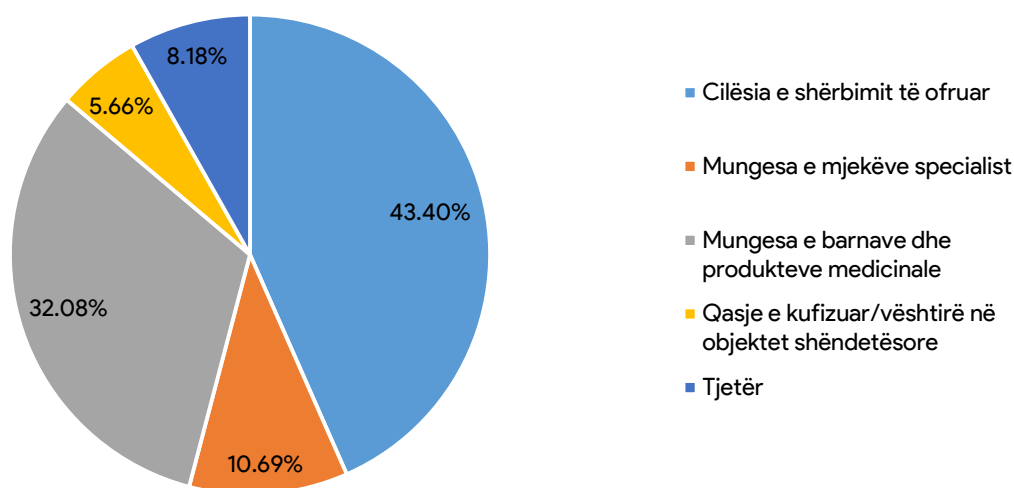


Figura 12: Shëndetësia – Arsyet e pakënaqshmërisë së qytetarëve me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore

Arsimi

Me cilësinë e arsimit parauniversitar që përfshin arsimin publik deri në përfundim të shkollës së mesme të lartë, klasës së 12-të, janë deklaruar si të kënaqur 29.73% e qytetarëve ndërsa 29.61% e tyre janë deklaruar si të pakënaqur. 29.98% e të anketuarve deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur me cilësinë e arsimit parauniversitar, 1.84% shumë të kënaqur dhe 5.41% janë deklaruar shumë të pakënaqur.

3.19% e qytetarëve janë deklaruar që nuk e dinë.

Përqindja më e madhe e pakënaqshmërisë me cilësinë e arsimit parauniversitar vërehet tek të anketuarit e moshës mbi 50 vjeç ku 33.76% dhe 10.19% e tyre janë deklaruar të pakënaqur dhe shumë të pakënaqur respektivisht. Gjithashtu, pakënaqshmëria me cilësinë e arsimit parauniversitar në komunën e Prishtinës shihet të jetë më e madhe në zonën urbane sesa në zonat rurale. 31.68% e të anketuarve të zonës urbane deklarohen si të pakënaqur kundrejt 21.56% të të anketuarve të zonës rurale që deklarohen kësisoj, ndërsa shumë të pakënaqur deklarohen 5.56% e të anketuarve të zonës urbane dhe 4.79% të zonës rurale të komunës së Ferizajt.

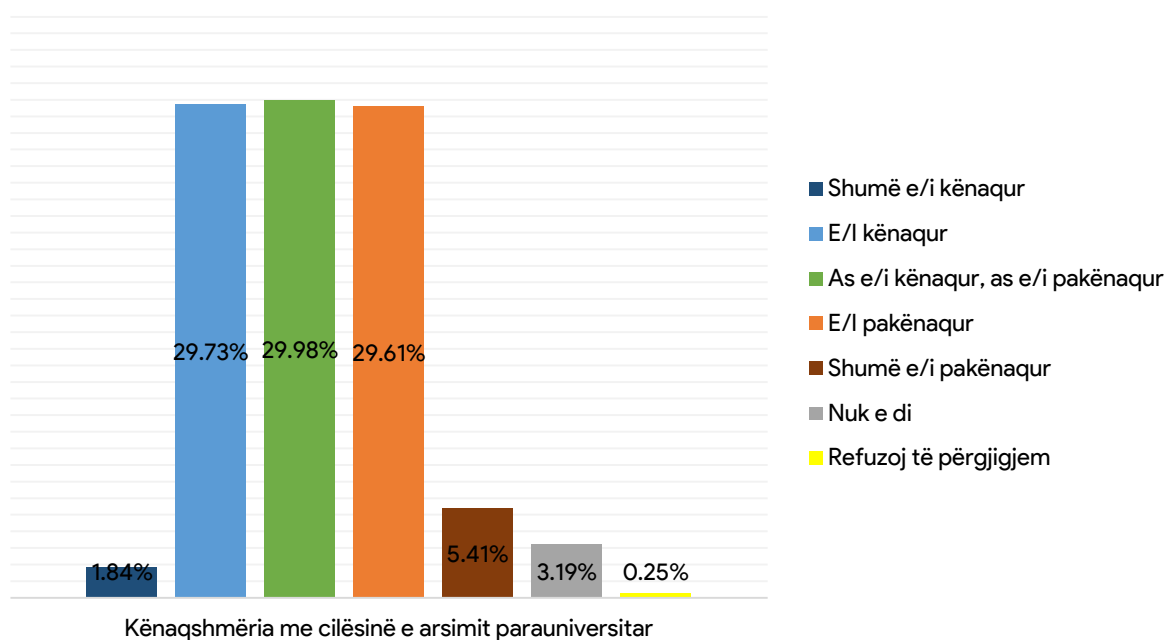


Figura 13: Arsimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me cilësinë e arsimit parauniversitar

38.45% e qytetarëve të anketuar deklarohen si të kënaqur me infrastrukturën e ambienteve shkollore, ndërsa 24.82% të pakënaqur. 2.70% janë shumë të kënaqur kundrejt 2.83% të qytetarëve që deklarohen si shumë të pakënaqur me infrastrukturën e ambienteve shkollore.

20.27% deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur.

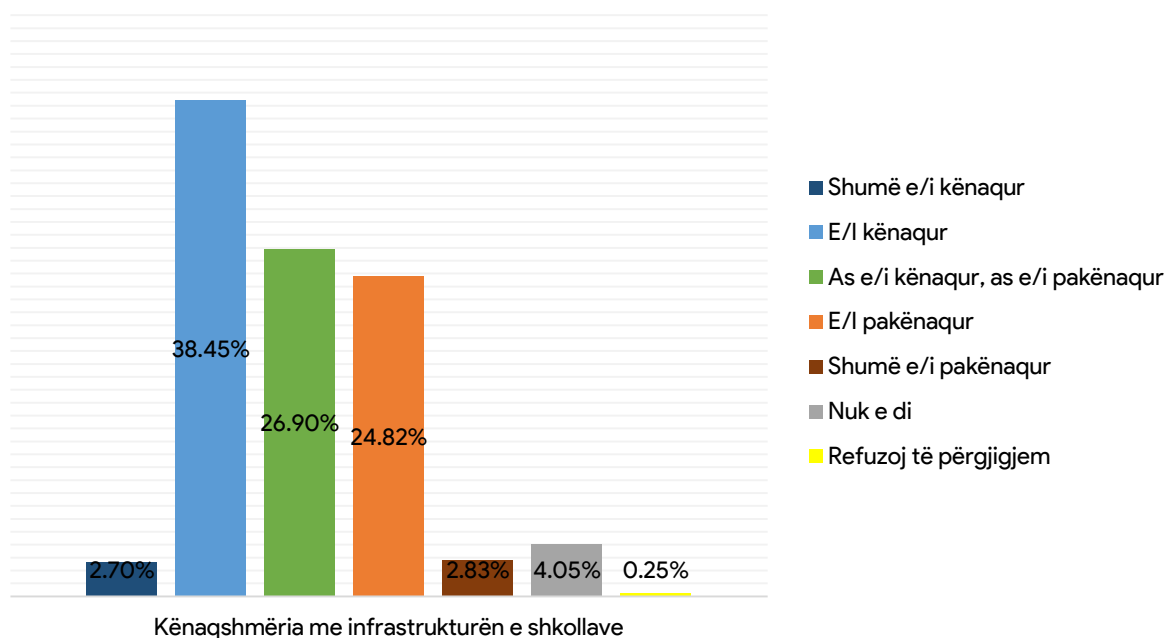


Figura 14: Arsimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me infrastrukturën e ambienteve shkollore

Sporti

Në lidhje me kënaqshmërinë e qytetarëve me aktivitetet sportive që organizohen në komunën e Prishtinës, 28.26% e qytetarëve të anketuar janë deklaruar të pakënaqur dhe 11.43% shumë të pakënaqur, me një përqindje të përgjithshme prej 39.69% të pakënaqshmërisë. 17.08% e qytetarëve të anketuar deklarohen të kënaqur me aktivitetet sportive, 0.86% shumë të kënaqur dhe 20.64% as të kënaqur e as të pakënaqur.

21.74% e qytetarëve të anketuar nuk dinë për organizimin e aktiviteteve sportive në komunën e Prishtinës.

Pakënaqshmëria me organizimin e aktiviteteve sportive vërehet më së shumti tek të anketuarit e moshës 40-49 vjeç ku 32.12% dhe 12.41% e të anketuarve të kësaj grupmoshe deklarohen si të pakënaqur dhe shumë të pakënaqur respektivisht. 23.96% e kësaj grupmoshe deklarohen që nuk dinë për organizimin e aktiviteteve sportive.

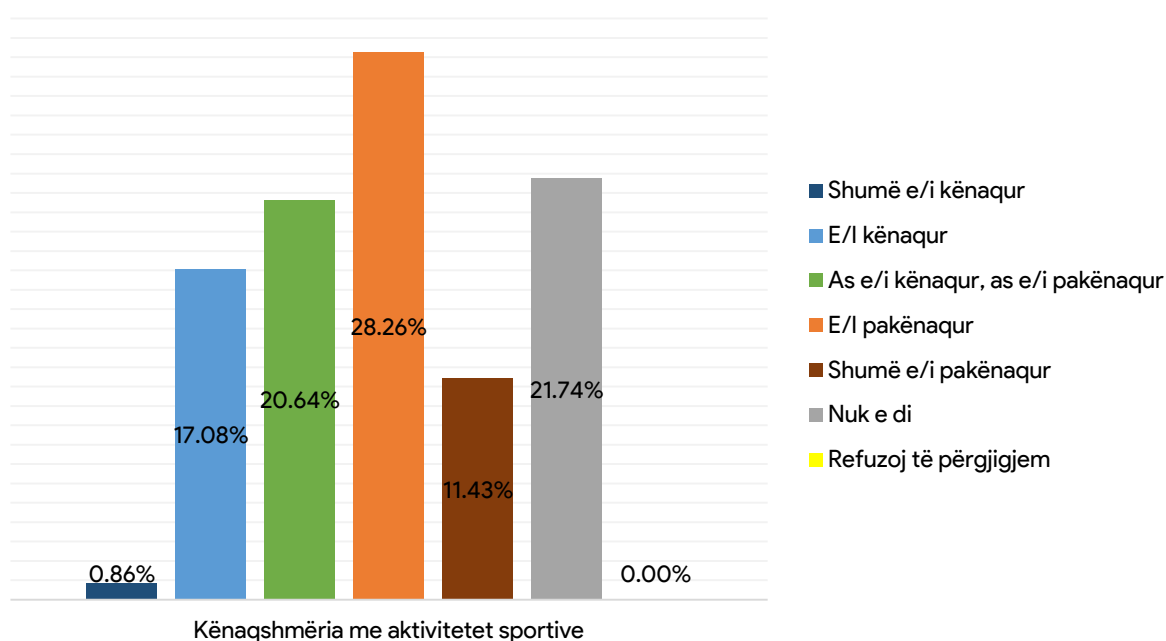


Figura 15: Sporti – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve sportive

37.10% e të anketuarve janë deklaruar që nuk dinë për mbështetjen komunale të klubeve sportive. 28.01% dhe 7.86% e qytetarëve të anketuar në komunën e Prishtinës deklarohen të pakënaqur dhe shumë të pakënaqur respektivisht me mbështetjen komunale për klubet sportive, 15.96% deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur, 9.95% të kënaqur dhe 0.37% shumë të kënaqur.

0.74% e qytetarëve të anketuar kanë refuzuar të përgjigjen në këtë pyetje.

Në zonat rurale të komunës së Prishtinës vërehet pakënaqshmëri më e madhe e qytetarëve me mbështetjen komunale të klubeve sportive ku 31.14% e të anketuarve në zonat rurale deklarohen të pakënaqur dhe 10.78% shumë të pakënaqur.

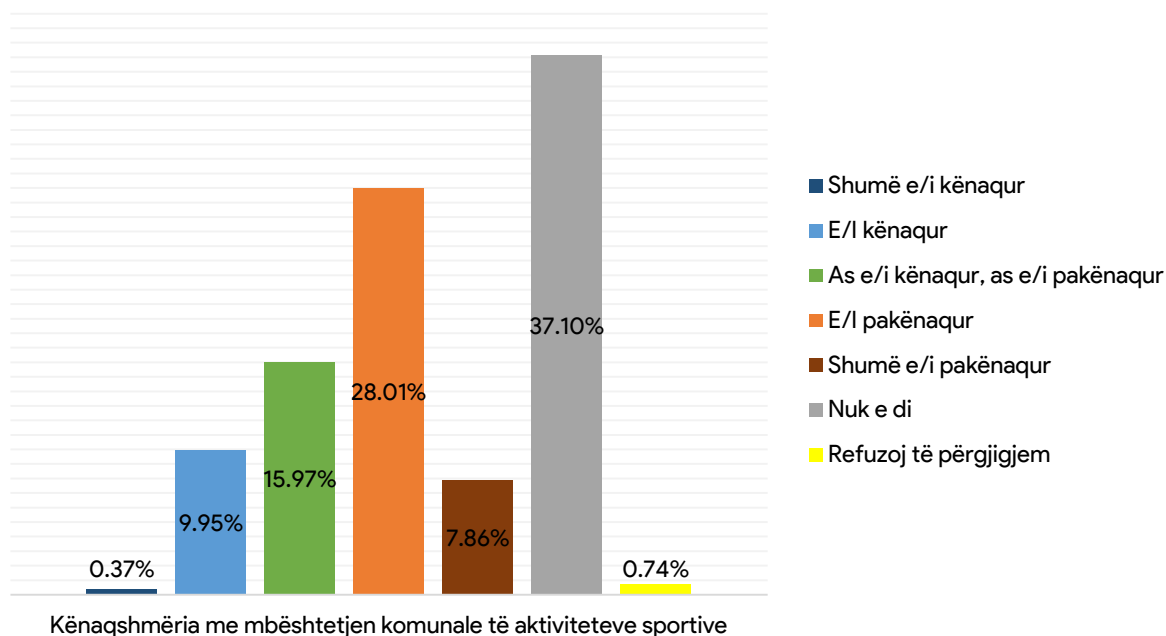


Figura 16: Sporti – Kënaqshmëria e qytetarëve me mbështetjen komunale të klubeve sportive

Kulturë dhe rini

29.73% e qytetarëve të anketuar janë deklaruar që janë të kënaqur me organizimin e aktiviteteve kulturore sikurse shfaqjet teatrale, festivalet, orët letrare, panairët e ndryshme, 24.69% janë deklaruar të pakënaqur dhe 21.62% as të kënaqur e as të pakënaqur me organizimin e aktiviteteve kulturore në komunën e Prishtinës.

6.14% e qytetarëve të anketuar thonë që janë shumë të pakënaqur kundrejt 2.46% që thonë që janë shumë të kënaqur dhe 15.11% e qytetarëve të anketuar nuk dinë për organizimin e aktiviteteve kulturore.

Të anketuarit e zonave rurale të komunës së Prishtinës shprehin pakënaqshmëri dhe mungesë të njohurive më të madhe për organizimin e organizimeve kulturore ku kemi 29.34% të anketuarve në zonat rurale që deklarohen të pakënaqur, 8.98% shumë të pakënaqur dhe 19.16% e qytetarëve të anketuar në zonat rurale deklarohen që nuk dinë për organizimin e këtyre aktiviteteve.

Gjithashtu, tek të anketuarit e grupmoshës 30-39 vjeç kemi një pakënaqshmëri të përgjithshme prej 36.72%, ku 31.07% deklarohen të pakënaqur dhe 5.65% shumë të pakënaqur me organizimin e aktiviteteve kulturore në komunën e Prishtinës.

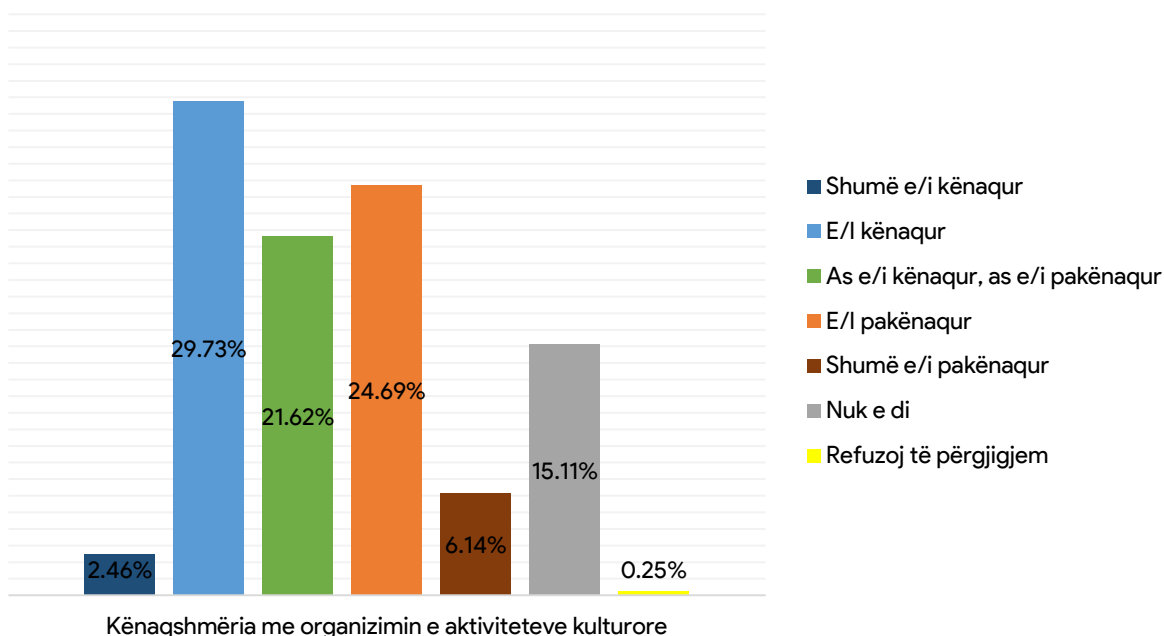


Figura 17: Kulturë dhe rini – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve kulturore sikurse shfaqjet teatrale, festivalet, orët letrare, panairët e ndryshme

21.13% e të anketuarve në komunën e Prishtinës deklarohen që nuk dinë për organizimin e aktiviteteve rinore, ndërsa kemi një pakënaqshmëri të përgjithshme prej 39.92%. Të pakënaqur deklarohen 29.48% e qytetarëve të anketuar, 10.44% shumë të pakënaqur ndërsa 17.44% deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur. 20.02% e qytetarëve të anketuar deklarohen që janë të kënaqur me organizimin e aktiviteteve rinore dhe 1.23% shumë të kënaqur.

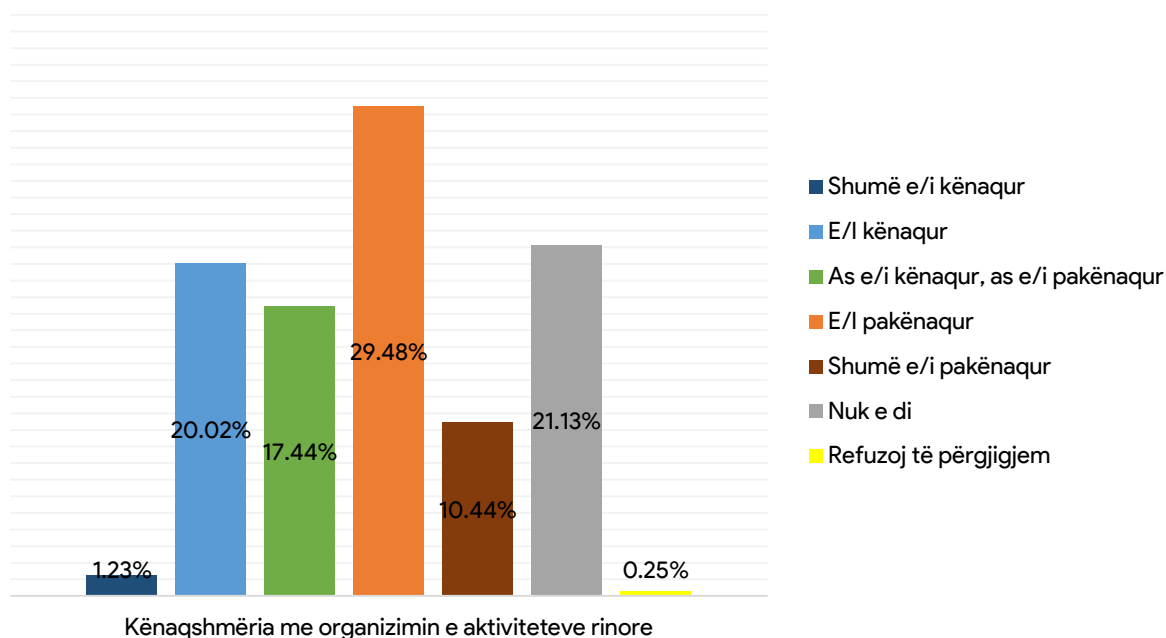


Figura 18: Kulturë dhe rini – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve rinore

Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja

1.72% e qytetarëve të anketuar deklarohen si shumë të kënaqur me gjendjen e rrugëve në komunën e Prishtinës, duke përfshirë cilësinë e asfaltimit dhe gjerësinë e rrugëve, ndërsa 26.04% janë deklaruar shumë të kënaqur. Të pakënaqur janë 28.50% e qytetarëve të anketuar, 17.44% deklarohen shumë të pakënaqur dhe 25.92% as të kënaqur e as të pakënaqur.

Pakënaqshmëri më e madhe me gjendjen e rrugëve vërehet të ekzistoj në zonat rurale të komunës së Prishtinës ku 30.54% e qytetarëve të anketuar të këtyre zonave deklarohen si të pakënaqur dhe 19.16% shumë të pakënaqur kundrejt 27.98% të të anketuarve të zonave urbane që deklarohen të pakënaqur dhe 17.00% shumë të pakënaqur.

Me mirëmbajtjen e rrugëve, intervenimet nga komuna kur demolohen rrugët, hapen gropat, prishet struktura e asfaltit dhe të ngjashme të pakënaqur deklarohen 34.89% e qytetarëve të anketuar, shumë të pakënaqur 10.07% ndërsa as të kënaqur e as të pakënaqur deklarohen 26.29% e të anketuarve. Të kënaqur me mirëmbajtjen e rrugëve deklarohen të jenë 26.17% e qytetarëve të anketuar dhe shumë të kënaqur 1.47%.

38.32% e të anketuarve të zonave rurale deklarohen të pakënaqur dhe 14.37% shumë të pakënaqur me mirëmbajtjen e rrugëve me një përqindje të përgjithshme të pakënaqshmërisë prej 52.69% të të anketuarve të zonave rurale me mirëmbajtjen e rrugëve, që është pakënaqshmëri dukshëm më e lartë sesa e të anketuarve të zonave urbane të komunës së Prishtinës.

43.37% e qytetarëve të anketuar deklarohen që janë të kënaqur me sinjalistikën rrugore, shenjat për këmbësorë, shpejtësinë e kufizuar, paralajmërimin për afërsinë e shkollave dhe institucionet publike ndërsa të pakënaqur deklarohen të jenë 22.48%. 22.36% e qytetarëve të anketuar deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur, 7.25% shumë të pakënaqur dhe 3.56% shumë të kënaqur.

Në zonat rurale të komunës së Prishtinës vërehet të ekzistoj pakënaqshmëri dukshëm më e lartë me sinjalistikën rrugore. 34.73% e qytetarëve të zonave rurale deklarohen të jenë të pakënaqur, 10.18% shumë të pakënaqur kundrejt 19.32% dhe 6.49% të të anketuarve të zonave urbane që deklarohen të pakënaqur dhe shumë të pakënaqur respektivisht me sinjalistikën rrugore.

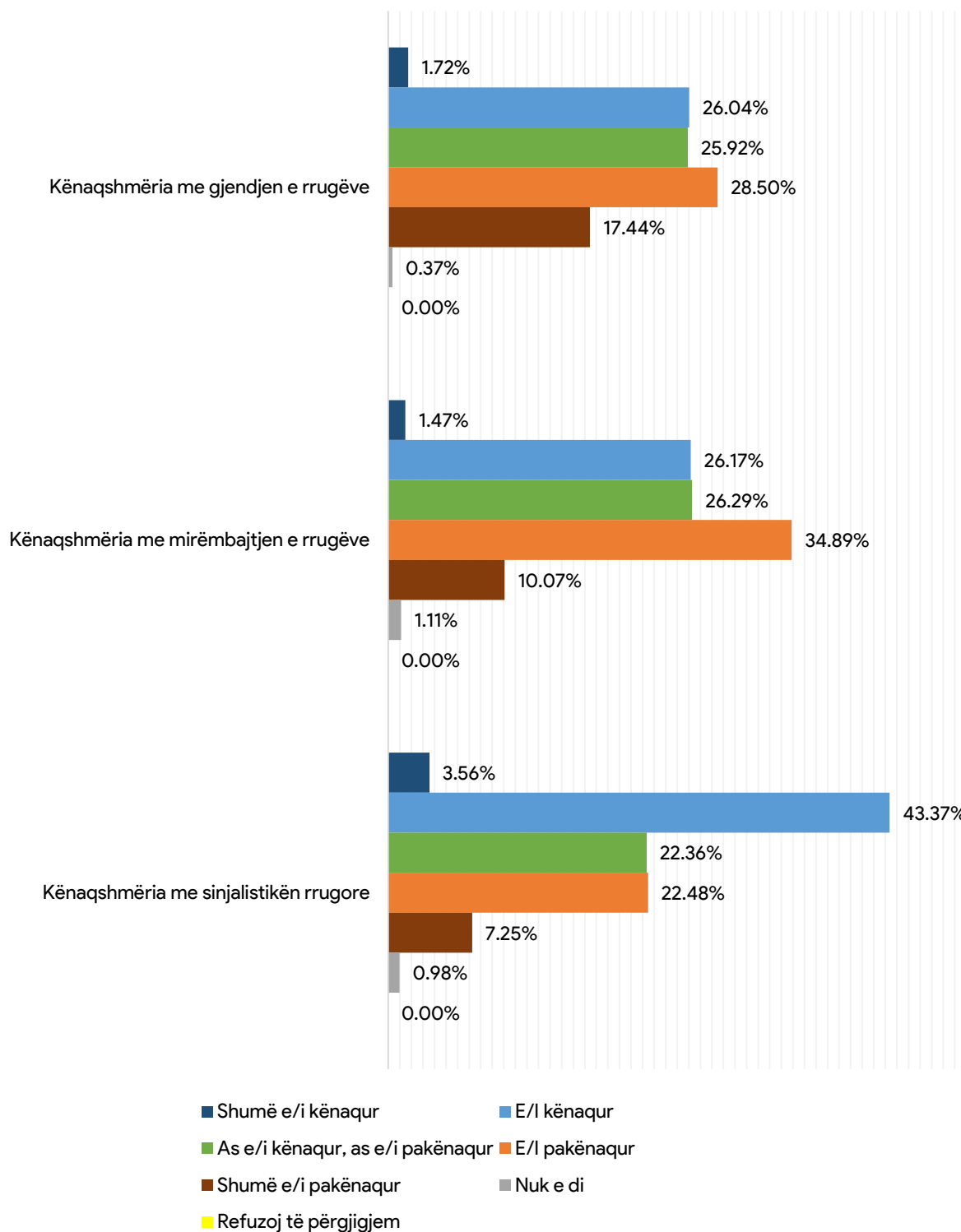


Figura 19: Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja - Kënaqshmëria e qytetarëve me gjendjen e rrugëve, përfshirë cilësinë e asfaltimit dhe gjerësinë e rrugëve; Kënaqshmëria e qytetarëve me mirëmbajtjen e rrugëve (intervenimet nga komuna kur demolohen rrugët, hapen gropat, prishet struktura e asfaltit); Kënaqshmëria e qytetarëve me sinjalistikën rrugore, shenjat për këmbësorë, shpejtësinë e kufizuar, paralajmërimin për afërsinë e shkollave, hapësirave publike

Trotuaret

64.01% e qytetarëve të anketuar në komunën e Prishtinës deklarohen të pakënaqur (34.28%) ose shumë të pakënaqur (29.73%) me trotuaret, gjatësinë, gjerësinë e tyre, mundësitë për lëvizje dhe mirëmbajtjen e tyre ndërsa 15.85% deklarohen të jenë as të kënaqur e as të pakënaqur. 18.06% e qytetarëve të anketuar deklarohen të jenë të kënaqur, 2.09% shumë të kënaqur ku përqindja e përgjithshme e kënaqshmërisë me trotuaret del të jetë 20.15%.

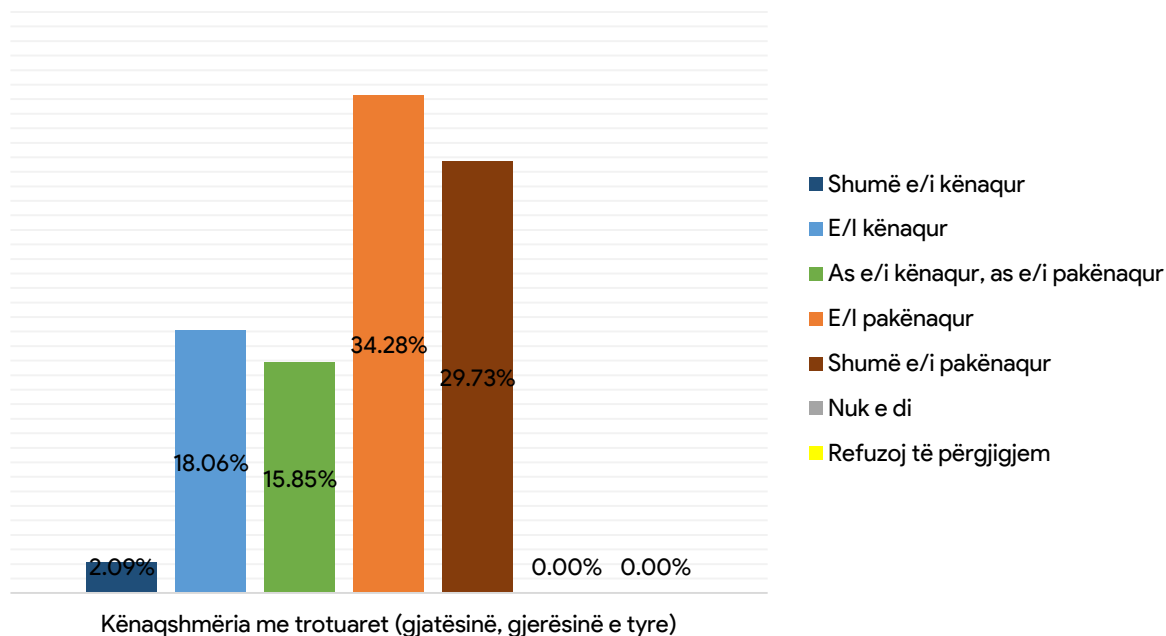


Figura 20: Trotuaret – Kënaqshmëria e qytetarëve me trotuaret (gjatësinë e tyre, gjerësinë, mundësitë për lëvizje dhe mirëmbajtjen e tyre)

Ndriçimi publik

42.51% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen që janë të kënaqur me ndriçimin publik në rrugë dhe hapësira publike duke përfshirë parqet dhe sheshet, dhe 16.58% deklarohen si të shumë të kënaqur. 21.25% e qytetarëve deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur, 15.48% të pakënaqur dhe 4.05% shumë të pakënaqur.

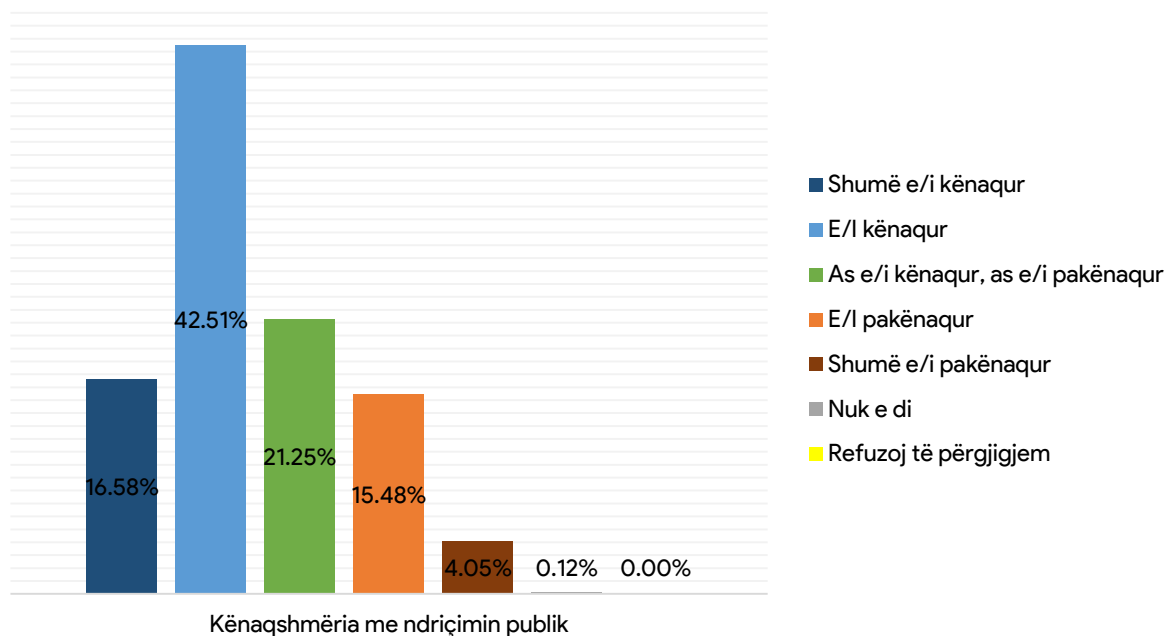


Figura 21: Ndriçimi publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me ndriçimin publik në rrugë dhe hapësira publike (parqe, sheshe)

Pakënaqshmëri më e madhe me ndriçimin publik në rrugë dhe hapësira publike duke përfshirë parqet dhe sheshet vërehet të ekzistoj në zonat rurale sesa në zonat urbane. 16.77% e të anketuarve të zonave rurale deklarohen të pakënaqur, 8.98% shumë të pakënaqur kundrejt 15.15% e të anketuarve të zonave urbane që deklarohen të pakënaqur dhe 2.78% shumë të pakënaqur me ndriçimin publik.

Parkingjet publike

78.00% e qytetarëve të anketuar në komunën e Prishtinës deklarohen të pakënaqur ose shumë të pakënaqur me ekzistencën e hapësirave publike të rezervuara për parkingje. 39.43% deklarohen të pakënaqur dhe 38.57% shumë të pakënaqur. Të kënaqur janë 5.53% e qytetarëve të anketuar, 0.12% shumë të kënaqur dhe 11.79% as të kënaqur e as të pakënaqur.

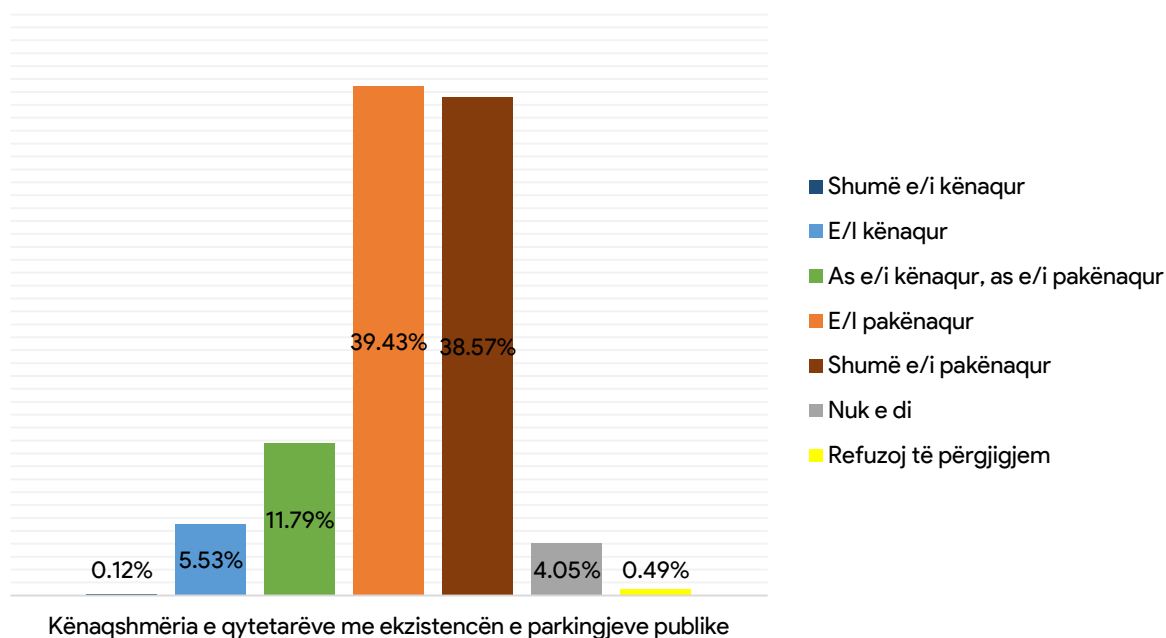


Figura 22: Parkingjet publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me ekzistencën e hapësirave publike për parkingje

Parqet, sheshet dhe hapësirat publike

Me numrin e parqeve dhe shesheve në komunën e Prishtinës janë të kënaqur 40.29% e qytetarëve të anketuar, ndërsa të pakënaqur 22.60% e tyre. 26.54% deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur, 5.65% shumë të kënaqur dhe 3.81% shumë të pakënaqur.

Me mundësitë që ofrojnë sheshet për përdorimin e tyre për rekreacion, tubime, shëtitje e arsye të tjera janë të kënaqur 46.07% e qytetarëve të anketuar dhe 5.65% e tyre shumë të kënaqur. 17.32% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen të pakënaqur dhe 1.23% shumë të pakënaqur, ndërsa 24.82% deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur me mundësitë që ofrojnë sheshet.

34.64% e qytetarëve të anketuar deklarohen të pakënaqur me hapësirat gjelbëruese në vende publike dhe 8.35% deklarohen shumë të pakënaqur. Të kënaqur me hapësirat gjelbëruese në vende publike janë 27.27% e qytetarëve të anketuar dhe shumë të kënaqur janë 2.33%. 26.54% thonë që janë as të kënaqur e as të pakënaqur.

41.89% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen se janë të kënaqur me mirëmbajtjen e parqeve, shesheve dhe hapësirave publike ndërsa 17.08% deklarohen të pakënaqur. 4.67% e qytetarëve të anketuar deklarohen shumë të kënaqur kundrejt 2.46% që deklarohen shumë të pakënaqur me mirëmbajtjen e parqeve, shesheve dhe hapësirave publike. 30.47% janë as të kënaqur e as të pakënaqur.

Në zonat rurale të komunës së Prishtinës ka pakënaqshmëri më të madhe me mirëmbajtjen e parqeve, shesheve dhe hapësirave publike 26.35% e të anketuarve të këtyre zonave deklarohen të pakënaqur dhe 4.19% shumë të pakënaqur.

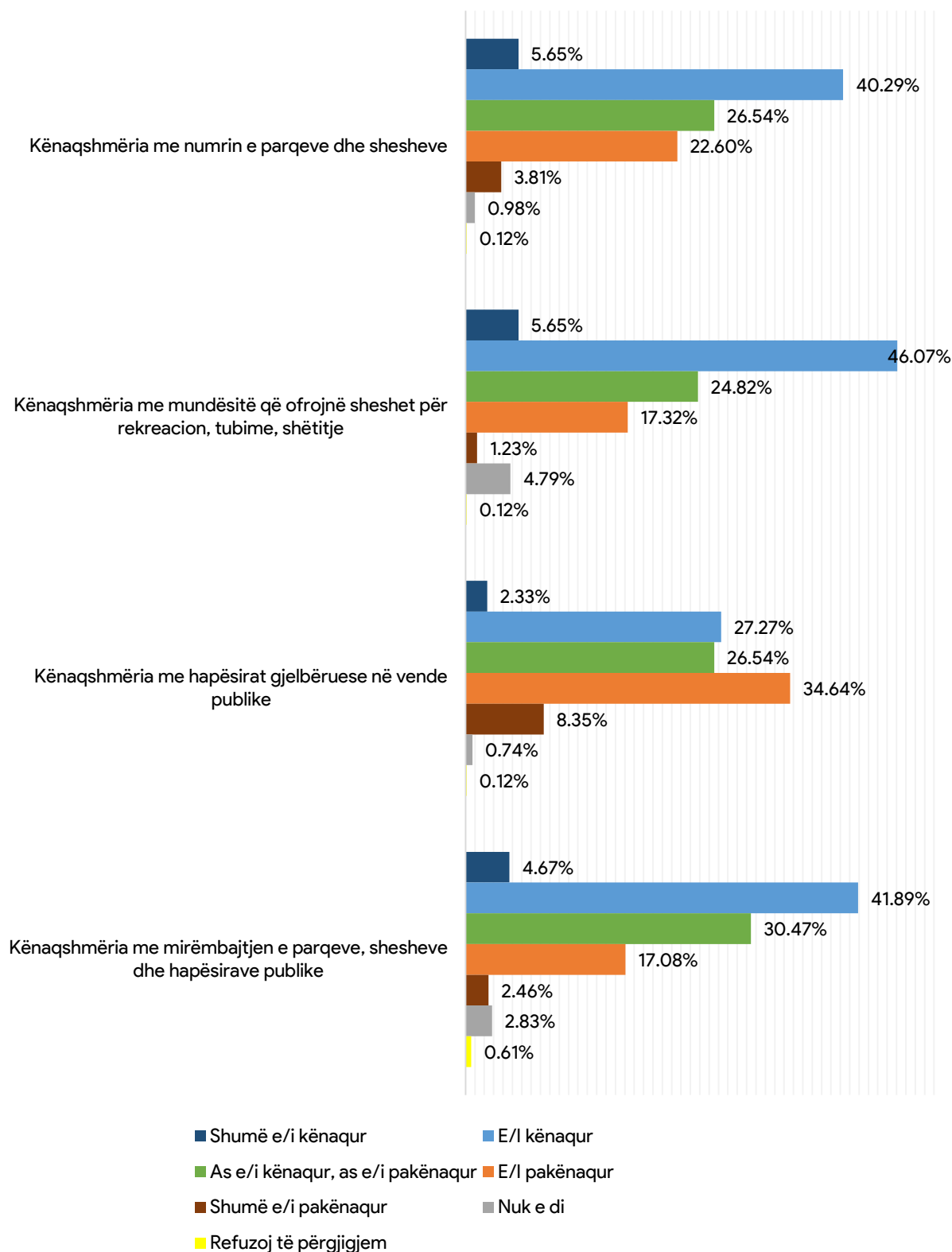


Figura 23: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me numrin e parqeve dhe shesheve; Kënaqshmëria e qytetarëve me mundësitë që ofrojnë sheshet për rekreacion, tubime, shëtitje etj.; Kënaqshmëria e qytetarëve me hapësirat gjelbëruese në vende publike; Kënaqshmëria e qytetarëve me mirëmbajtjen e parqeve, shesheve dhe hapësirave publike

Transporti publik

Me shërbimet e transportit publik në komunën e Prishtinës janë të kënaqur 52.83% e qytetarëve të anketuar dhe 14.00% janë shumë të kënaqur. 12.29% janë as të kënaqur e as të pakënaqur, 12.04% deklarohen të jenë të pakënaqur dhe 3.32% shumë të pakënaqur.

5.41% e qytetarëve deklarohen me nuk e di.

Në zonat rurale të komunës së Prishtinës janë të pakënaqur 17.96% e qytetarëve të anketuar dhe 8.98% shumë të pakënaqur që është nivel më i madh i pakënaqshmërisë sesa i qytetarëve të anketuar që i kanë takuar zonave urbane të komunës së Prishtinës.

Ndërsa, me oraret e qarkullimit të transportit publik në komunën e Prishtinës janë të kënaqur 43.00% e qytetarëve të anketuar. 17.08% janë të pakënaqur, 15.11% deklarohen shumë të kënaqur, 4.55% shumë të pakënaqur dhe 13.27% e qytetarëve të anketuar deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur.

Pakënaqshmëri më e madhe prapë në zonat rurale. 22.16% e qytetarëve të anketuar të këtyre zonave deklarohen të pakënaqur dhe 10.78% shumë të pakënaqur me oraret e qarkullimit të transportit publik.

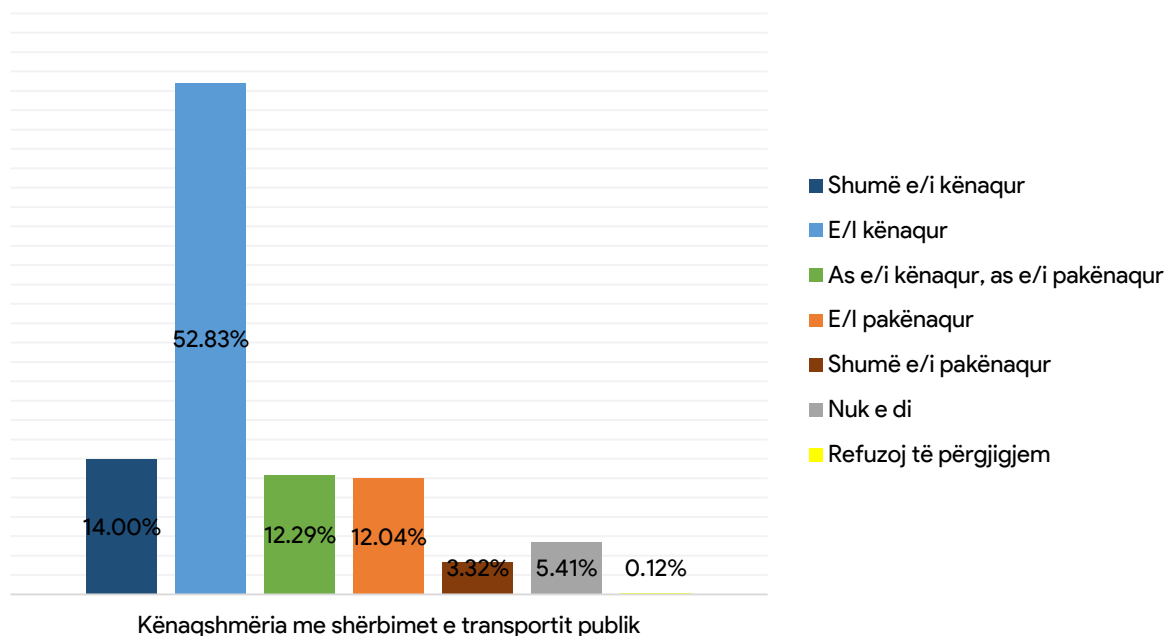


Figura 24: Transporti publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me shërbimet e transportit publik

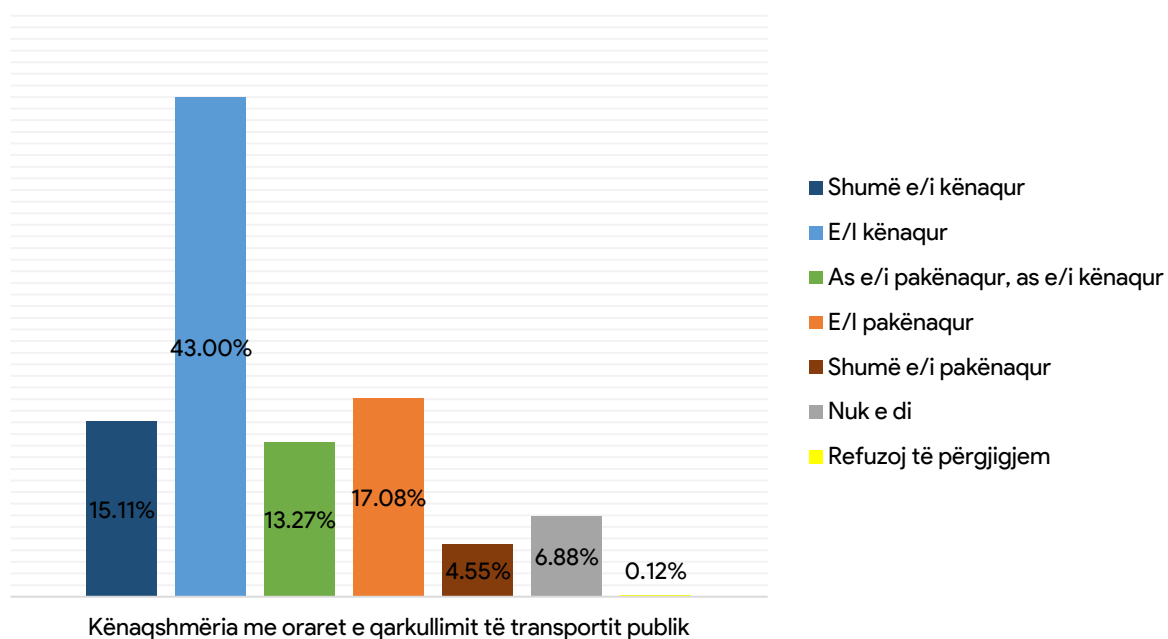


Figura 25: Transporti publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me oraret e qarkullimit të transportit publik

Uji i pijshëm

65.36% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen që janë të kënaqur me përfshirjen në sistemin e ujësjellësit ndërsa të pakënaqur janë 7.00% e tyre. 11.30% e qytetarëve të anketuar janë shumë të kënaqur kundrejt 3.07% që deklarohen shumë të pakënaqur me përfshirjen në sistemin e ujësjellësit. As të kënaqur e as të pakënaqur deklarohen të jenë 12.65% e qytetarëve të anketuar.

Pakënaqshmëri dukshëm më e madhe me përfshirjen në sistemin e ujësjellësit vërehet të ekzistoj në zonat rurale të komunës së Prishtinës ku 13.17% deklarohen të pakënaqur dhe poashtu 13.17% e të anketuarve deklarohen shumë të pakënaqur kundrejt 5.41% dhe 0.46% e qytetarëve të anketuar të zonave urbane që deklarohen të pakënaqur dhe shumë të pakënaqur respektivisht.

Me furnizimin me ujë të kënaqur janë 56.39% e qytetarëve të anketuar, 17.44% shumë të kënaqur dhe 15.36% deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur. 7.13% e qytetarëve të anketuar sipas përgjigjeve të tyre janë të pakënaqur dhe 2.83% shumë të pakënaqur.

Pakënaqshmëria me furnizimin me ujë vërehet të jetë shumë më e madhe në zonat rurale të komunës së Prishtinës ku të pakënaqur deklarohen të jenë 18.56% e qytetarëve të anketuar dhe 10.78% shumë të pakënaqur.

Të kënaqur me cilësinë e ujit deklarohen të jenë 42.75% e qytetarëve të anketuar, 19.41% deklarohen të pakënaqur, dhe 22.11% deklarohen as të kënaqur e as të pakënaqur. 5.90% deklarohen shumë të pakënaqur ndërsa 5.16% shumë të kënaqur.

Në zonat rurale të komunës së Prishtinës ka pakënaqshmëri më të madhe të qytetarëve të anketuar me cilësinë e ujit. Të pakënaqur me cilësinë e ujit janë 23.35% e qytetarëve të anketuar dhe shumë të pakënaqur 12.57% e tyre me një përqindje të përgjithshme të pakënaqshmërisë prej gjithsej 35.92% të qytetarëve të anketuar të zonave rurale.

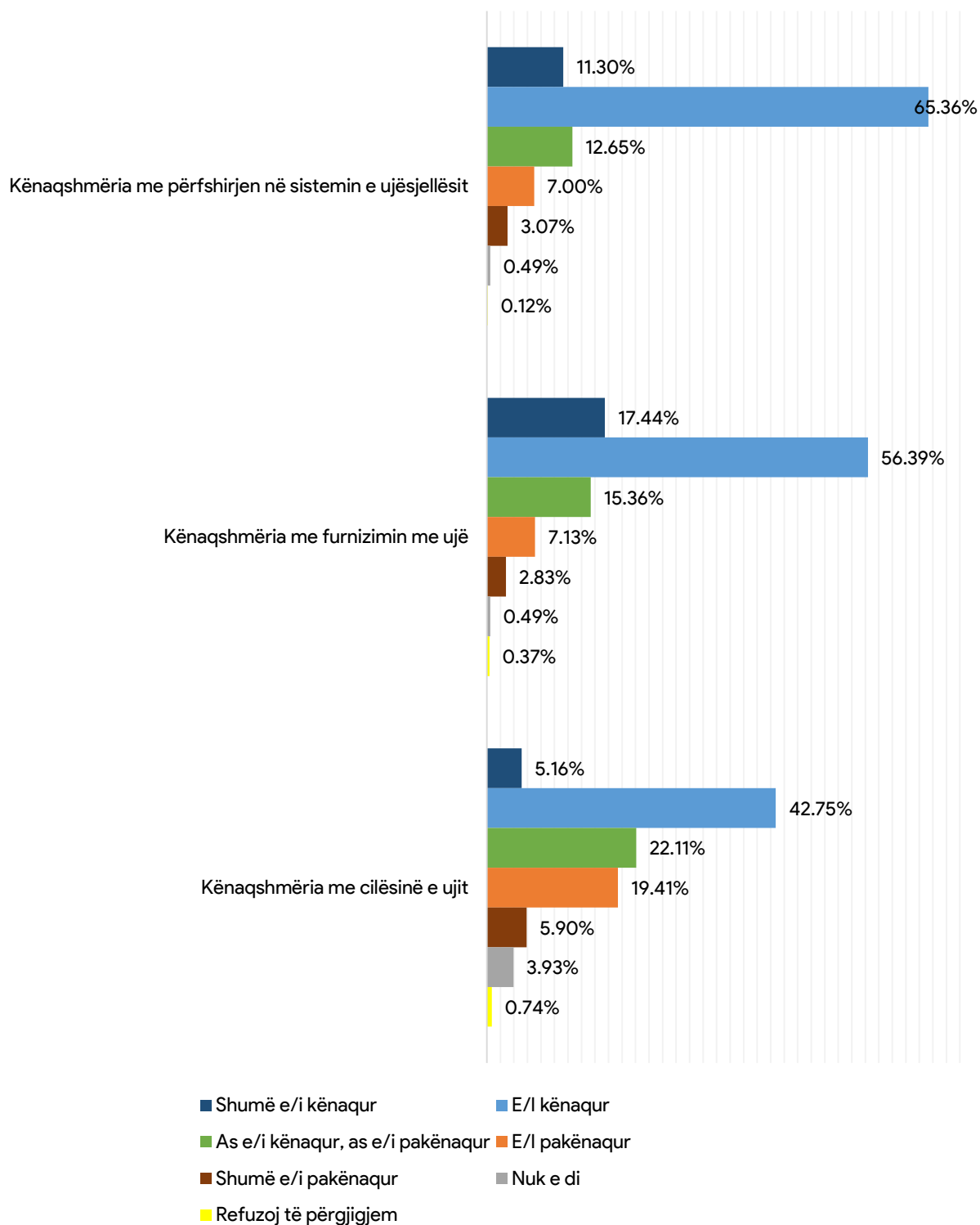


Figura 26: Uji i pijshëm – Kënaqshmëria e qytetarëve me përfshirjen në sistemin e ujësjellësit; Kënaqshmëria e qytetarëve me furnizimin me ujë; Kënaqshmëria e qytetarëve me cilësinë e ujit

Mbeturinat

46.31% e qytetarëve të anketuar deklarohen që janë të kënaqur me grumbullimin e mbeturinave, përfshirë respektimin e orarit të grumbullimit të tyre, ndërsa 17.44% deklarohen që janë të pakënaqur. 20.02% e qytetarëve të anketuar thonë që janë as të kënaqur e as të pakënaqur, 7.49% shumë të pakënaqur ndërsa 7.37% deklarohen që janë shumë të kënaqur me grumbullimin e mbeturinave.

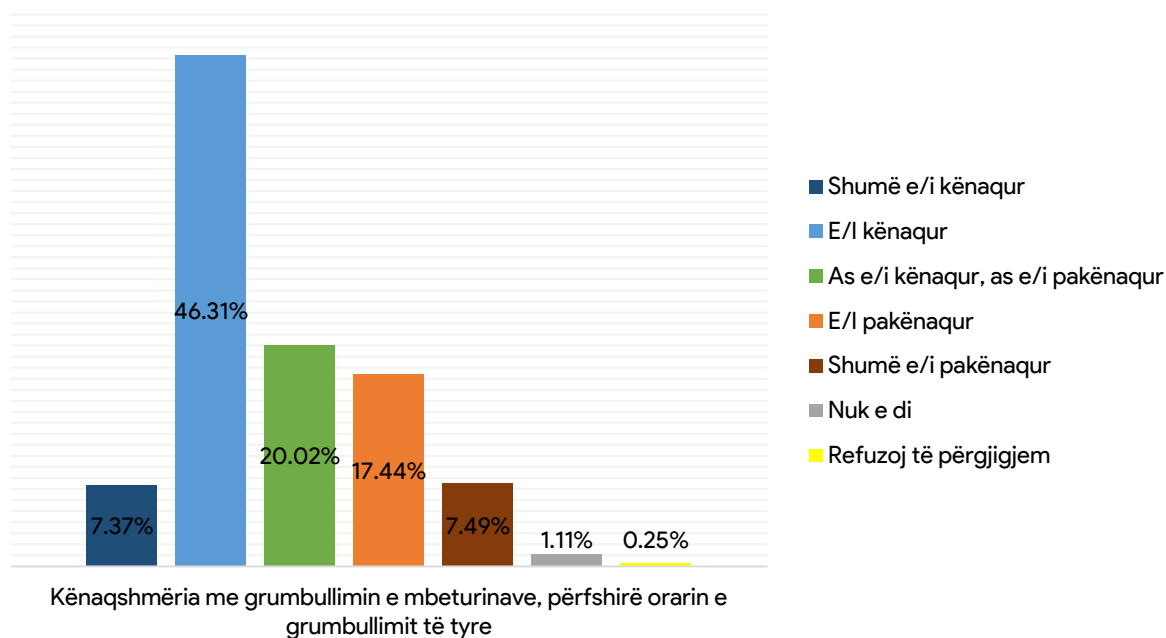


Figura 27: Mbeturinat – Kënaqshmëria e qytetarëve me grumbullimin e mbeturinave, përfshirë respektimin e orarit të grumbullimit të tyre

Kanalizimi

35.01% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen që janë të kënaqur me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimit ndërsa 27.89% deklarohen që janë të pakënaqur. 20.27% deklarohen që janë as të kënaqur e as të pakënaqur, 13.51% deklarohen që janë të pakënaqur ndërsa 1.72% shumë të kënaqur.

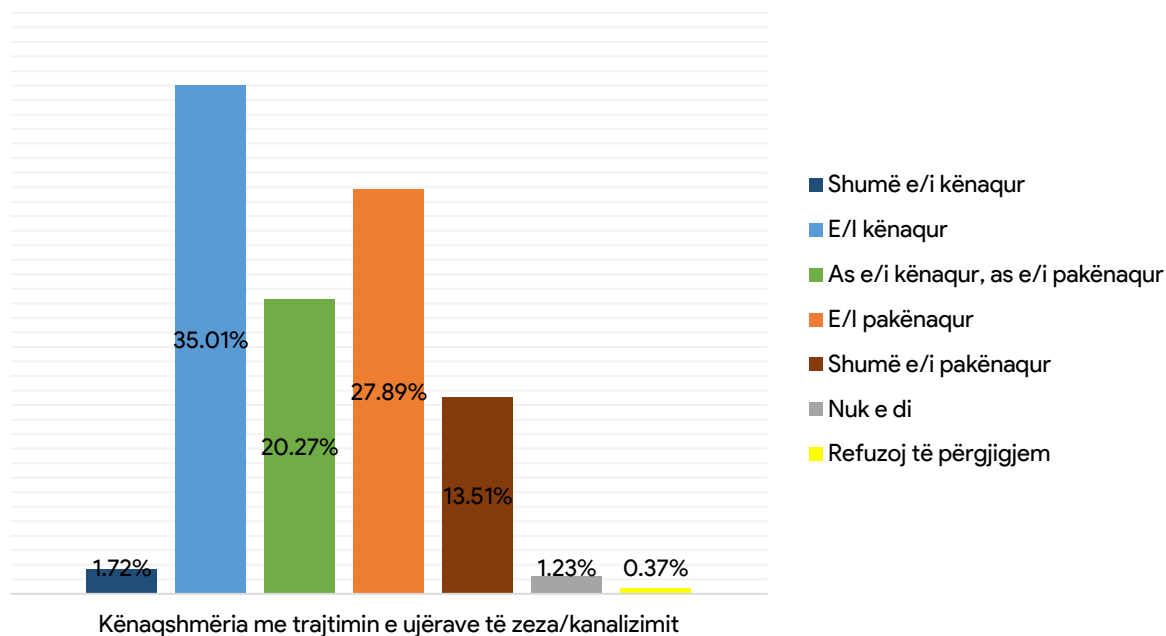


Figura 28: Kanalizimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimit

Pakënaqshmëri më e madhe me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimit në komunën e Prishtinës vërehet të ekzistoj në zonat urbane. 30.76% e qytetarëve të anketuar të këtyre zonave deklarohen që janë të pakënaqur dhe 13.14% e tyre deklarohen që janë shumë të pakënaqur me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimit.

Planifikimi urban dhe rural

Me planifikimin urban dhe rural të pakënaqur deklarohen të jenë 32.56% e qytetarëve të anketuar dhe 7.74% e tyre deklarohen që janë shumë të pakënaqur. 26.29% thonë që janë as të kënaqur e as të pakënaqur, 18.06% të kënaqur dhe 0.98% shumë të kënaqur.

14.00% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës thonë që nuk dinë për planifikimin urban dhe rural.

Ndërsa, pakënaqshmëri dukshëm më e madhe vërehet të ekzistoj tek qytetarët e anketuar të komunës së Prishtinës të cilët jetojnë në zonën urbane. 34.93% e tyre deklarohen të jenë të pakënaqur dhe 8.66% e tyre shumë të pakënaqur me planifikimin urban dhe rural në komunën e Prishtinës.

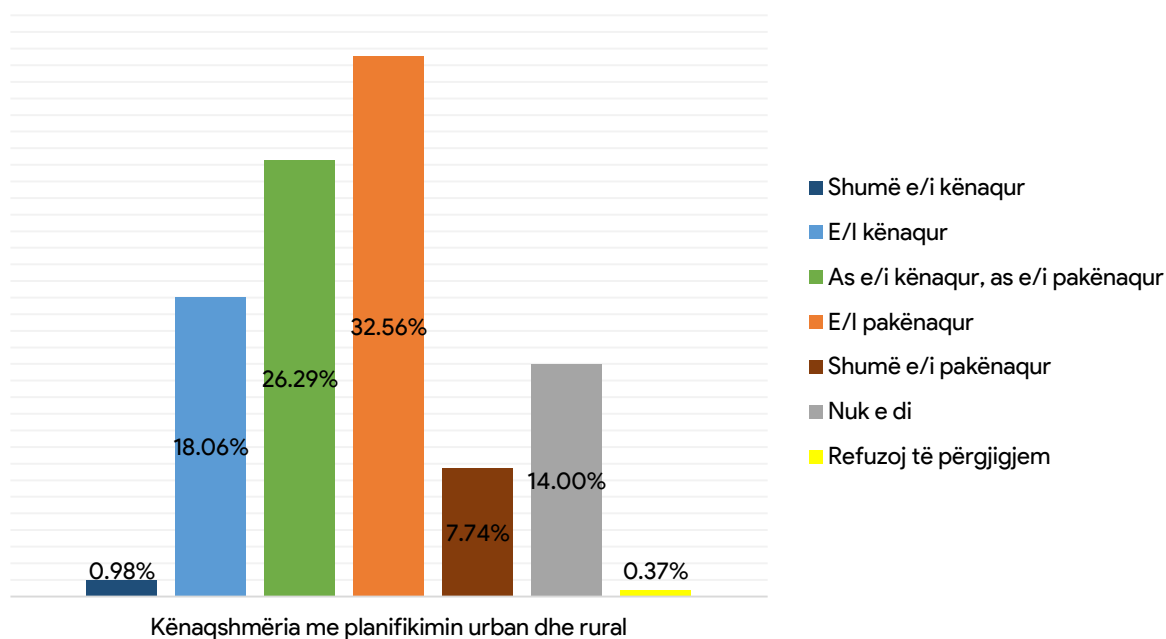


Figura 29: Planifikimi urban dhe rural – Kënaqshmëria e qytetarëve me planifikimin urban dhe rural

Kënaqshmëria me pushtetin lokal

32.43% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen të jenë të kënaqur me punën e kryetarit të komunës dhe 9.46% e tyre shumë të kënaqur. Të pakënaqur deklarohen të jenë 19.53% e qytetarëve të anketuar, 5.16% shumë të pakënaqur dhe 29.61% e qytetarëve të anketuar deklarohen të jenë as të kënaqur e as të pakënaqur me punën e kryetarit të komunës së Prishtinës.

2.09% e qytetarëve të anketuar deklarohen që nuk dinë për punën e kryetarit të komunës dhe 1.72% refuzojnë të përgjigjen.

20.27% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen që nuk dinë për punën e kuvendit komunal të komunës së Prishtinës. 24.82% dhe 5.04% e qytetarëve të anketuar deklarohen të jenë të pakënaqur dhe shumë të pakënaqur respektivisht me punën e kuvendit komunal ndërsa 20.39% deklarohen të jenë të kënaqur dhe 1.72% shumë të kënaqur. Në pyetjen rreth kënaqshmërisë për punën e kuvendit komunal, 26.66% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës janë deklaruar as të kënaqur e as të pakënaqur.

Ndërsa, një përqindje më e madhe e qytetarëve që nuk dinë për punën e ndonjë organi komunal ekziston për punën e drejtorive komunale. 22.85% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen që nuk dinë për punën e drejtorive komunale të komunës së Prishtinës. 28.01% deklarohen të jenë të pakënaqur dhe 4.67% shumë të pakënaqur ndërsa 18.67% deklarohen të jenë të kënaqur dhe 1.97% shumë të kënaqur.

22.73% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen të jenë as të kënaqur e as të pakënaqur me punën e drejtorive komunale.

Kënaqshmëria në krahasim në mes të punës së kryetarit të komunës, kuvendit komunal dhe drejtorive komunale shihet të jetë më e madhe me punën e kryetarit të komunës ndërsa pakënaqshmëria është më e lartë me punën e drejtorive komunale të komunës së Prishtinës.

Përafërsisht 1/3 e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës kanë qëndrim neutral as të kënaqur e as të pakënaqur me punën e kryetarit të komunës, mbi 1/4 për punën e kuvendit komunal dhe mbi 1/5 për punën e drejtorive komunale.

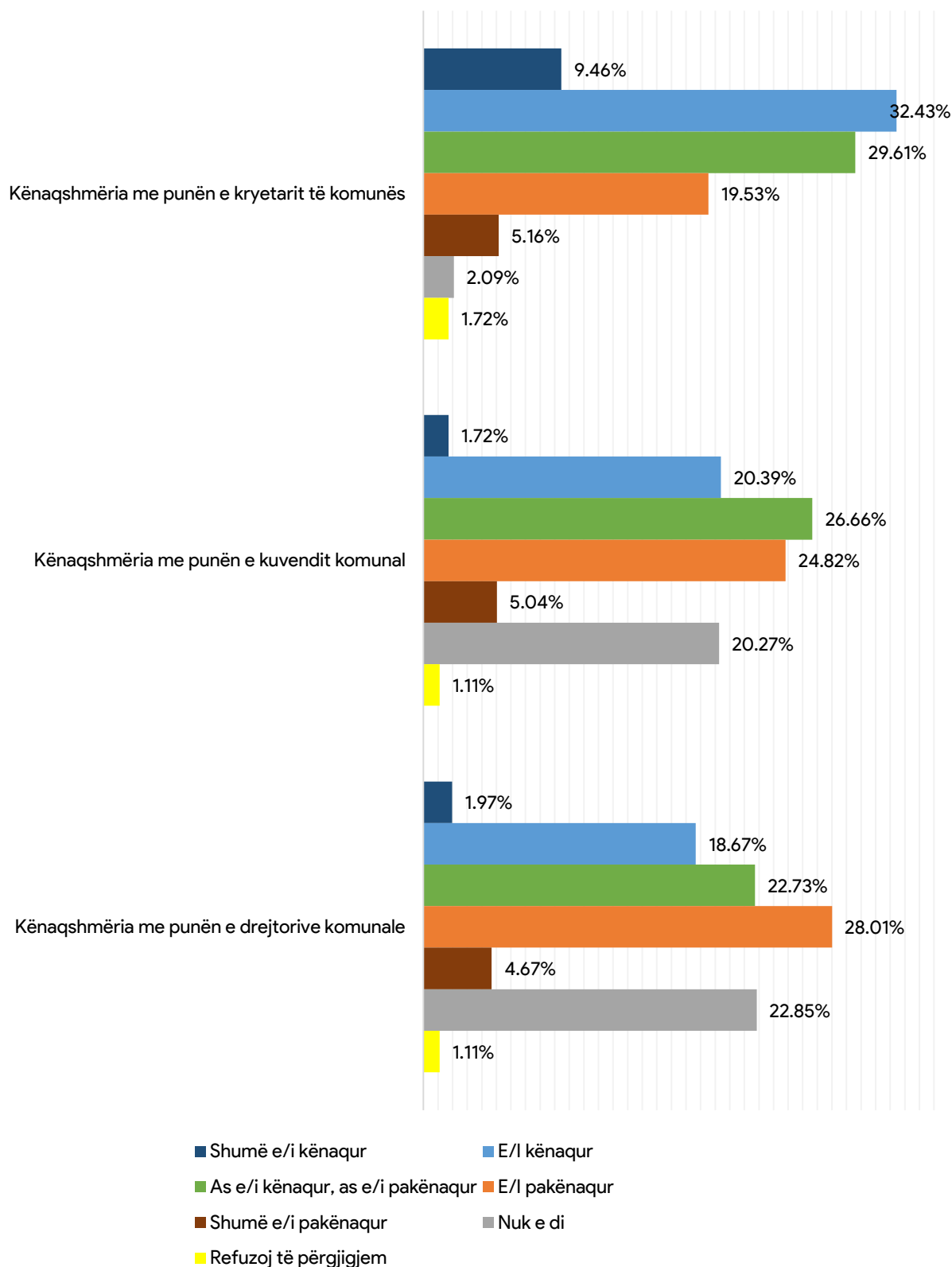


Figura 30: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e kryetarit të komunës; Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e kuvendit komunal; Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e drejtorive komunale

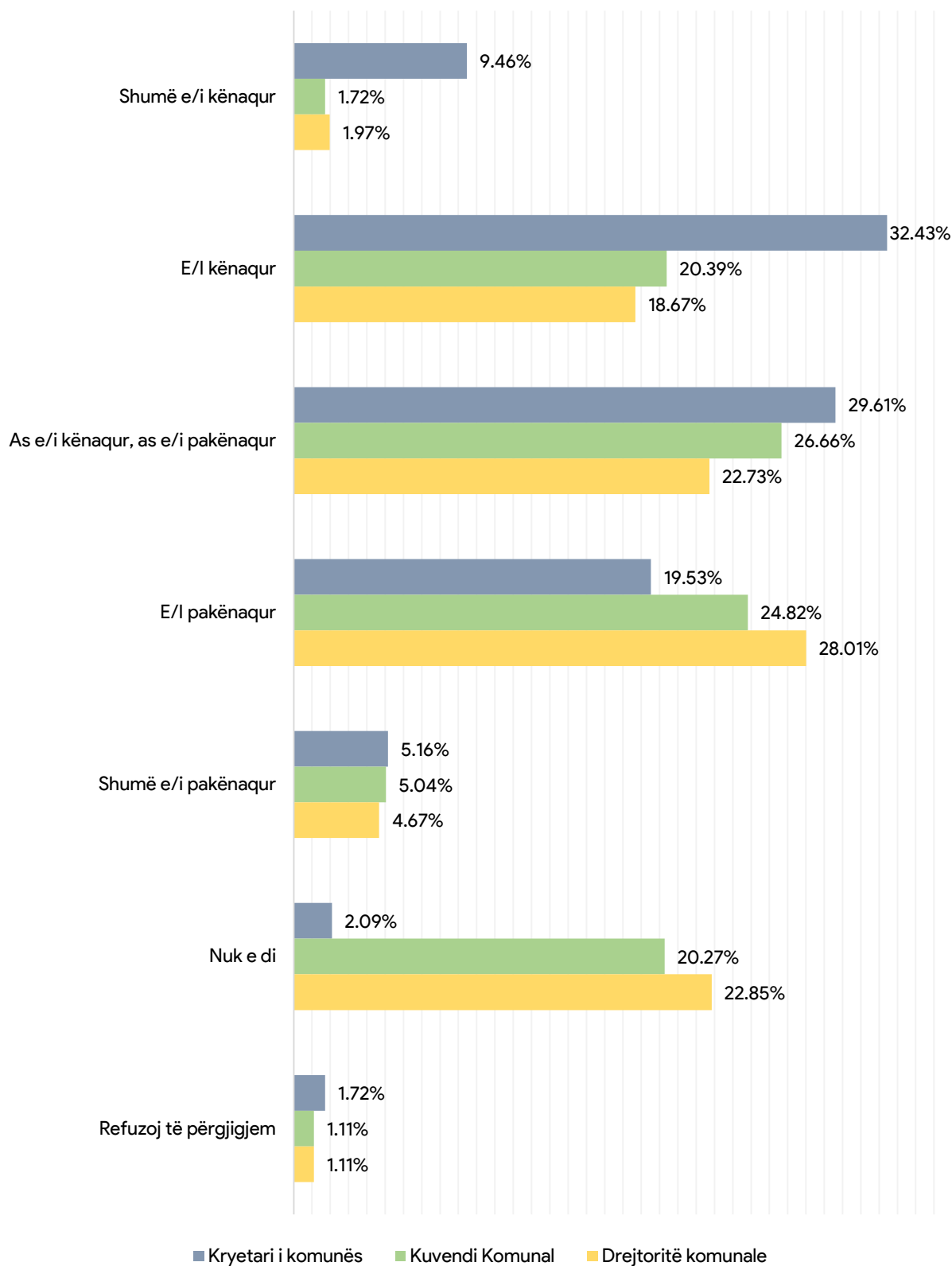


Figura 31: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Ndryshimet në nivelin e kënaqshmërisë së qytetarëve për punën e kryetarit të komunës, kuvendit komunal dhe drejtorive komunale

Transparenca

47.91% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës deklarohen që janë pak të informuar me punën e komunës, 25.80% të informuar ndërsa 23.83% deklarohen që janë të painformuar. 2.21%

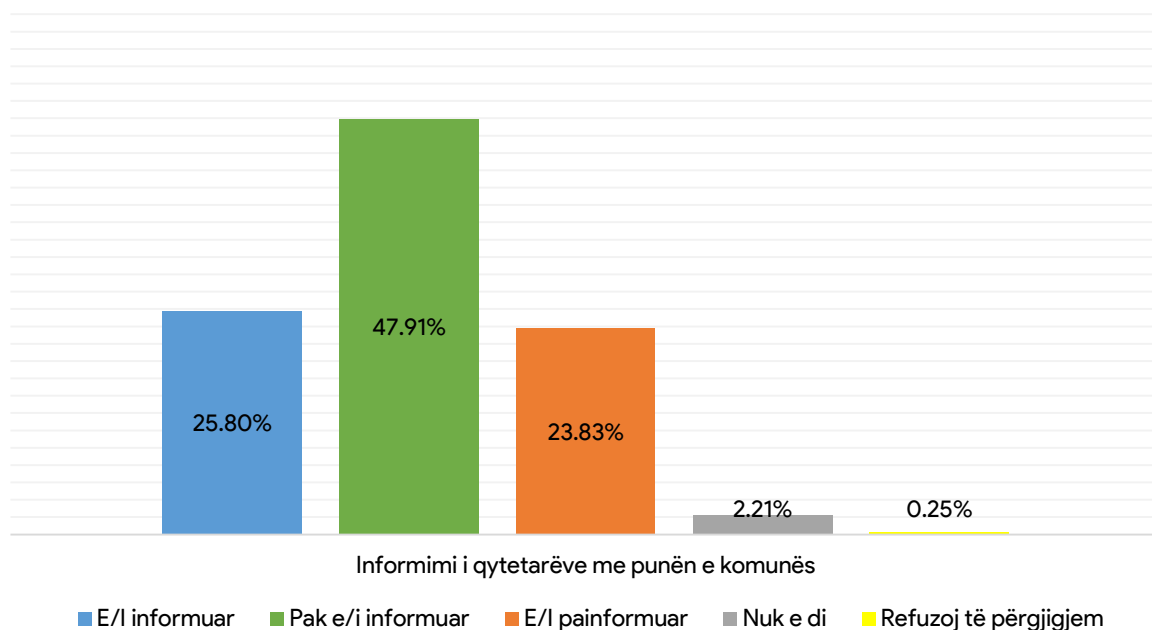


Figura 32: Transparenca – Informimi i qytetarëve me punën e komunës

Ndërsa në pyetjen se a kanë dëgjuar në 12 muajt e fundit për ndonjë takim publik, mbledhje të kuvendit komunal apo takim tjetër të organizuar nga komuna e Prishtinës, 62.90% e qytetarëve të anketuar janë deklaruar që nuk kanë dëgjuar dhe 29.85% janë deklaruar që kanë dëgjuar.

Në zonat urbane të komunës së Prishtinës vërehet të ketë informim më të madh të qytetarëve për takime publike ku 32.46% e qytetarëve të këtyre zonave janë përgjigjur që kanë dëgjuar në vitin e fundit për ndonjë takim publik të organizuar nga komuna kundrejt 19.76% e qytetarëve të zonave rurale që janë përgjigjur pozitivisht. 77.25% e qytetarëve të zonave rurale janë përgjigjur që nuk kanë dëgjuar për takime publike, mbledhje të kuvendit komunal në vitin e fundit ndërsa 59.20% e qytetarëve të zonave urbane janë përgjigjur njësoj.

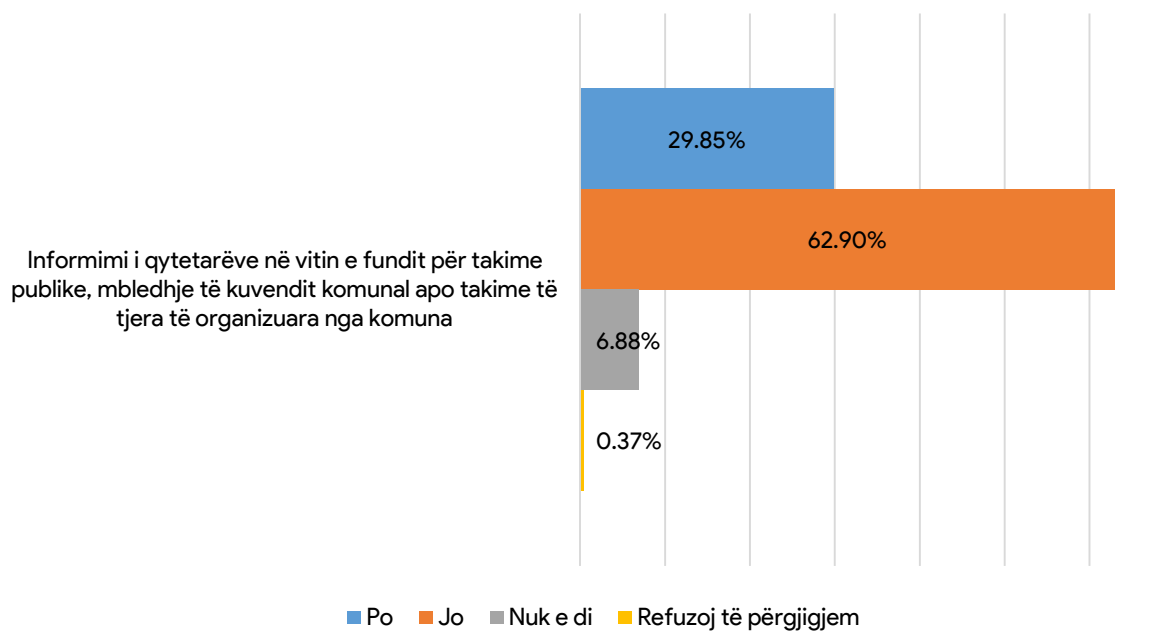


Figura 33: Transparenca – Informimi i qytetarëve në 12 muajt e fundit për ndonjë takim publik, mbledhje të kuvendit apo takim tjetër të organizuar nga komuna

Vendimmarrja

96.81% e qytetarëve të anketuar të komunës së Prishtinës janë përgjigjur se gjatë vitit të fundit nuk kanë marrë pjesë në ndonjë takim publik për shqyrtimin e një dokumenti strategjik, apo rregulloreje komunale dhe 2.95% e qytetarëve të anketuar janë përgjigjur që kanë marrë pjesë.

Në anën tjetër, 98.28% e qytetarëve të anketuar janë deklaruar që nuk kanë marrë pjesë në ndonjë takim publik të organizuar nga komuna për planifikimin e buxhetit komunal dhe vetëm 1.47% e qytetarëve të anketuar janë përgjigjur që kanë marrë pjesë.

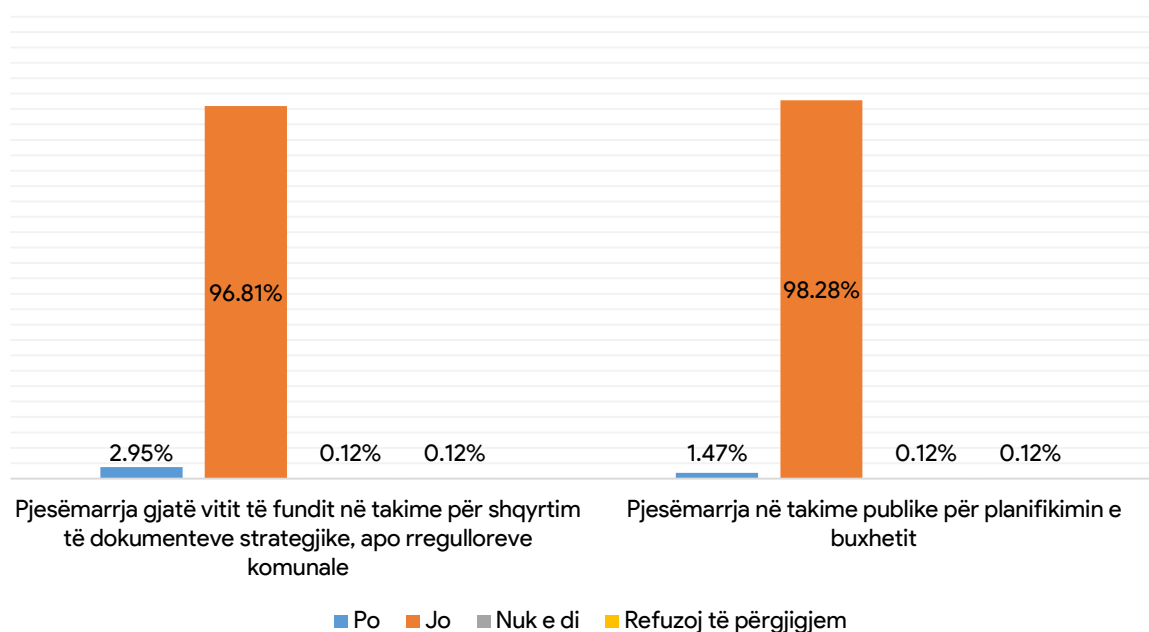


Figura 34: Vendimmarrja – Pjesëmarrja e qytetarëve në 12 muajt e fundit në ndonjë takim publik për shqyrtimin e një dokumenti strategjik, apo rregullore komunale; Pjesëmarrja e qytetarëve në ndonjë takim për planifikimin e buxhetit komunal

Prej qytetarëve që janë përgjigjur se kanë marrë pjesë në takime publike për planifikimin e buxhetit komunal, 50.00% e tyre deklarohen që nuk merren parasysh kërkesat apo propozimet e paraqitura nga qytetarët, 41.67% deklarohen që merren parasysh dhe 8.33% e tyre nuk e dinë.

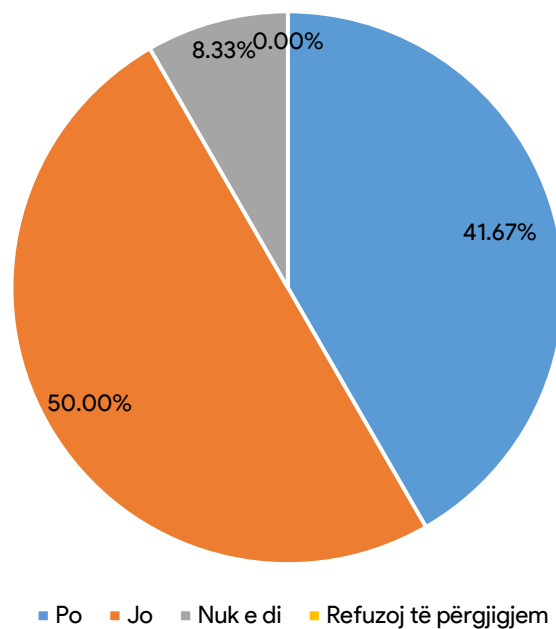


Figura 35: Vendimmarrja – Në rast të pjesëmarrjes qytetarëve në takime publike për planifikimin e buxhetit komunal, marrja parasysh e kërkesave të tyre

Shtojcë: Rezultatet e detajuara të anketës

Sqarim:

SNA 1&2: Shkolla fillore dhe e mesme e ulët

SNA 3: Shkolla e mesme e lartë

SNA 4: Niveli bachelor i studimeve universitare

Mbi SNA 4: Studimet postdiplomike

Tabela 1: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të moshës së të anketuarve

Demografia e të anketuarve, të dhëna të detajuara për të anketuarit në bazë të moshës së tyre					
		18-29	30-39	40-49	Mbi 50
Total		42.14%	21.74%	16.83%	19.29%
Gjinia e të anketuarve	Femër	48.04%	24.51%	14.71%	12.75%
	Mashkull	36.21%	18.97%	18.97%	25.86%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	32.34%	24.55%	20.96%	22.16%
	Urban	44.67%	21.02%	15.77%	18.55%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	18.31%	14.08%	15.49%	52.11%
	SNA 3	37.30%	21.57%	19.33%	21.80%
	SNA 4	55.04%	23.26%	13.95%	7.75%
	Mbi SNA 4	55.00%	27.50%	10.00%	7.50%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	36.36%	30.07%	20.05%	13.52%
	E/l papunësuar	48.57%	12.47%	13.25%	25.71%

Tabela 2: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të gjinisë së të anketuarve

Demografia e të anketuarve, të dhëna të detajuara për të anketuarit në bazë të gjinisë së tyre			
		Gjinia femërore	Gjinia mashkullore
Total		50.12%	49.88%
Moshë e të anketuarve	18-29	57.14%	42.86%
	30-39	56.50%	43.50%
	40-49	43.80%	56.20%
	Mbi 50	33.12%	66.88%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	50.30%	49.70%
	Urban	50.08%	49.92%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	57.75%	42.25%
	SNA 3	48.09%	51.91%
	SNA 4	48.84%	51.16%
	Mbi SNA 4	67.50%	32.50%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	43.82%	56.18%
	E/I papunësuar	57.14%	42.86%

Tabela 3: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të vendbanimit të të anketuarve

Demografia e të anketuarve, të dhëna të detajuara për të anketuarit në bazë të vendbanimit të tyre			
		Vendbanimi rural	Vendbanimi urban
Total		20.52%	79.48%
Moshë e të anketuarve	18-29	15.74%	82.26%
	30-39	23.16%	76.84%
	40-49	25.55%	74.45%
	Mbi 50	23.57%	76.43%
Gjinia e të anketuarve	Femër	20.59%	79.41%
	Mashkull	20.44%	79.56%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	32.39%	67.61%
	SNA 3	24.04%	75.96%
	SNA 4	13.95%	86.05%
	Mbi SNA 4	2.50%	97.50%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	20.05%	79.95%
	E/I papunësuar	21.04%	78.96%

Tabela 4: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të nivelit të arsimit të të anketuarve

Demografia e të anketuarve, të dhënat e detajuara për të anketuarit në bazë të nivelit të arsimit të tyre					
		SNA 1&2	SNA 3	SNA 4	Mbi SNA 4
Total		8.72%	54.67%	31.70%	4.91%
Moshë e të anketuarve	18-29	3.79%	48.40%	41.40%	6.41%
	30-39	5.65%	54.24%	33.90%	6.21%
	40-49	8.03%	62.77%	26.28%	2.92%
	Mbi 50	23.57%	61.78%	12.74%	1.91%
Gjinia e të anketuarve	Femër	10.05%	52.45%	30.88%	6.62%
	Mashkull	7.39%	56.90%	32.51%	3.20%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	13.77%	64.07%	21.56%	0.60%
	Urban	7.42%	52.24%	34.31%	6.03%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	4.20%	44.52%	42.66%	8.62%
	E/l papunësuar	13.77%	65.97%	19.48%	0.78%

Tabela 5: Demografia e të anketuarve – Të dhënat e detajuara në bazë të nivelit të statusit të punës së tyre

Demografia e të anketuarve, të dhëna të detajuara për të anketuarit në bazë të statusit të punës së tyre			
		E/l punësuar	E/l papunësuar
Total		52.70%	47.30%
Moshë e të anketuarve	18-29	45.48%	54.52%
	30-39	72.88%	27.12%
	40-49	62.77%	37.23%
	Mbi 50	36.94%	63.06%
Gjinia e të anketuarve	Femër	46.08%	53.92%
	Mashkull	59.36%	40.64%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	51.50%	48.50%
	Urban	53.01%	46.99%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	25.35%	74.65%
	SNA 3	42.92%	57.08%
	SNA 4	70.93%	29.07%
	Mbi SNA 4	92.50%	7.50%

Tabela 6: Shërbimet administrative – Vizitimi i komunës nga qytetarët në 12 muajt e fundit për të kryer shërbime administrative

1. Në 12 muajt e fundit, a e keni vizituar komunën për të kërkuar ndonjë shërbim si certifikatë të lindjes, certifikatë të martesës, certifikatë të vdekjes, leje biznese/ndërtimi ose diçka të ngjashme?					
		Po	Jo	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		74.45%	24.94%	0.61%	0.00%
Moshë e të anketuarve	18-29	70.85%	28.28%	0.87%	0.00%
	30-39	82.49%	17.51%	0.00%	0.00%
	40-49	79.56%	20.44%	0.00%	0.00%
	Mbi 50	68.79%	29.94%	1.27%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	74.75%	24.75%	0.49%	0.00%
	Mashkull	74.14%	25.12%	0.74%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	69.46%	30.54%	0.00%	0.00%
	Urban	75.73%	23.49%	0.77%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	67.61%	30.99%	1.41%	0.00%
	SNA 3	73.48%	26.29%	0.22%	0.00%
	SNA 4	75.19%	23.64%	1.16%	0.00%
	Mbi SNA 4	92.50%	7.50%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	79.49%	20.05%	0.47%	0.00%
	E/l papunësuar	68.83%	30.39%	0.78%	0.00%

Tabela 7: Shërbimet administrative – Efikasiteti i komunës/administratës publike në lëshimin e dokumenteve

2. A mendoni se komuna/administrata publike është efikase në lëshimin e këtyre dokumenteve të lartpërmendura?					
		Po	Jo	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		81.57%	7.62%	10.81%	0.00%
Moshë e të anketuarve	18-29	80.76%	4.66%	14.58%	0.00%
	30-39	84.75%	7.34%	7.91%	0.00%
	40-49	84.67%	8.76%	6.57%	0.00%
	Mbi 50	77.07%	13.38%	9.55%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	82.84%	5.64%	11.52%	0.00%
	Mashkull	80.30%	9.61%	10.10%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	85.03%	5.39%	9.58%	0.00%
	Urban	80.68%	8.19%	11.13%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	76.06%	11.27%	12.68%	0.00%
	SNA 3	79.78%	8.31%	11.91%	0.00%
	SNA 4	84.50%	5.81%	9.69%	0.00%
	Mbi SNA 4	92.50%	5.00%	2.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	85.31%	6.53%	8.16%	0.00%
	E/l papunësuar	77.40%	8.83%	13.77%	0.00%

Tabela 8: Shërbimet administrative – Kënaqshmëria e qytetarëve me saktësinë dhe shpejtësinë në marrjen e dokumentit/shërbimit të kërkuar herën e fundit kur e kanë vizituar komunën

3. Sa keni qenë të kënaqur me saktësinë dhe shpejtësinë e marrjes së dokumentit/shërbimit të kërkuar herën e fundit që keni qenë në komunë?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		19.29%	47.54%	13.64%	6.51%	1.84%	10.57%	0.61%
Moshë e të anketuarve	18-29	19.83%	45.77%	13.41%	6.12%	1.46%	11.95%	1.46%
	30-39	18.64%	46.33%	19.77%	4.52%	1.13%	9.60%	0.00%
	40-49	13.14%	59.85%	9.49%	8.76%	0.73%	8.03%	0.00%
	Mbi 50	24.20%	42.04%	10.83%	7.64%	4.46%	10.83%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	19.85%	47.30%	14.22%	5.64%	1.72%	10.29%	0.98%
	Mashkull	18.72%	47.78%	13.05%	7.39%	1.97%	10.84%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	17.37%	56.89%	13.77%	4.19%	0.60%	7.19%	0.00%
	Urban	19.78%	45.13%	13.60%	7.11%	2.16%	11.44%	0.77%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	12.68%	35.21%	18.31%	14.08%	4.23%	15.49%	0.00%
	SNA 3	19.55%	46.74%	13.48%	5.84%	1.80%	11.91%	0.67%
	SNA 4	19.38%	51.94%	12.79%	5.04%	1.55%	8.53%	0.78%
	Mbi SNA 4	27.50%	50.00%	12.50%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	19.81%	51.52%	12.12%	5.36%	1.63%	9.56%	0.00%
	E/l papunësuar	18.70%	43.12%	15.32%	7.79%	2.08%	11.69%	1.30%

Tabela 9: Shëndetësia – Kënaqshmëria e qytetarëve me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore

4. Sa jeni të kënaqur me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/I kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/I pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		16.83%	38.08%	20.76%	14.62%	4.91%	4.67%	0.12%
Moshë e të anketuarve	18-29	14.58%	38.48%	22.45%	12.24%	4.08%	7.87%	0.29%
	30-39	16.95%	39.55%	23.16%	14.69%	3.39%	2.26%	0.00%
	40-49	16.06%	39.42%	23.36%	15.33%	3.65%	2.19%	0.00%
	Mbi 50	22.29%	34.39%	12.10%	19.11%	9.55%	2.55%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	16.91%	40.69%	22.30%	13.24%	3.68%	3.19%	0.00%
	Mashkull	16.75%	35.47%	19.21%	16.01%	6.16%	6.16%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	16.17%	39.52%	19.76%	13.77%	7.78%	2.99%	0.00%
	Urban	17.00%	37.71%	21.02%	14.84%	4.17%	5.10%	0.15%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	15.49%	26.76%	18.31%	28.17%	9.86%	1.41%	0.00%
	SNA 3	16.18%	38.88%	20.22%	14.16%	6.07%	4.27%	0.22%
	SNA 4	18.99%	41.47%	19.38%	12.02%	2.33%	5.81%	0.00%
	Mbi SNA 4	12.50%	27.50%	40.00%	12.50%	0.00%	7.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	18.18%	37.76%	22.61%	12.35%	3.50%	5.36%	0.23%
	E/I papunësuar	15.32%	38.44%	18.70%	17.14%	6.49%	3.90%	0.00%

Tabela 10: Shëndetësia – Arsyet e pakënaqshmërisë së qytetarëve me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore

4.1. Nëse jeni të pakënaqur me shërbimet shëndetësore të ofruara nga QKMF-ja, QM-të dhe ambulatat shëndetësore në komunën tuaj, cili është shkaku?						
		Cilësia e shërbimit të ofruar	Mungesa e mjekëve specialist	Mungesa e barnave dhe produkteve medicinale	Qasje e kufizuar/vështirë në objektet shëndetësore	Tjetër
Total		43.40%	10.69%	32.08%	5.66%	8.18%
Moshë e të anketuarve	18-29	46.43%	14.29%	21.43%	8.93%	8.93%
	30-39	40.63%	6.25%	40.63%	6.25%	6.25%
	40-49	57.69%	3.85%	34.62%	0.00%	3.85%
	Mbi 50	33.33%	13.33%	37.78%	4.44%	11.11%
Gjinia e të anketuarve	Femër	40.58%	13.04%	36.23%	2.90%	7.25%
	Mashkull	45.56%	8.89%	28.89%	7.78%	8.89%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	50.00%	11.11%	25.00%	0.00%	13.89%
	Urban	41.46%	10.57%	34.15%	7.32%	6.50%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	25.93%	14.81%	48.15%	7.41%	3.70%
	SNA 3	44.44%	11.11%	30.00%	4.44%	10.00%
	SNA 4	54.05%	8.11%	24.32%	5.41%	8.11%
	Mbi SNA 4	40.00%	0.00%	40.00%	20.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	50.00%	4.41%	22.06%	10.29%	13.24%
	E/I papunësuar	38.46%	15.38%	39.56%	2.20%	4.40%

Tabela 11: Arsimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me cilësinë e arsimit parauniversitar

5. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e arsimit parauniversitar në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		1.84%	29.73%	29.98%	29.61%	5.41%	3.19%	0.25%
Moshë e të anketuarve	18-29	2.92%	30.90%	33.53%	25.07%	5.83%	1.75%	0.00%
	30-39	0.56%	30.51%	29.94%	34.46%	1.69%	2.26%	0.56%
	40-49	1.46%	28.57%	35.04%	29.93%	3.65%	1.46%	0.00%
	Mbi 50	1.27%	27.39%	17.83%	33.76%	10.19%	8.92%	0.64%
Gjinia e të anketuarve	Femër	2.94%	30.39%	30.39%	28.19%	4.90%	2.94%	0.25%
	Mashkull	0.74%	29.06%	29.56%	31.03%	5.91%	3.45%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	2.40%	44.31%	23.95%	21.56%	4.79%	2.99%	0.00%
	Urban	1.70%	25.97%	31.53%	31.68%	5.56%	3.25%	0.31%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	2.82%	29.58%	15.49%	33.80%	7.04%	11.27%	0.00%
	SNA 3	0.90%	28.54%	30.11%	31.01%	6.29%	2.70%	0.45%
	SNA 4	2.33%	32.17%	32.95%	26.36%	3.88%	2.33%	0.00%
	Mbi SNA 4	7.50%	27.50%	35.00%	27.50%	2.50%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	1.86%	31.00%	31.70%	27.97%	4.66%	2.56%	0.23%
	E/l papunësuar	1.82%	28.31%	28.05%	31.43%	6.23%	3.90%	0.26%

Tabela 12: Arsimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me infrastrukturën e ambienteve shkollore

6. Sa jeni të kënaqur me infrastrukturën e ambienteve shkollore në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/I kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/I pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		2.70%	38.45%	26.90%	24.82%	2.83%	4.05%	0.25%
Mosha e të anketuarve	18-29	2.33%	40.23%	27.11%	25.07%	3.50%	1.46%	0.29%
	30-39	3.95%	36.72%	27.68%	27.12%	1.69%	2.26%	0.56%
	40-49	2.92%	38.69%	31.39%	24.09%	1.46%	1.46%	0.00%
	Mbi 50	1.91%	36.31%	21.66%	22.29%	3.82%	14.01%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	4.66%	37.25%	26.96%	24.75%	2.94%	3.43%	0.00%
	Mashkull	0.74%	39.66%	26.85%	24.88%	2.71%	4.68%	0.49%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	4.79%	47.90%	23.35%	16.77%	2.40%	4.79%	0.00%
	Urban	2.16%	36.01%	27.82%	26.89%	2.94%	3.86%	0.31%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	1.41%	35.21%	23.94%	21.13%	4.23%	14.08%	0.00%
	SNA 3	2.70%	42.47%	24.04%	24.27%	2.92%	3.37%	0.22%
	SNA 4	3.10%	34.88%	30.62%	26.36%	2.33%	2.33%	0.39%
	Mbi SNA 4	2.50%	22.50%	40.00%	27.50%	2.50%	5.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	2.80%	37.53%	30.30%	23.08%	2.33%	3.50%	0.47%
	E/I papunësuar	2.60%	39.48%	23.12%	26.75%	3.38%	4.68%	0.00%

Tabela 13: Sporti – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve sportive

7. Sa jeni të kënaqur me aktivitetet sportive që organizohen nga komuna juaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		0.86%	17.08%	20.64%	28.26%	11.43%	21.74%	0.00%
Moshë e të anketuarve	18-29	1.75%	24.20%	22.16%	28.28%	10.40%	13.41%	0.00%
	30-39	0.56%	12.99%	22.60%	31.64%	11.30%	20.90%	0.00%
	40-49	0.00%	9.49%	22.63%	32.12%	12.41%	23.36%	0.00%
	Mbi 50	0.00%	12.74%	13.38%	21.02%	13.38%	39.49%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	0.98%	16.42%	23.04%	26.96%	9.07%	23.53%	0.00%
	Mashkull	0.74%	17.73%	18.23%	29.56%	13.79%	19.95%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	2.99%	14.37%	17.37%	26.95%	14.37%	23.95%	0.00%
	Urban	0.31%	17.77%	21.48%	28.59%	10.66%	21.17%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	1.41%	12.68%	22.54%	19.72%	9.86%	33.80%	0.00%
	SNA 3	1.12%	15.96%	18.43%	30.11%	12.36%	22.02%	0.00%
	SNA 4	0.39%	19.77%	20.54%	29.84%	11.63%	17.83%	0.00%
	Mbi SNA 4	0.00%	20.00%	42.50%	12.50%	2.50%	22.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	0.70%	17.02%	22.84%	28.21%	11.19%	20.05%	0.00%
	E/l papunësuar	1.04%	17.14%	18.18%	28.31%	11.69%	23.64%	0.00%

Tabela 14: Sporti – Kënaqshmëria e qytetarëve me mbështetjen komunale të klubeve sportive

8. Sa jeni të kënaqur me mbështetjen e klubeve sportive nga komuna juaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/I kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/I pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		0.37%	9.95%	15.97%	28.01%	7.86%	37.10%	0.74%
Moshë e të anketuarve	18-29	0.58%	13.12%	18.08%	27.11%	8.16%	32.36%	0.58%
	30-39	0.00%	6.21%	16.38%	34.46%	9.04%	33.33%	0.56%
	40-49	0.00%	7.30%	16.06%	29.20%	9.49%	37.23%	0.37%
	Mbi 50	0.64%	9.55%	10.83%	21.66%	4.46%	51.59%	1.27%
Gjinia e të anketuarve	Femër	0.25%	9.56%	16.67%	24.26%	6.37%	41.91%	0.98%
	Mashkull	0.49%	10.34%	15.27%	31.77%	9.36%	32.27%	0.49%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.20%	10.18%	11.98%	31.14%	10.78%	33.53%	1.20%
	Urban	0.15%	9.89%	17.00%	27.20%	7.11%	38.02%	0.62%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	0.00%	5.63%	12.68%	28.17%	4.23%	47.89%	1.41%
	SNA 3	0.67%	10.34%	15.28%	28.54%	7.87%	36.63%	0.67%
	SNA 4	0.00%	11.63%	15.89%	29.07%	9.30%	33.72%	0.39%
	Mbi SNA 4	0.00%	2.50%	30.00%	15.00%	5.00%	45.00%	2.50%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	0.47%	8.86%	19.35%	31.00%	8.39%	31.24%	0.70%
	E/I papunësuar	0.26%	11.17%	12.21%	24.68%	7.27%	43.64%	0.78%

Tabela 15: Kulturë dhe rini – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve kulturore sikurse shfaqjet teatrale, festivalet, orët letrare, panairët e ndryshme

9. Sa jeni të kënaqur me aktivitetet kulturore si shfaqje teatrale, festivalet, orët letrare, panairët e ndryshme dhe ngjarjet e tjera në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		2.46%	29.73%	21.62%	24.69%	6.14%	15.11%	0.25%
Moshë e të anketuarve	18-29	4.66%	36.44%	21.57%	19.53%	7.00%	10.50%	0.29%
	30-39	1.69%	26.55%	23.16%	31.07%	5.65%	11.86%	0.00%
	40-49	0.73%	27.74%	25.55%	26.28%	5.11%	14.60%	0.00%
	Mbi 50	0.00%	20.38%	16.56%	27.39%	5.73%	29.30%	0.64%
Gjinia e të anketuarve	Femër	3.68%	34.07%	21.32%	24.26%	6.13%	10.54%	0.00%
	Mashkull	1.23%	25.37%	21.92%	25.12%	6.16%	19.70%	0.49%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	0.00%	29.34%	13.17%	29.34%	8.98%	19.16%	0.00%
	Urban	3.09%	29.83%	23.80%	23.49%	5.41%	14.06%	0.31%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	0.00%	23.94%	21.13%	22.54%	4.23%	28.17%	0.00%
	SNA 3	1.57%	29.66%	21.12%	27.19%	6.07%	13.93%	0.45%
	SNA 4	4.65%	29.84%	21.32%	22.87%	6.98%	14.34%	0.00%
	Mbi SNA 4	2.50%	40.00%	30.00%	12.50%	5.00%	10.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	1.63%	31.70%	21.91%	22.84%	5.36%	16.32%	0.23%
	E/l papunësuar	3.38%	27.53%	21.30%	26.75%	7.01%	13.77%	0.26%

Tabela 16: Kulturë dhe rini – Kënaqshmëria e qytetarëve me organizimin e aktiviteteve rinore

10. Sa jeni të kënaqur me aktivitetet rinore në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		1.23%	20.02%	17.44%	29.48%	10.44%	21.13%	0.25%
Moshë e të anketuarve	18-29	1.75%	27.11%	18.66%	26.24%	11.66%	14.29%	0.29%
	30-39	1.13%	17.51%	18.08%	35.59%	10.73%	16.95%	0.00%
	40-49	1.46%	17.52%	18.98%	31.39%	9.49%	21.17%	0.00%
	Mbi 50	0.00%	9.55%	12.74%	28.03%	8.28%	40.76%	0.64%
Gjinia e të anketuarve	Femër	0.98%	24.26%	19.61%	27.70%	10.78%	16.67%	0.00%
	Mashkull	1.48%	15.76%	15.27%	31.28%	10.10%	25.62%	0.49%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.80%	18.56%	14.37%	28.74%	10.18%	26.35%	0.00%
	Urban	1.08%	20.40%	18.24%	29.68%	10.51%	19.78%	0.31%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	0.00%	18.31%	16.90%	22.54%	5.63%	36.62%	0.00%
	SNA 3	1.35%	18.43%	16.18%	32.81%	9.66%	21.35%	0.22%
	SNA 4	1.16%	22.48%	17.05%	27.91%	13.57%	17.44%	0.39%
	Mbi SNA 4	2.50%	25.00%	35.00%	15.00%	7.50%	15.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	1.63%	20.05%	19.58%	28.44%	9.32%	20.51%	0.47%
	E/l papunësuar	0.78%	20.00%	15.06%	30.65%	11.69%	21.82%	0.00%

Tabela 17: Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja – Kënaqshmëria e qytetarëve me gjendjen e rrugëve, përfshirë cilësinë e asfaltimit dhe gjerësinë e rrugëve

11. Sa jeni të kënaqur me gjendjen e rrugëve, përfshirë cilësinë e asfaltimit dhe gjerësinë e rrugëve në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/I kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/I pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		1.72%	26.04%	25.92%	28.50%	17.44%	0.37%	0.00%
Moshë e të anketuarve	18-29	2.62%	27.41%	28.86%	27.70%	12.83%	0.58%	0.00%
	30-39	1.13%	20.90%	28.25%	31.64%	18.08%	0.00%	0.00%
	40-49	0.73%	23.36%	20.44%	31.39%	24.09%	0.00%	0.00%
	Mbi 50	1.27%	31.21%	21.66%	24.20%	21.02%	0.64%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	1.72%	26.96%	27.70%	27.45%	16.18%	0.00%	0.00%
	Mashkull	1.72%	25.12%	24.14%	29.56%	18.72%	0.74%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	3.59%	29.94%	16.77%	30.54%	19.16%	0.00%	0.00%
	Urban	1.24%	25.04%	28.28%	27.98%	17.00%	0.46%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	2.82%	35.21%	21.13%	25.35%	14.08%	1.41%	0.00%
	SNA 3	1.80%	22.92%	26.29%	29.21%	19.55%	0.22%	0.00%
	SNA 4	1.55%	30.23%	25.97%	26.36%	15.50%	0.39%	0.00%
	Mbi SNA 4	0.00%	17.50%	30.00%	40.00%	12.50%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	1.63%	23.31%	25.87%	31.47%	17.72%	0.00%	0.00%
	E/I papunësuar	1.82%	29.09%	25.97%	25.19%	17.14%	0.78%	0.00%

Tabela 18: Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja – Kënaqshmëria e qytetarëve me mirëmbajtjen e rrugëve (intervenimet nga komuna kur demolohehen rrugët, hapen gropat, prishet struktura e asfaltit)

12. Sa jeni të kënaqur me mirëmbajtjen e rrugëve (intervenimet nga komuna kur demolohehen rrugët, hapen gropat, prishet struktura e asfaltit dhe të ngjashme)?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		1.47%	26.17%	26.29%	34.89%	10.07%	1.11%	0.00%
Mosha e të anketuarve	18-29	2.33%	31.49%	26.53%	30.32%	8.45%	0.87%	0.00%
	30-39	1.13%	19.21%	24.86%	41.81%	11.86%	1.13%	0.00%
	40-49	1.46%	21.17%	25.55%	40.88%	9.49%	1.46%	0.00%
	Mbi 50	0.00%	26.75%	28.03%	31.85%	12.10%	1.27%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	1.96%	25.00%	25.74%	36.03%	9.56%	1.72%	0.00%
	Mashkull	0.99%	27.34%	26.85%	33.74%	10.59%	0.49%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.80%	23.35%	22.16%	38.32%	14.37%	0.00%	0.00%
	Urban	1.39%	26.89%	27.36%	34.00%	8.96%	1.39%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	2.82%	25.35%	23.94%	30.99%	12.68%	4.23%	0.00%
	SNA 3	1.35%	24.72%	25.17%	37.08%	10.56%	1.12%	0.00%
	SNA 4	1.55%	29.84%	26.74%	32.56%	8.91%	0.39%	0.00%
	Mbi SNA 4	0.00%	20.00%	40.00%	32.50%	7.50%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	0.93%	22.84%	28.44%	35.90%	11.42%	0.47%	0.00%
	E/l papunësuar	2.08%	29.87%	23.90%	33.77%	8.57%	1.82%	0.00%

Tabela 19: Infrastruktura rrugore dhe mirëmbajtja – Kënaqshmëria e qytetarëve me sinjalistikën rrugore, shenjat për këmbësorë, shpejtësinë e kufizuar, paralajmërimin për afërsinë e shkollave, hapësirave publike

13. Sa jeni të kënaqur me sinjalistikën rrugore, shenjat për këmbësorë, shpejtësinë e kufizuar, paralajmërimi për afërsinë e shkollave, institucionet publike, etj.?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		3.56%	43.37%	22.36%	22.48%	7.25%	0.98%	0.00%
Moshë e të anketuarve	18-29	4.08%	49.27%	22.16%	18.66%	5.25%	0.58%	0.00%
	30-39	3.95%	38.42%	22.60%	25.99%	8.47%	0.56%	0.00%
	40-49	2.19%	35.77%	28.47%	24.82%	8.03%	0.73%	0.00%
	Mbi 50	3.18%	42.68%	17.20%	24.84%	9.55%	2.55%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	3.19%	42.16%	22.55%	23.77%	6.86%	1.47%	0.00%
	Mashkull	3.94%	44.58%	22.17%	21.18%	7.64%	0.49%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.80%	34.73%	17.37%	34.73%	10.18%	1.20%	0.00%
	Urban	4.02%	45.60%	23.65%	19.32%	6.49%	0.93%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	0.00%	53.52%	14.08%	26.76%	5.63%	0.00%	0.00%
	SNA 3	3.15%	38.20%	22.70%	25.39%	9.21%	1.35%	0.00%
	SNA 4	4.26%	48.84%	23.26%	17.44%	5.43%	0.78%	0.00%
	Mbi SNA 4	10.00%	47.50%	27.50%	15.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	4.20%	46.15%	22.14%	19.35%	7.69%	0.47%	0.00%
	E/l papunësuar	2.86%	40.26%	22.60%	25.97%	6.75%	1.56%	0.00%

Tabela 20: Trotuaret – Kënaqshmëria e qytetarëve me trotuaret (gjatësinë e tyre, gjerësinë, mundësitë për lëvizje dhe mirëmbajtjen e tyre)

14. Sa jeni të kënaqur me trotuaret (gjatësinë e tyre, gjerësinë, mundësitë për lëvizje dhe mirëmbajtjen e tyre)?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		2.09%	18.06%	15.85%	34.28%	29.73%	0.00%	0.00%
Moshë e të anketuarve	18-29	2.62%	24.20%	16.33%	30.90%	25.95%	0.00%	0.00%
	30-39	1.13%	14.12%	18.08%	37.29%	29.39%	0.00%	0.00%
	40-49	2.19%	10.22%	13.14%	35.04%	39.42%	0.00%	0.00%
	Mbi 50	1.91%	15.92%	14.65%	37.58%	29.94%	0.00%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	1.47%	19.85%	16.18%	33.33%	29.17%	0.00%	0.00%
	Mashkull	2.71%	16.26%	15.52%	35.22%	30.30%	0.00%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	2.40%	23.95%	9.58%	37.72%	26.35%	0.00%	0.00%
	Urban	2.01%	16.54%	17.47%	33.38%	30.60%	0.00%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	0.00%	19.72%	18.31%	32.39%	29.58%	0.00%	0.00%
	SNA 3	2.92%	17.53%	14.16%	36.63%	28.76%	0.00%	0.00%
	SNA 4	1.16%	18.60%	17.83%	30.23%	32.17%	0.00%	0.00%
	Mbi SNA 4	2.50%	17.50%	17.50%	37.50%	25.00%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	2.33%	16.32%	17.72%	36.36%	27.27%	0.00%	0.00%
	E/l papunësuar	1.82%	20.00%	13.77%	31.95%	32.47%	0.00%	0.00%

Tabela 21: Ndriçimi publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me ndriçimin publik në rrugë dhe hapësira publike (parqe, sheshe)

15. Sa jeni të kënaqur me ndriçimin publik në rrugë dhe hapësira publike (parqe, sheshe)?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		16.58%	42.51%	21.25%	15.48%	4.05%	0.12%	0.00%
Moshë e të anketuarve	18-29	18.37%	42.57%	20.99%	13.99%	3.79%	0.29%	0.00%
	30-39	14.12%	43.50%	22.60%	16.95%	2.82%	0.00%	0.00%
	40-49	12.41%	40.15%	21.17%	19.71%	6.57%	0.00%	0.00%
	Mbi 50	19.11%	43.31%	20.38%	13.38%	3.82%	0.00%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	16.91%	41.42%	21.08%	16.91%	3.68%	0.00%	0.00%
	Mashkull	16.26%	43.60%	21.43%	14.04%	4.23%	0.25%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	19.76%	42.51%	11.98%	16.77%	8.98%	0.00%	0.00%
	Urban	15.77%	42.50%	23.65%	15.15%	2.78%	0.15%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	21.13%	42.25%	21.13%	11.27%	4.23%	0.00%	0.00%
	SNA 3	18.20%	42.02%	20.90%	14.16%	4.72%	0.00%	0.00%
	SNA 4	13.95%	43.41%	22.09%	17.44%	2.71%	0.39%	0.00%
	Mbi SNA 4	7.50%	42.50%	20.00%	25.00%	5.00%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	15.15%	44.29%	20.98%	15.15%	4.43%	0.00%	0.00%
	E/l papunësuar	18.18%	40.52%	21.56%	15.84%	3.64%	0.26%	0.00%

Tabela 22: Parkingjet publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me ekzistencën e hapësirave publike për parkingje

16. Sa jeni të kënaqur me ekzistencën e hapësirave publike për parkingje në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/I kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/I pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		0.12%	5.53%	11.79%	39.43%	38.57%	4.05%	0.49%
Moshë e të anketuarve	18-29	0.00%	4.66%	11.95%	41.10%	36.44%	5.25%	0.29%
	30-39	0.00%	5.65%	11.86%	40.11%	38.98%	2.26%	1.13%
	40-49	0.00%	5.84%	8.76%	37.96%	43.80%	2.92%	0.73%
	Mbi 50	0.64%	7.01%	14.01%	35.67%	38.22%	4.46%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	0.00%	6.86%	13.73%	40.69%	32.60%	5.39%	0.74%
	Mashkull	0.25%	4.19%	9.85%	38.18%	44.58%	2.71%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	0.00%	5.39%	8.38%	50.30%	29.94%	5.99%	0.00%
	Urban	0.15%	5.56%	12.67%	36.63%	40.80%	3.55%	0.62%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	0.00%	7.04%	14.08%	45.07%	23.35%	8.45%	0.00%
	SNA 3	0.22%	5.39%	11.01%	39.55%	40.22%	3.15%	0.45%
	SNA 4	0.00%	5.81%	13.18%	37.60%	39.53%	3.49%	0.39%
	Mbi SNA 4	0.00%	2.50%	7.50%	40.00%	37.50%	10.00%	2.50%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	0.23%	5.36%	10.26%	38.00%	41.96%	3.50%	0.70%
	E/I papunësuar	0.00%	5.71%	13.51%	41.04%	34.81%	4.68%	0.26%

Tabela 23: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me numrin e parqeve dhe shesheve

17. Sa jeni të kënaqur me numrin e parqeve dhe shesheve në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		5.65%	40.29%	26.54%	22.60%	3.81%	0.98%	0.12%
Moshë e të anketuarve	18-29	5.83%	43.44%	27.70%	18.37%	4.08%	0.58%	0.00%
	30-39	5.65%	33.90%	29.38%	27.12%	3.39%	0.56%	0.00%
	40-49	2.92%	37.23%	29.20%	25.55%	2.92%	2.19%	0.00%
	Mbi 50	7.64%	43.31%	18.47%	24.20%	4.46%	1.27%	0.64%
Gjinia e të anketuarve	Femër	6.37%	38.97%	27.70%	21.57%	4.17%	0.98%	0.25%
	Mashkull	4.93%	41.63%	25.37%	23.65%	3.45%	0.99%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	0.60%	41.32%	25.15%	27.54%	2.99%	1.80%	0.60%
	Urban	6.96%	40.03%	26.89%	21.33%	4.02%	0.77%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	5.63%	33.80%	32.39%	21.13%	1.41%	5.63%	0.00%
	SNA 3	6.52%	41.57%	24.94%	22.47%	4.04%	0.22%	0.22%
	SNA 4	5.04%	41.47%	25.58%	22.87%	3.88%	1.16%	0.00%
	Mbi SNA 4	0.00%	30.00%	40.00%	25.00%	5.00%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	3.96%	39.63%	27.27%	24.48%	3.50%	0.93%	0.23%
	E/l papunësuar	7.53%	41.04%	25.71%	20.52%	4.16%	1.04%	0.00%

Tabela 24: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me mundësitë që ofrojnë sheshet për rekreacion, tubime, shëtitje, etj.

18. Sa jeni të kënaqur me mundësitë që ofrojnë sheshet për përdorimin e tyre për rekreacion, tubime, shëtitje, etj.?								
		Shumë e/i kënaqur	E/I kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/I pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		5.65%	46.07%	24.82%	17.32%	1.23%	4.79%	0.12%
Mosha e të anketuarve	18-29	5.83%	51.60%	21.57%	15.74%	0.87%	4.37%	0.00%
	30-39	4.52%	44.07%	27.12%	20.90%	1.13%	2.26%	0.00%
	40-49	4.38%	40.88%	29.20%	20.44%	1.46%	3.65%	0.00%
	Mbi 50	7.64%	40.76%	25.48%	14.01%	1.91%	9.55%	0.64%
Gjinia e të anketuarve	Femër	7.11%	43.38%	23.53%	19.12%	1.23%	5.39%	0.25%
	Mashkull	4.19%	48.77%	26.11%	15.52%	1.23%	4.19%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.20%	46.71%	21.56%	23.95%	1.20%	4.79%	0.60%
	Urban	6.80%	45.90%	25.66%	15.61%	1.24%	4.79%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	2.82%	35.21%	29.58%	15.49%	0.00%	16.90%	0.00%
	SNA 3	6.97%	47.64%	22.70%	16.85%	1.57%	4.04%	0.22%
	SNA 4	5.04%	48.84%	26.36%	15.89%	0.78%	3.10%	0.00%
	Mbi SNA 4	0.00%	30.00%	30.00%	35.00%	2.50%	2.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	3.96%	45.22%	26.81%	17.72%	1.40%	4.66%	0.23%
	E/I papunësuar	7.53%	47.01%	22.60%	16.88%	1.04%	4.94%	0.00%

Tabela 25: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me hapësirat gjelbëruese në vende publike

19. Sa jeni të kënaqur me hapësirat gjelbëruese në vende publike?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		2.33%	27.27%	26.54%	34.64%	8.35%	0.74%	0.12%
Moshë e të anketuarve	18-29	2.62%	27.11%	28.86%	30.61%	10.20%	0.58%	0.00%
	30-39	2.82%	24.86%	27.68%	38.98%	5.08%	0.56%	0.00%
	40-49	0.00%	24.82%	24.09%	42.34%	8.03%	0.73%	0.00%
	Mbi 50	3.18%	32.48%	22.29%	31.85%	8.28%	1.27%	0.64%
Gjinia e të anketuarve	Femër	2.45%	29.17%	25.00%	33.58%	9.07%	0.49%	0.25%
	Mashkull	2.22%	25.37%	28.08%	35.71%	7.64%	0.99%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.20%	28.74%	23.95%	38.92%	4.79%	1.80%	0.60%
	Urban	2.63%	26.89%	27.20%	33.54%	9.27%	0.46%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	2.82%	26.76%	22.54%	38.03%	5.63%	4.23%	0.00%
	SNA 3	2.25%	27.64%	24.04%	35.96%	9.21%	0.67%	0.22%
	SNA 4	2.71%	28.29%	30.62%	32.17%	6.20%	0.00%	0.00%
	Mbi SNA 4	0.00%	17.50%	35.00%	30.00%	17.50%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	1.63%	24.01%	29.14%	37.06%	7.46%	0.47%	0.23%
	E/l papunësuar	3.12%	30.91%	23.64%	31.95%	9.35%	1.04%	0.00%

Tabela 26: Parqet, sheshet dhe hapësirat publike – Kënaqshmëria e qytetarëve me mirëmbajtjen e parqeve, shesheve dhe hapësirave publike

20. Sa jeni të kënaqur me mirëmbajtjen e parqeve, shesheve dhe hapësirave publike në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		4.67%	41.89%	30.47%	17.08%	2.46%	2.83%	0.61%
Moshë e të anketuarve	18-29	4.37%	42.86%	30.90%	16.33%	2.62%	2.92%	0.00%
	30-39	3.39%	39.55%	33.33%	16.95%	2.82%	3.39%	0.56%
	40-49	3.65%	40.15%	27.74%	22.63%	2.92%	1.46%	1.46%
	Mbi 50	7.64%	43.95%	28.66%	14.01%	1.27%	3.18%	1.27%
Gjinia e të anketuarve	Femër	3.92%	40.44%	34.31%	15.93%	2.21%	1.96%	1.23%
	Mashkull	5.42%	43.35%	26.60%	18.23%	2.71%	3.69%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.80%	38.92%	20.36%	26.35%	4.19%	7.78%	0.60
	Urban	5.41%	42.66%	33.08%	14.68%	2.01%	1.55%	0.62%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	4.23%	29.58%	40.85%	18.31%	0.00%	7.04%	0.00%
	SNA 3	4.27%	41.80%	29.44%	18.20%	2.70%	3.15%	0.45%
	SNA 4	6.20%	46.51%	27.91%	13.95%	2.71%	1.55%	1.16%
	Mbi SNA 4	0.00%	35.00%	40.00%	22.50%	2.50%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	4.90%	41.03%	31.24%	15.85%	3.03%	3.03%	0.93%
	E/l papunësuar	4.42%	42.86%	29.61%	18.44%	1.82%	2.60%	0.26%

Tabela 27: Transporti publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me shërbimet e transportit publik

21. Sa jeni të kënaqur me shërbimet e transportit publik në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		14.00%	52.83%	12.29%	12.04%	3.32%	5.41%	0.12%
Mosha e të anketuarve	18-29	15.45%	53.94%	13.99%	10.20%	2.33%	4.08%	0.00%
	30-39	10.17%	53.67%	10.73%	15.25%	3.39%	6.78%	0.00%
	40-49	8.03%	54.74%	10.95%	13.87%	5.11%	6.57%	0.73%
	Mbi 50	20.38%	47.77%	11.46%	10.83%	3.82%	5.73%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	14.22%	51.47%	12.01%	13.97%	4.17%	3.92%	0.25%
	Mashkull	13.79%	54.19%	12.56%	10.10%	2.46%	6.90%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	13.77%	49.10%	8.38%	17.96%	8.98%	1.80%	0.00%
	Urban	14.06%	53.79%	13.29%	10.51%	1.85%	6.34%	0.15%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	16.90%	43.66%	12.68%	15.49%	5.63%	5.63%	0.00%
	SNA 3	15.28%	52.58%	11.69%	12.36%	4.04%	4.04%	0.00%
	SNA 4	12.40%	53.10%	13.95%	11.63%	1.55%	6.98%	0.39%
	Mbi SNA 4	5.00%	70.00%	7.50%	5.00%	2.50%	10.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	12.12%	55.24%	12.12%	10.72%	3.26%	6.29%	0.23%
	E/l papunësuar	16.10%	50.13%	12.47%	13.51%	3.38%	4.42%	0.00%

Tabela 28: Transporti publik – Kënaqshmëria e qytetarëve me oraret e qarkullimit të transportit publik

22. Sa jeni të kënaqur me oraret e qarkullimit të transportit publik në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		15.11%	43.00%	13.27%	17.08%	4.55%	6.88%	0.12%
Moshë e të anketuarve	18-29	14.58%	43.73%	15.74%	16.91%	4.08%	4.96%	0.00%
	30-39	11.86%	44.07%	11.30%	19.21%	3.95%	9.60%	0.00%
	40-49	11.68%	43.07%	12.41%	18.25%	5.84%	8.03%	0.73%
	Mbi 50	22.93%	40.13%	10.83%	14.01%	5.10%	7.01%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	14.46%	43.38%	12.99%	18.63%	5.64%	4.66%	0.25%
	Mashkull	15.76%	42.61%	13.55%	15.52%	3.45%	9.11%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	19.16%	41.32%	4.79%	22.16%	10.78%	1.80%	0.00%
	Urban	14.06%	43.43%	15.46%	15.77%	2.94%	8.19%	0.15%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	21.13%	32.39%	8.45%	23.94%	8.45%	5.63%	0.00%
	SNA 3	14.61%	43.82%	13.03%	17.53%	4.94%	6.07%	0.00%
	SNA 4	15.89%	41.86%	15.89%	15.12%	3.10%	7.75%	0.39%
	Mbi SNA 4	5.00%	60.00%	7.50%	12.50%	2.50%	12.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	14.92%	43.12%	12.59%	16.32%	4.20%	8.62%	0.23%
	E/l papunësuar	15.32%	42.86%	14.03%	17.92%	4.94%	4.94%	0.00%

Tabela 29: Uji i pijshëm – Kënaqshmëria e qytetarëve me përfshirjen në sistemin e ujësjellësit

23. Sa jeni të kënaqur me përfshirjen në sistemin e ujësjellësit?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		11.30%	65.36%	12.65%	7.00%	3.07%	0.49%	0.12%
Moshë e të anketuarve	18-29	11.95%	63.56%	14.29%	8.16%	0.87%	1.17%	0.00%
	30-39	10.73%	67.80%	13.56%	6.21%	1.69%	0.00%	0.00%
	40-49	5.84%	64.96%	12.41%	8.03%	8.03%	0.00%	0.73%
	Mbi 50	15.29%	66.88%	8.28%	4.46%	5.10%	0.00%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	9.31%	66.67%	13.24%	7.11%	2.45%	0.98%	0.25%
	Mashkull	13.30%	64.04%	12.07%	6.90%	3.69%	0.00%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	14.37%	49.10%	10.18%	13.17%	13.17%	0.00%	0.00%
	Urban	10.51%	69.55%	13.29%	5.41%	0.46%	0.62%	0.15%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	14.08%	60.56%	14.08%	5.63%	5.63%	0.00%	0.00%
	SNA 3	11.69%	63.82%	13.03%	7.19%	4.04%	0.22%	0.00%
	SNA 4	9.69%	67.44%	12.40%	7.75%	1.16%	1.16%	0.39%
	Mbi SNA 4	12.50%	77.50%	7.50%	2.50%	0.00%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	12.82%	65.03%	9.79%	7.93%	4.20%	0.00%	0.23%
	E/l papunësuar	9.61%	65.71%	15.84%	5.97%	1.82%	1.04%	0.00%

Tabela 30: Uji i pijshëm – Kënaqshmëria e qytetarëve me furnizimin me ujë

24. Sa jeni të kënaqur me furnizimin me ujë?								
		Shumë e/i kënaqur	E/I kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/I pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		17.44%	56.39%	15.36%	7.13%	2.83%	0.49%	0.37%
Moshë e të anketuarve	18-29	17.20%	57.14%	17.20%	6.71%	0.87%	0.87%	0.00%
	30-39	18.08%	55.37%	17.51%	7.34%	1.690%	0.00%	0.00%
	40-49	15.33%	51.09%	14.60%	8.76%	8.03%	0.73%	1.46%
	Mbi 50	19.11%	60.51%	9.55%	6.37%	3.82%	0.00%	0.64%
Gjinia e të anketuarve	Femër	16.18%	53.92%	19.12%	7.35%	1.96%	0.98%	0.49%
	Mashkull	18.72%	58.87%	11.58%	6.90%	3.69%	0.00%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	17.37%	42.51%	9.58%	18.56%	10.78%	0.00%	1.20%
	Urban	17.47%	59.97%	16.85%	4.17%	0.77%	0.62%	0.15%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	14.08%	53.52%	16.90%	9.86%	5.63%	0.00%	0.00%
	SNA 3	18.65%	53.26%	16.85%	6.74%	3.37%	0.45%	0.67%
	SNA 4	17.05%	60.85%	13.18%	6.98%	1.55%	0.39%	0.00%
	Mbi SNA 4	12.50%	67.50%	10.00%	7.50%	0.00%	2.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/I punësuar	20.28%	54.78%	13.29%	6.53%	4.20%	0.23%	0.70%
	E/I papunësuar	14.29%	58.18%	17.66%	7.79%	1.30%	0.78%	0.00%

Tabela 31: Uji i pijshëm – Kënaqshmëria e qytetarëve me cilësinë e ujit

25. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		5.16%	42.75%	22.11%	19.41%	5.90%	3.93%	0.74%
Moshë e të anketuarve	18-29	5.54%	42.86%	23.03%	19.24%	4.96%	3.79%	0.58%
	30-39	2.82%	45.76%	23.73%	23.16%	2.82%	1.69%	0.00%
	40-49	5.11%	34.31%	23.26%	16.79%	10.95%	8.03%	1.46%
	Mbi 50	7.01%	46.50%	17.20%	17.83%	7.01%	3.18%	1.27%
Gjinia e të anketuarve	Femër	4.90%	39.94%	26.47%	19.36%	4.66%	3.68%	0.98%
	Mashkull	5.42%	45.57%	17.73%	19.46%	7.14%	4.19%	0.49%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	7.79%	40.72%	10.78%	23.35%	12.57%	2.40%	2.40%
	Urban	4.48%	43.28%	25.04%	18.39%	4.17%	4.33%	0.31%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	7.04%	42.25%	23.94%	15.49%	7.04%	4.23%	0.00%
	SNA 3	5.84%	43.15%	18.88%	21.57%	6.07%	3.82%	0.67%
	SNA 4	4.26%	42.25%	25.97%	17.44%	5.43%	3.49%	1.16%
	Mbi SNA 4	0.00%	42.50%	30.00%	15.00%	5.00%	7.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	5.59%	40.56%	22.38%	19.11%	6.99%	4.43%	0.93%
	E/l papunësuar	4.68%	45.19%	21.82%	19.74%	4.68%	3.38%	0.52%

Tabela 32: Mbeturinat – Kënaqshmëria e qytetarëve me grumbullimin e mbeturinave, përfshirë respektimin e orarit të grumbullimit të tyre

26. Sa jeni të kënaqur me grumbullimin e mbeturinave, përfshirë respektimin e orarit për grumbullimin e tyre?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		7.37%	46.31%	20.02%	17.44%	7.49%	1.11%	0.25%
Moshë e të anketuarve	18-29	6.12%	45.77%	22.74%	18.08%	5.25%	1.75%	0.29%
	30-39	7.91%	40.68%	20.90%	21.47%	9.04%	0.00%	0.00%
	40-49	7.30%	47.45%	18.98%	13.87%	10.22%	1.46%	0.73%
	Mbi 50	9.55%	52.87%	14.01%	14.65%	8.28%	0.64%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	7.11%	44.36%	21.08%	19.12%	7.35%	0.74%	0.25%
	Mashkull	7.64%	48.28%	18.97%	15.76%	7.64%	1.48%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	14.37%	59.88%	10.18%	10.18%	4.79%	0.60%	0.00%
	Urban	5.56%	42.81%	22.57%	19.32%	8.19%	1.24%	0.31%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	8.45%	43.66%	15.49%	21.13%	9.86%	1.41%	0.00%
	SNA 3	7.64%	45.62%	21.21%	15.73%	8.76%	0.67%	0.45%
	SNA 4	7.36%	48.84%	19.38%	18.22%	5.04%	1.16%	0.00%
	Mbi SNA 4	2.50%	42.50%	20.00%	25.00%	5.00%	5.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	8.62%	46.62%	18.65%	18.18%	6.29%	1.17%	0.47%
	E/l papunësuar	5.97%	45.97%	21.56%	16.62%	8.83%	1.04%	0.00%

Tabela 33: Kanalizimi – Kënaqshmëria e qytetarëve me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimit

27. Sa jeni të kënaqur me trajtimin e ujërave të zeza/kanalizimit në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		1.72%	35.01%	20.27%	27.89%	13.51%	1.23%	0.37%
Moshë e të anketuarve	18-29	0.58%	34.99%	23.03%	26.24%	12.83%	2.04%	0.29%
	30-39	2.26%	30.51%	20.90%	33.90%	11.86%	0.56%	0.00%
	40-49	4.38%	36.50%	14.60%	25.55%	17.52%	0.73%	0.73%
	Mbi 50	1.27%	38.85%	18.47%	26.75%	13.38%	0.64%	0.64%
Gjinia e të anketuarve	Femër	1.47%	34.31%	20.59%	26.72%	14.22%	2.21%	0.49%
	Mashkull	1.97%	35.71%	19.95%	29.06%	12.81%	0.25%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	3.59%	51.50%	11.38%	16.77%	14.97%	1.20%	0.60%
	Urban	1.24%	30.76%	22.57%	30.76%	13.14%	1.24%	0.31%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	1.41%	28.17%	18.31%	35.21%	15.49%	1.41%	0.00%
	SNA 3	1.57%	33.93%	18.88%	28.31%	15.28%	1.57%	0.45%
	SNA 4	2.33%	38.37%	20.16%	26.36%	11.63%	0.78%	0.39%
	Mbi SNA 4	0.00%	37.50%	40.00%	20.00%	2.50%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	2.10%	37.53%	20.05%	26.81%	12.35%	0.47%	0.70%
	E/l papunësuar	1.30%	32.21%	20.52%	29.09%	14.81%	2.08%	0.00%

Tabela 34: Planifikimi urban dhe rural – Kënaqshmëria e qytetarëve me planifikimin urban dhe rural

28. Sa jeni të kënaqur me planifikimin urban dhe rural në komunën tuaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		0.98%	18.06%	26.29%	32.56%	7.74%	14.00%	0.37%
Moshë e të anketuarve	18-29	0.29%	18.66%	29.15%	30.90%	7.29%	13.41%	0.29%
	30-39	0.56%	18.64%	24.86%	37.29%	5.08%	13.56%	0.00%
	40-49	2.19%	13.87%	25.55%	35.04%	10.95%	12.41%	0.00%
	Mbi 50	1.91%	19.75%	22.29%	28.66%	8.92%	17.20%	1.27%
Gjinia e të anketuarve	Femër	0.98%	15.93%	28.92%	33.09%	5.88%	14.71%	0.49%
	Mashkull	0.99%	20.20%	23.65%	32.02%	9.61%	13.30%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.20%	22.16%	25.75%	23.35%	4.19%	22.75%	0.60%
	Urban	0.93%	17.00%	26.43%	34.93%	8.66%	11.75%	0.31%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	4.23%	14.08%	26.76%	28.17%	4.23%	22.54%	0.00%
	SNA 3	0.45%	17.53%	23.37%	33.71%	9.66%	14.61%	0.67%
	SNA 4	1.16%	20.54%	28.29%	32.17%	5.43%	12.40%	0.00%
	Mbi SNA 4	0.00%	15.00%	45.00%	30.00%	7.50%	2.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	0.93%	17.72%	27.27%	31.93%	7.93%	13.52%	0.70%
	E/l papunësuar	1.04%	18.44%	25.19%	33.25%	7.53%	14.55%	0.00%

Tabela 35: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e kryetarit të komunës

29. Sa jeni të kënaqur me punën e kryetarit të komunës suaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		9.46%	32.43%	29.61%	19.53%	5.16%	2.09%	1.72%
Moshë e të anketuarve	18-29	8.45%	34.99%	31.20%	19.24%	2.62%	2.33%	1.17%
	30-39	9.60%	29.94%	34.46%	15.82%	6.78%	1.13%	2.26%
	40-49	4.38%	35.77%	20.44%	28.47%	5.84%	2.19%	2.92%
	Mbi 50	15.92%	26.75%	28.66%	16.56%	8.28%	2.55%	1.27%
Gjinia e të anketuarve	Femër	8.58%	34.80%	32.11%	17.89%	1.96%	2.45%	2.21%
	Mashkull	10.34%	30.05%	27.09%	21.18%	8.37%	1.72%	1.23%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	10.18%	43.11%	23.35%	14.97%	5.99%	2.40%	0.00%
	Urban	9.27%	29.68%	31.22%	20.71%	4.95%	2.01%	2.16%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	12.68%	29.58%	22.54%	18.31%	5.63%	11.27%	0.00%
	SNA 3	9.21%	30.11%	32.13%	19.33%	6.07%	1.12%	2.02%
	SNA 4	9.69%	37.60%	24.81%	20.93%	4.26%	0.78%	1.94%
	Mbi SNA 4	5.00%	30.00%	45.00%	15.00%	0.00%	5.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	10.02%	31.93%	29.14%	20.28%	5.59%	1.40%	1.63%
	E/l papunësuar	8.83%	32.99%	30.13%	18.70%	4.68%	2.86%	1.82%

Tabela 36: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e kuvendit komunal

30. Sa jeni të kënaqur me punën e kuvendit komunal të komunës suaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		1.72%	20.39%	26.66%	24.82%	5.04%	20.27%	1.11%
Moshë e të anketuarve	18-29	1.46%	21.87%	26.24%	22.45%	2.62%	24.49%	0.87%
	30-39	0.56%	19.77%	32.20%	25.42%	4.52%	17.51%	0.00%
	40-49	1.46%	16.06%	21.17%	32.12%	7.30%	18.98%	2.92%
	Mbi 50	3.82%	21.66%	26.11%	22.93%	8.92%	15.29%	1.27%
Gjinia e të anketuarve	Femër	1.72%	20.83%	26.72%	21.81%	3.19%	24.75%	0.98%
	Mashkull	1.72%	19.95%	26.60%	27.83%	6.90%	15.76%	1.23%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.20%	28.74%	21.56%	21.56%	3.59%	23.35%	0.00%
	Urban	1.85%	18.24%	27.98%	25.66%	5.41%	19.47%	1.39%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	5.63%	21.13%	18.31%	23.94%	5.63%	25.35%	0.00%
	SNA 3	1.57%	20.45%	27.19%	23.82%	6.29%	19.33%	1.35%
	SNA 4	0.78%	20.93%	27.52%	26.36%	3.49%	19.77%	1.16%
	Mbi SNA 4	2.50%	15.00%	30.00%	27.50%	0.00%	25.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	1.17%	17.95%	28.21%	28.21%	5.13%	18.65%	0.70%
	E/l papunësuar	2.34%	23.12%	24.94%	21.04%	4.94%	22.08%	1.56%

Tabela 37: Kënaqshmëria me pushtetin lokal – Kënaqshmëria e qytetarëve me punën e drejtorive komunale

31. Sa jeni të kënaqur me punën e drejtorive komunale të komunës suaj?								
		Shumë e/i kënaqur	E/l kënaqur	As e/i kënaqur, as e/i pakënaqur	E/l pakënaqur	Shumë e/i pakënaqur	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		1.97%	18.67%	22.73%	28.01%	4.67%	22.85%	1.11%
Moshë e të anketuarve	18-29	1.46%	19.83%	21.57%	26.24%	2.92%	27.11%	0.87%
	30-39	1.69%	16.38%	28.25%	28.25%	4.52%	20.34%	0.56%
	40-49	0.73%	15.33%	22.63%	32.12%	6.57%	20.44%	2.19%
	Mbi 50	4.46%	21.66%	19.11%	28.03%	7.01%	18.47%	1.27%
Gjinia e të anketuarve	Femër	1.47%	20.10%	22.06%	25.74%	3.43%	25.98%	1.23%
	Mashkull	2.46%	17.24%	23.40%	30.30%	5.91%	19.70%	0.99%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.80%	26.35%	16.17%	21.56%	2.40%	31.74%	0.00%
	Urban	2.01%	16.69%	24.42%	29.68%	5.26%	20.56%	1.39%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	7.04%	15.49%	15.49%	29.58%	1.41%	30.99%	0.00%
	SNA 3	1.57%	18.65%	22.47%	28.31%	6.07%	21.57%	1.35%
	SNA 4	1.55%	20.93%	21.32%	27.91%	3.49%	23.64%	1.16%
	Mbi SNA 4	0.00%	10.00%	47.50%	22.50%	2.50%	17.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	1.40%	18.18%	24.94%	27.27%	4.66%	22.61%	0.93%
	E/l papunësuar	2.60%	19.22%	20.26%	28.83%	4.68%	23.12%	1.30%

Tabela 38: Transparenca – Informimi i qytetarëve me punën e komunës

32. Sa jeni të informuar për punën e komunës suaj?						
		E/l informuar	Pak e/l informuar	E/l painformuar	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		25.80%	47.91%	23.83%	2.21%	0.25%
Moshë e të anketuarve	18-29	27.70%	46.94%	23.32%	1.75%	0.29%
	30-39	27.68%	51.98%	18.08%	1.69%	0.56%
	40-49	18.98%	51.82%	27.74%	1.46%	0.00%
	Mbi 50	25.48%	42.04%	28.03%	4.46%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	21.81%	49.02%	27.21%	1.72%	0.25%
	Mashkull	29.80%	46.80%	20.44%	2.71%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	16.77%	48.50%	30.54%	4.19%	0.00%
	Urban	28.13%	47.76%	22.10%	1.70%	0.31%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	16.90%	46.48%	28.17%	8.45%	0.00%
	SNA 3	21.80%	48.54%	27.42%	1.80%	0.45%
	SNA 4	33.72%	48.06%	17.83%	0.39%	0.00%
	Mbi SNA 4	35.00%	42.50%	15.00%	7.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	32.63%	46.85%	18.18%	2.10%	0.23%
	E/l papunësuar	18.18%	49.09%	30.13%	2.34%	0.26%

Tabela 39: Transparenca – Informimi i qytetarëve në 12 muajt e fundit për ndonjë takim publik, mbledhje të kuvendit komunal apo takim tjetër të organizuar nga komuna

33. Në 12 muajt e fundit, a keni dëgjuar për organizimin e ndonjë takimi publik, mbledhje të kuvendit apo takim tjetër të organizuar nga komuna juaj?					
		Po	Jo	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		29.85%	62.90%	6.88%	0.37%
Moshë e të anketuarve	18-29	31.20%	58.89%	9.62%	0.29%
	30-39	27.12%	64.97%	6.78%	1.13%
	40-49	32.85%	65.69%	1.46%	0.00%
	Mbi 50	27.39%	66.88%	5.73%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	25.74%	65.93%	7.84%	0.49%
	Mashkull	33.99%	59.85%	5.91%	0.25%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	19.76%	77.25%	2.99%	0.00%
	Urban	32.46%	59.20%	7.88%	0.46%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	29.58%	60.56%	9.86%	0.00%
	SNA 3	26.97%	67.87%	4.94%	0.22%
	SNA 4	32.17%	56.98%	10.08%	0.78%
	Mbi SNA 4	47.50%	50.00%	2.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	36.36%	56.88%	6.06%	0.70%
	E/l papunësuar	22.60%	69.61%	7.79%	0.00%

Tabela 40: Vendimmarrja – Pjesëmarrja e qytetarëve në 12 muajt e fundit në ndonjë takim publik për shqyrtimin e një dokumenti strategjik, apo rregullore komunale

34. Në 12 muajt e fundit, a keni marrë pjesë në ndonjë takim publik për shqyrtimin e ndonjë dokumenti strategjik, apo rregullore komunale?					
		Po	Jo	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		2.95%	96.81%	0.12%	0.12%
Moshë e të anketuarve	18-29	3.50%	95.92%	0.29%	0.29%
	30-39	2.26%	97.74%	0.00%	0.00%
	40-49	2.92%	97.08%	0.00%	0.00%
	Mbi 50	2.55%	97.45%	0.00%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	2.45%	97.06%	0.25%	0.25%
	Mashkull	3.45%	96.55%	0.00%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	2.99%	97.01%	0.00%	0.00%
	Urban	2.94%	96.75%	0.15%	0.15%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	1.41%	98.59%	0.00%	0.00%
	SNA 3	2.70%	97.08%	0.00%	0.22%
	SNA 4	3.49%	96.12%	0.39%	0.00%
	Mbi SNA 4	5.00%	95.00%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	4.43%	95.10%	0.23%	0.23%
	E/l papunësuar	1.30%	98.70%	0.00%	0.00%

Tabela 41: Vendimmarrja – Pjesëmarrja e qytetarëve në ndonjë takim për planifikim të buxhetit komunal

35. A keni marrë pjesë në ndonjë takim publik për planifikimin e buxhetit komunal?					
		Po	Jo	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		1.47%	98.28%	0.12%	0.12%
Moshë e të anketuarve	18-29	1.17%	98.54%	0.00%	0.29%
	30-39	2.82%	96.61%	0.56%	0.00%
	40-49	1.46%	98.54%	0.00%	0.00%
	Mbi 50	0.64%	99.36%	0.00%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	0.98%	98.53%	0.25%	0.25%
	Mashkull	1.97%	98.03%	0.00%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	1.20%	98.80%	0.00%	0.00%
	Urban	1.55%	98.15%	0.15%	0.15%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%
	SNA 3	0.67%	99.10%	0.00%	0.22%
	SNA 4	3.49%	96.51%	0.00%	0.00%
	Mbi SNA 4	0.00%	97.50%	2.50%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	2.56%	96.97%	0.23%	0.23%
	E/l papunësuar	0.26%	99.74%	0.00%	0.00%

Tabela 42: Vendimmarrja – Në rast të pjesëmarrjes së qytetarëve në takime publike për planifikimin e buxhetit komunal, marrja parasysh e kërkesave të tyre

35.1. Nëse po, a merren parasysh kërkesat apo propozimet e juaja?					
		Po	Jo	Nuk e di	Refuzoj të përgjigjem
Total		41.67%	50.00%	8.33%	0.00%
Moshë e të anketuarve	18-29	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%
	30-39	60.00%	20.00%	20.00%	0.00%
	40-49	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%
	Mbi 50	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%
Gjinia e të anketuarve	Femër	50.00%	25.00%	25.00%	0.00%
	Mashkull	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%
Vendbanimi i të anketuarve	Rural	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%
	Urban	40.00%	50.00%	10.00%	0.00%
Niveli i arsimimit i të anketuarve	SNA 1&2	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	SNA 3	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%
	SNA 4	44.44%	44.44%	11.11%	0.00%
	Mbi SNA 4	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Statusi i punës i të anketuarve	E/l punësuar	36.36%	54.55%	9.09%	0.00%
	E/l papunësuar	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Anketa “Indeksi i kënaqshmërisë së qytetarëve me shërbimet komunale”, ka bërë vlerësimin e kënaqshmërisë së qytetarëve të komunës së Prishtinës me shërbimet komunale që i ofrojnë institucionet lokale të qeverisjes në bazë të kompetencave vetanake.

Anketa përfshin 15 lloje të ndryshme të shërbimeve komunale, si dhe matjen e kënaqshmërisë së qytetarëve me pushtetin lokal duke i pyetur qytetarët për nivelin e kënaqshmërisë së tyre me punën e Kryetarit të Komunës, Kuvendit Komunal, si dhe Drejtorive Komunale. Gjithashtu, anketa ka bërë edhe vlerësimin e pjesëmarrjes së qytetarëve në vendimmarrje dhe stadit të informimit të qytetarëve me punën e autoriteteve komunale.

www.inpo-ks.org

Iniciativa për Progres (INPO) është organizatë jo-qeveritare dhe jo-fitimprurëse e themeluar në vitin 2005 me qëllim që të përparoj pjesëmarrjen e qytetarëve në proceset shoqërore. Organizata INPO funksionon në bazë të programeve të saj: Programit për Qeverisje të Mirë, dhe Programit për Zhvillim Demokratik.

MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS OF DENMARK
DANIDA | INTERNATIONAL
DEVELOPMENT COOPERATION

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC

“Ky grant është financuar nga Projekti Promovimi i Shoqërisë Demokratike (DSP) - i financuar nga Agjencia Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim (SDC) dhe Ministria e Punëve të Jashtme e Danimarkës (DANIDA) dhe menaxhuar nga Fondacioni Kosovar për Shoqëri Civile (KCSF).”